



We Care with Passion

PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI INOVASI

ELEVATING HEALTHCARE WITH INNOVATION

2021 LAPORAN BERKELANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk

DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENTS

- 4 **Tentang Tema Kami**
About Our Theme
- 5 **Kejadian Penting di Tahun 2021**
2021 Highlights
- 6 **Pesan dari Presiden Direktur Kami**
Message from the President Director

02

Tentang Laporan Ini

About This Report

04

Peningkatan Kapasitas Karyawan

Elevating Our People

06

Peduli Kepada Lingkungan

Caring for The Environment

01

Tentang Perusahaan

About Us

- 11 **Tentang EMC Healthcare**
About EMC Healthcare
- 18 **Visi, Misi, dan Nilai**
Vision, Mission, and Values
- 19 **Tata Kelola Perusahaan**
Corporate Governance
- 28 **Integritas dan Anti Korupsi**
Integrity and Anti Corruption
- 29 **Manajemen Risiko**
Risk Management
- 32 **Performa Ekonomi**
Economic Performance
- 34 **Pemangku Kepentingan Kami**
Our Stakeholder

- 37 **Praktik Pelaporan**
Reporting Practice
- 39 **Penentuan Konten Laporan**
Defining Report Content
- 41 **Batasan Topik**
Topic Boundaries
- 43 **Pemetaan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan**
Sustainable Development Goals Mapping

03

Peningkatan Pelayanan Kesehatan

Elevating Healthcare

- 45 **Makna Bagi Kami**
Why it Matters
- 47 **Pendekatan Kami**
Our Approach
- 48 **Penanganan COVID-19**
COVID-19 Management
- 56 **Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien**
Quality Enhancement and Patient Safety
- 64 **Pelayanan Terpadu melalui Digitalisasi**
Integrated Services through Digitization
- 68 **Specialty Centre EMC Healthcare**

- 73 **Makna Bagi Kami**
Why It Matters
- 74 **Pendekatan Kami**
Our Approach
- 75 **Integrasi Seluruh Karyawan SAME**
Integration of All SAME Employees
- 76 **Pelatihan dan Pengembangan Karyawan**
Training and Development
- 83 **Kesehatan dan Keselamatan Kerja**
Employee's Health & Safety
- 90 **Keberagaman Badan Tata Kelola & Karyawan**
Diversity of Governance Bodies & Employees
- 94 **Tunjangan Karyawan**
Employee's Benefit

05

Peningkatan Kesehatan Masyarakat

Elevating The Community

- 97 **Makna Bagi Kami**
Why It Matters
- 98 **Pendekatan Kami**
Our Approach
- 99 **Bantuan Layanan Kesehatan**
Health Service Assistance
- 106 **Kegiatan Bersama Komunitas Lokal dan Masyarakat Umum**
Activities with Local Communities and Societies

- 109 **Makna Bagi Kami**
Why It Matters
- 110 **Pendekatan Kami**
Our Approach
- 112 **Pengelolaan Limbah**
Waste Management
- 116 **Konservasi Air**
Water Conservation
- 120 **Efisiensi Energi dan Emisi**
Energy Efficiency and Emissions

- Indeks Konten**
- 124 **GRI**
GRI Content Index
- Indeks POJK No. 51**
POJK No. 51 Index
- Lembar Umpan Balik**
Feedback Form

TENTANG TEMA KAMI

ABOUT OUR THEME

PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI INOVASI

ELEVATING HEALTHCARE WITH INNOVATION

Elevating Healthcare with Innovation adalah tema Laporan Keberlanjutan kami tahun 2021. Tahun ini, penanganan COVID-19 masih menjadi fokus dunia, termasuk di Indonesia. Rumah sakit sebagai tempat pelayanan kesehatan dituntut untuk dapat beradaptasi secara cepat dengan adanya dinamika perubahan dari situasi kondisi tersebut. Oleh karena itu, peningkatan pelayanan kesehatan sangat diperlukan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik.

Pada tahun 2021, kami telah melakukan berbagai upaya peningkatan kualitas di berbagai lini departemen agar dapat melakukan kegiatan operasional secara cepat, tepat, dan efektif. Inovasi-inovasi yang kami lakukan seperti adanya pengembangan dan penggunaan teknologi digital dari sisi infrastruktur, sistem informasi rumah sakit, peningkatan akses dan pelayanan pasien, manajemen sumber daya manusia, dan seterusnya.

Peningkatan pelayanan yang kami lakukan merupakan pondasi utama untuk keberlanjutan bisnis dan operasional kami. Semua upaya yang kami lakukan tidak lepas dari salah satu keputusan besar Perseroan yang melakukan pengembangan usaha dengan menambah unit rumah sakit baru di dalam jaringan rumah sakit kami. Dengan adanya pengembangan tersebut kami dapat melakukan berbagai inovasi dan meningkatkan kualitas pelayanan untuk pasien.

Dalam peningkatan pelayanan pasien, kami juga meningkatkan kompetensi karyawan dengan berbagai macam training dan beasiswa agar dapat memberikan layanan berkualitas untuk pasien. Peningkatan akses kesehatan juga kami lakukan terhadap masyarakat sekitar lokasi operasional melalui bantuan layanan kesehatan gratis dan kegiatan edukasi kesehatan.

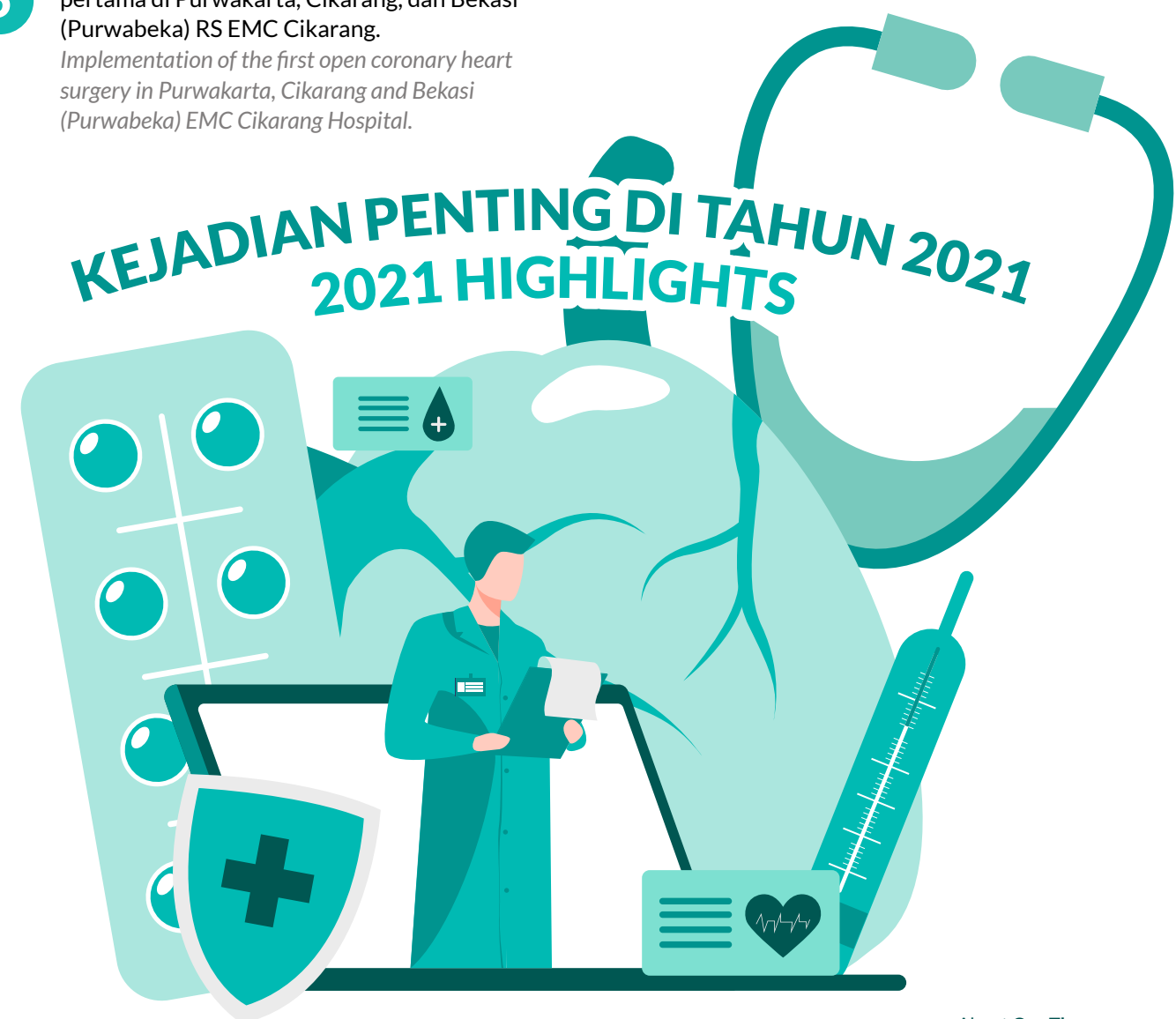
Elevating Healthcare with Innovation is the theme of our 2021 Sustainability Report. This year, handling COVID-19 is still the world's focus, including Indonesia. Hospitals as a place for health services must adapt quickly to the dynamic changes of these conditions. Therefore, it is necessary to improve health services to provide the best service.

In 2021, we made various efforts to improve quality in multiple departments to quickly, precisely and effectively carry out operational activities. Our innovations include the development and use of digital technology in terms of hospital information system infrastructure, improving patient access and services, human resource management, etc.

The improvement in our services is the main foundation for the sustainability of our business and operations. All of our efforts cannot be separated from one of the Company's significant decisions to develop the business by adding new hospital units in our hospital network. With these developments, we can carry out various innovations and improve the quality of service for patients.

In improving patient care, we also improve employee competence with various training and scholarships to provide quality services for patients. We also improve access to health for the community around our operational locations through the assistance of free health services and health education activities.

- 1** *Hospital Digital Initiatives* yang mengurangi penggunaan kertas sebanyak 1.728.046 lembar* dalam kegiatan operasional rumah sakit. (*jumlah estimasi)
Hospital Digital Initiatives that reduces paper use by 1,728,046 sheets in hospital operations. (*estimated amount)*
- 2** Pengembangan kompetensi perawat dengan memberikan 108 beasiswa.
Nurse competency development by providing 108 scholarships.
- 3** Pemberian layanan *Telemedicine* terhadap lebih dari 6.000 pasien.
Providing Telemedicine services to more than 6,000 patients.
- 4** Implementasi *Human Resource Information System (HRIS)*.
Implementation of Human Resource Information System (HRIS).
- 5** Pelaksanaan operasi jantung koroner terbuka pertama di Purwakarta, Cikarang, dan Bekasi (Purwabeka) RS EMC Cikarang.
Implementation of the first open coronary heart surgery in Purwakarta, Cikarang and Bekasi (Purwabeka) EMC Cikarang Hospital.
- 6** Pemberian perlindungan jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan kepada lebih dari 1.200 pekerja rentan seperti pemulung, *driver online*, pedagang, dan pekerja lainnya.
Providing BPJS Employment social security protection to more than 1,200 vulnerable workers such as scavengers, online drivers, traders and other workers.
- 7** Pembuatan platform saran dan keluhan pelanggan ("Your Voice") dengan QR Code.
Creation of customer feedback and complaint platform ("Your Voice") with QR Code.
- 8** Document Management and Information System (DoMIInoS) sebagai pengelolaan dokumen serta manajemen pengetahuan dan informasi (E-library) untuk seluruh karyawan.
Document Management and Information System (DoMIInoS) as document management, knowledge and information management (E-library) for all employees.



PESAN DARI PRESIDEN DIREKTUR KAMI

MESSAGE FROM THE PRESIDENT DIRECTOR

(102-14)



“Secara konsisten, nilai-nilai seperti *empathy* dan *integrity*, *meaningful* dan *respect*, serta *competence* dan *innovation*, selalu kami junjung dan tanamkan agar kami dapat senantiasa memberikan keamanan dan hasil klinis yang baik untuk pasien.

We consistently uphold and ingrain empathy and integrity, meaningful and respect, as well as competence and innovation to deliver safety and the best clinical outcomes for patients.

Jusup Halimi

Presiden Direktur / President Director

Kepada Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Sejak berdiri secara sah sebagai badan hukum Indonesia pada tahun 1985, menyediakan pelayanan kesehatan terbaik bagi masyarakat Indonesia merupakan motivasi kami, PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (“SAME”), melalui pengoperasian rumah sakit pertama kami di Pulomas, Jakarta Timur.

Secara konsisten, nilai-nilai seperti *empathy* dan *integrity*, *meaningful* dan *respect*, serta *competence* dan *innovation*, selalu kami junjung dan tanamkan agar kami dapat senantiasa memberikan keamanan dan hasil klinis yang baik untuk pasien. Nilai-nilai inilah yang terus kami jadikan pegangan dan terapkan seiring perjalanan kami menghadapi tahun 2021 yang penuh tantangan akibat pandemi COVID-19.

Tantangan yang kami hadapi tersebut tidak membuat kami menyerah namun telah membuahkan kesempatan untuk terus berkembang dan berinovasi. Dalam keadaan yang kritis, kami menjadi terdorong untuk semakin maju dan berkembang dengan mengidentifikasi peluang. Inovasi dan perbaikan seperti dari penanganan penyakit menular, pengembangan kompetensi dokter dan tenaga medis, hingga melakukan upaya-upaya agar masyarakat kembali merasa aman untuk berobat ke rumah sakit.

Dear Respective Stakeholders,

Since its legal establishment as an Indonesian legal entity in 1985, providing the best healthcare services for the Indonesian people is our motivation, PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (“SAME”), through the operation of our first hospital in Pulomas, East Jakarta.

We consistently uphold and ingrain empathy and integrity, meaningful and respect, as well as competence and innovation to deliver safety and the best clinical outcomes for patients. We continue to hold and implement these principles as we strive to tackle 2021, which is full of challenges due to the COVID-19 pandemic.

The challenges we face do not discourage us. Instead, we turned them into opportunities to continue to grow and innovate. We are driven to adapt and develop in these critical circumstances by discovering opportunities. Our innovations and improvements, such as infectious diseases handling, improve the skills of doctors and medical personnel and restore people's trust to receive treatment in hospitals.

Proaktif dalam Mewujudkan Masyarakat yang Sehat

Kesehatan adalah hak asasi setiap manusia dan merupakan salah satu kunci kelangsungan umat manusia di bumi ini. Rumah sakit, sebagai fasilitas penyedia pelayanan kesehatan, mempunyai peran yang penting untuk mendukung tercapainya kebutuhan yang mendasar ini. Sebagai badan hukum Indonesia, kami berkomitmen untuk memberikan kontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan dengan menjaga kualitas pelayanan terhadap pasien agar kehidupan yang sehat dan sejahtera dapat terwujud. Berbagai upaya yang kami lakukan dapat turut berkontribusi secara proaktif dalam memajukan industri pelayanan kesehatan di Indonesia, sebagaimana juga tertuang dalam visi dan misi kami.

Saat ini, perkembangan inovasi dan teknologi di dunia medis bergerak dengan sangat cepat, terutama selama masa pandemi COVID-19. Untuk terus dapat menyediakan layanan kesehatan yang berkualitas, dukungan finansial yang berkelanjutan merupakan hal yang krusial untuk percepatan pengembangan. Dengan bergabungnya SAME menjadi anak perusahaan PT Elang Mahkota Teknologi (“EMTEK”) sejak bulan November 2020, kami berkesempatan untuk melakukan perbaikan pelayanan di tahun 2021 sebagai langkah awal dalam penerapan keberlanjutan. Tahun 2021 juga menjadi tahun dimana SAME memperluas jaringan rumah sakitnya dengan melakukan pengambilalihan PT Elang Medika Corpora (“EMC”) yang sebelumnya dimiliki oleh EMTEK, untuk dapat menyediakan akses terhadap pelayanan kesehatan ke berbagai kalangan masyarakat.

Pemanfaatan Core Competency EMTEK Group dalam Digitalisasi dan Teknologi

Sebagai entitas anak dari perusahaan yang bergerak di bidang teknologi dan media, kami berkomitmen untuk meraih *Clinical Outcomes*, kualitas pelayanan, dan keamanan pasien terbaik dengan melakukan transformasi organisasi kami menjadi *Digital Hospital Group*. Digitalisasi yang kami kembangkan seperti *Hospital Information System*, pengembangan wadah saran dan masukan dari pelanggan, pengurangan kertas dari beberapa departemen dengan menggunakan sistem digital, dan lainnya. Digitalisasi yang kami lakukan secara tidak langsung juga memberikan dampak positif bagi lingkungan karena telah mengurangi penggunaan kertas pada kegiatan operasional. Kami berharap dengan menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat, dapat mendukung proses kesembuhan pasien yang optimal.

Proactive in Creating a Healthy Society

Health is a fundamental human right and is one of the keys to the survival of humanity on this planet. As healthcare providers, hospitals have a critical role in achieving this basic need. As an Indonesian legal entity, we are committed to make contribution to the sustainable development by maintaining the quality of service to patients to attain a healthy and prosperous life. Our diverse efforts are aimed to proactively contribute to advancing the healthcare industry in Indonesia, as expressed in our vision and mission.

Medical innovation and technological improvement are currently growing rapidly, especially during the COVID-19 pandemic. Sustainable finances are crucial for accelerating development to provide excellent health services. By joining PT Elang Mahkota Teknologi Tbk (“EMTEK”) as a subsidiary in November 2020, SAME had the opportunity to strengthen our healthcare services in 2021 as the first step in implementing sustainability. 2021 also marked SAME's expansion of its hospital network by acquiring PT Elang Medika Corpora Tbk (“EMC”), which EMTEK previously owned, to provide accessible healthcare services to various groups of people.

The Utilisation of EMTEK Group's Core Competencies in Digitalization and Technology

As a subsidiary of the company who engaged in technology and media, we are devoted to delivering exceptional clinical outcomes, service quality, and patient safety by transforming our organisation into a Digital Hospital Group. We have developed Hospital Information System, improved customer feedback platform, and reduced paper in multiple departments using digital systems and other various means. Our digitalisation has indirectly positively impacted the environment because we have reduced paper usage in operational activities. We hope that by creating a clean and healthy environment, we can optimally support our patient's recovery.



Perawatan yang Profesional dan Berempati

Disamping mengedepankan proses digitalisasi, kami juga menaruh perhatian khusus pada perawat. Para perawat berperan sangat penting dalam memberikan pelayanan pada pasien di rumah sakit walaupun seringkali jasanya tidak terlihat. Para perawat adalah sosok yang paling sering berinteraksi dengan pasien dan kami memahami pentingnya para perawat dalam penyediaan layanan kesehatan yang berkualitas. Kualitas dari pelayanan kami akan tercermin dari kepuasan pelanggan terhadap perawat yang melayani mereka selama di rumah sakit. Selama tahun 2021, kami fokus mengembangkan kompetensi para perawat melalui pemberian 108 beasiswa keperawatan.

Kami percaya bahwa pengembangan pelayanan kesehatan di rumah sakit tidak lepas dari peran para dokter spesialis termasuk perawat dengan keahlian spesifik. Dokter spesialis berkompeten yang memberikan diagnosa klinis yang tepat dan akurat, bersama dengan perawat yang memberikan diagnosa keperawatan akan menghasilkan *clinical outcomes* yang bertanggung jawab. Kami memastikan kompetensi tenaga medis spesialis kami melalui proses rekrutmen yang ketat dengan mempertimbangkan pengalaman terkait *patient safety* dan *clinical outcomes*. Tidak hanya menjadi seseorang yang memiliki keahlian dibidang tertentu, tetapi spesialis juga berperan penting sebagai komunikator yang akan berinteraksi dengan pasien atau keluarga pasien. Komunikasi yang baik diperlukan untuk memberikan rasa aman dan kepercayaan dari pasien saat dilakukan diagnosa ataupun perawatan.

Professional and Compassionate Care

In addition to accelerating the digitisation process, EMC also prioritises our nurses. Nurses play an essential role in providing care to patients in hospitals, even though many overlook their contributions. Nurses are at the forefront of taking care of patients and we recognise their substantial contribution to providing high-quality healthcare. The quality of our services will be reflected in customer satisfaction with the assistance given by our nurses in the hospitals. In 2021, we focused on enhancing our nurses' competencies by granting 108 nurses scholarships.

We believe that the advancement of healthcare services in hospitals can never be separated from specialised doctors, including nurses with specific expertise. Expert doctors provide a precise and accurate clinical diagnosis, along with nurses who provide a nursing diagnosis, which results in good clinical outcomes. We ensure the skills of our medical specialists through a rigorous recruitment process while also addressing patient safety and clinical outcomes. In addition to having expertise in their respective field, specialised doctors must be able to communicate with patients or their families. When establishing a diagnosis or treatment, effective communication skill is required to provide the patient with a sense of security and trust.

Upaya ini juga dibarengi dengan penambahan alat-alat medis sesuai spesialisasi tertentu agar dapat memaksimalkan pemberian perawatan kesehatan.

Saat ini kami sedang mengembangkan *Specialty Centre* yang terdiri dari berbagai macam bidang yang tersebar di seluruh unit rumah sakit kami untuk memberikan akses melalui pelayanan yang lebih tepat, spesifik, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Beberapa *Specialty Centre* yang kami kembangkan adalah *Heart & Cardiovascular Centre*, *Orthopaedic Centre*, *Kawasaki Centre*, dan seterusnya. Kami percaya bahwa tim spesialis kami yang berkompeten dan berpengalaman dalam bidangnya dapat turut mendukung pengembangan *Specialty Centre* kami.

Kami menyadari bahwa pelayanan kesehatan yang berkualitas dan diterima oleh masyarakat luas adalah perjalanan yang terus menerus harus kami lakukan agar kami dapat terus menjadi lebih baik. Dalam hal ini kami mempunyai komitmen bahwa melalui tata kelola yang baik dan berkelanjutan, kami dapat mewujudkan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan berintegritas. Kami ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pasien dan karyawan kami atas dukungan dan dedikasinya sehingga kami mampu melewati tahun 2021 yang penuh tantangan dengan memberikan pelayanan kesehatan lebih baik.

Furthermore, we are also adding medical equipment based on the particular specialisation to provide safe and dependable care.

We are currently developing several fields of speciality centres throughout our hospital to provide more accurate and customised services to the community based on their needs. Some of the speciality centres that we develop include Heart & Cardiovascular Centre, Orthopedic Centre, Kawasaki, etc. We understand that our competent and experienced specialists team is the pillar of our Speciality Centres.

We recognise that providing high-quality and accessible healthcare for the community is an endless journey. Therefore, we are committed to conducting excellent and sustainable governance to deliver exceptional health services based on integrity. We want to express our gratitude to our patients and employees for their unwavering support and dedication to getting through the challenging 2021 by elevating healthcare.

01

Tentang Perusahaan

About Us



TENTANG SAME

ABOUT SAME

(GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7 GRI 102-12)

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk ("SAME" dan "Perseroan" dan "Kami") adalah perseroan terbatas terbuka yang bergerak dalam bidang kesehatan, khususnya menjalankan aktivitas rumah sakit swasta, aktivitas praktik dokter umum, aktivitas praktik dokter spesialis, aktivitas praktik dokter gigi, dan aktivitas angkutan khusus pengangkutan orang sakit. SAME merupakan anak perusahaan PT Elang Mahkota Teknologi Tbk (EMTEK) sejak akhir tahun 2020.

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk ("SAME" and "the Company" and "We") is a public limited company working in the healthcare industry, especially managing private hospitals, general practitioners, specialists, dentists, and transportation for the ill. SAME is a subsidiary of PT Elang Mahkota Teknologi Tbk (EMTEK) since 2020.

SAME kini memiliki dan mengelola 6 (enam) rumah sakit di Indonesia yaitu :

1. RSEMC Alam Sutera;
2. RSEMC Cikarang;
3. RSEMC Pekayon;
4. RSEMC Pulomas;
5. RSEMC Sentul, dan
6. RSEMC Tangerang.

SAME currently owns and manages 6 (six) hospitals in Indonesia, namely:

1. EMC Alam Sutera Hospital;
2. EMC Cikarang Hospital;
3. EMC Pekayon Hospital;
4. EMC Pulomas Hospital;
5. EMC Sentul Hospital, and
6. EMC Tangerang Hospital.

SAME percaya bahwa kesehatan masyarakat memiliki peran yang penting dalam pembangunan berkelanjutan karena tujuan dari pembangunan berkelanjutan itu sendiri adalah untuk kehidupan sehat dan sejahtera bagi manusia.

SAME believes that public health is an essential aspect of sustainable development since sustainable development is for the wellness of all human beings.

Kondisi lingkungan yang terdiri dari berbagai faktor, baik kualitas udara dan air, maupun mikroorganisme yang ada di sekitar, dapat mempengaruhi kesehatan manusia. Oleh karena itu SAME memandang perlu bagi manusia untuk menjaga kondisi lingkungan sehingga manusia dapat memiliki kesehatan yang optimal.

Environmental conditions from various factors such as the quality of air, water and microorganisms can affect human health. So, SAME considers it necessary for humans to maintain environmental conditions so that humans can have optimal health.

Selain kondisi lingkungan, fasilitas kesehatan juga merupakan hal yang penting bagi kesehatan masyarakat untuk dapat memperoleh perawatan dan penanganan yang profesional dan tepat. Adapun SAME menyadari

In addition to environmental conditions, health facilities are also crucial for public health to obtain professional and appropriate care and treatment. Meanwhile, SAME realises that currently, available health facilities have not been able

bahwa fasilitas kesehatan yang tersedia saat ini belum dapat mengakomodir kebutuhan masyarakat. Bergerak dari hal tersebut, SAME melalui EMC Healthcare berusaha dan berkomitmen untuk meningkatkan akses kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat

Pada bulan Agustus tahun 2021, SAME melakukan akuisisi terhadap sebagian besar saham PT Elang Medika Corpora ("EMC") yang sebelumnya dimiliki oleh EMTEK. Selanjutnya pada bulan November tahun 2021, SAME melakukan perubahan identitas terhadap 6 (enam) rumah sakit yang dikelola, yang mana perubahan tersebut antara lain perubahan nama dan logo Rumah Sakit yang sebelumnya OMNI Hospitals dan kini menjadi EMC Healthcare, dan juga termasuk perubahan tagline rumah sakit agar seluruhnya menjadi "We Care With Passion". Perubahan identitas tersebut dilakukan secara bertahap sejak bulan November tahun 2021 sampai dengan bulan Desember 2021.

Pada bulan November tahun 2021, SAME mengambil alih PT Kedoya Adyaraya Tbk ("RSGK"). Setelah pengambilalihan tersebut, SAME mengembangkan kegiatan usahanya melalui RSGK dengan melakukan pengelolaan Grha Hospitals, yaitu Rumah Sakit Grha Kedoya yang berlokasi di Kebon Jeruk - Jakarta Barat dan Rumah Sakit Grha MM2100 yang berlokasi di Kawasan Industri MM2100, Cikarang Barat, Bekasi. Sesuai ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan, sebagai perusahaan publik, RSGK memiliki laporan keberlanjutan yang dibuat secara terpisah dari laporan keberlanjutan SAME.

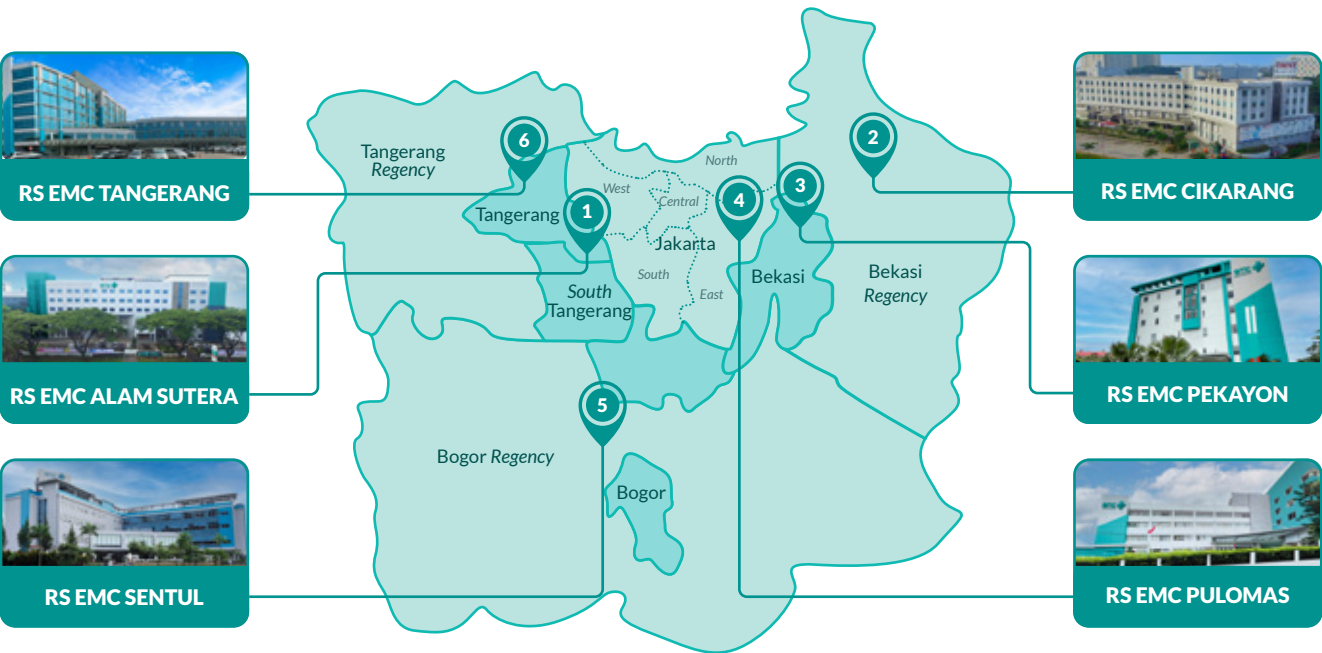
to accommodate the community's needs. With that in mind, SAME, through EMC Healthcare, strives and is committed to improving access to health for all levels of society.

In August 2021, SAME acquired most of the shares of PT Elang Medika Corpora (EMC), previously owned by EMTEK. Next, in November 2021, SAME changed the identity of the 6 (six) hospitals it managed, including changing the name and logo of the Hospital, previously OMNI Hospitals, to become EMC Healthcare. Changes also include the hospital tagline "We Care With Passion". The identity change is carried out in stages from November 2021 to December 2021.

In November 2021, SAME acquired most of PT Kedoya Adyaraya Tbk ("RSGK") shares. After the acquisition, SAME expanded its healthcare services through RSGK by managing Grha Hospitals Group, which consists of 2 (two) Grha hospitals, namely (i) Grha Kedoya Hospital located in Kebon Jeruk - West Jakarta and (ii) Grha MM2100 Hospital located in MM2100 Industrial Estate, West Cikarang, Bekasi. RSGK has separated its sustainability report from SAME's as a public company. Following the Financial Services Authority (OJK), RSGK will make a separate sustainability report from the SAME sustainability report as a public limited company.

EMC Healthcare dibawah nama SAME kini memiliki dan mengelola 6 (enam) rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan unggul dan terpercaya.

EMC Healthcare, now under SAME, currently owns and operates 6 (six) hospitals that continue to provide reliable and excellent healthcare services for all.



1 RS EMC Alam Sutera, yang beroperasi sejak tahun 2007 dan saat ini berlokasi di Alam Sutera, Tangerang Selatan, Banten. *EMC Alam Sutera Hospital, operated since 2007 and is currently located in Alam Sutera, South Tangerang, Banten.*

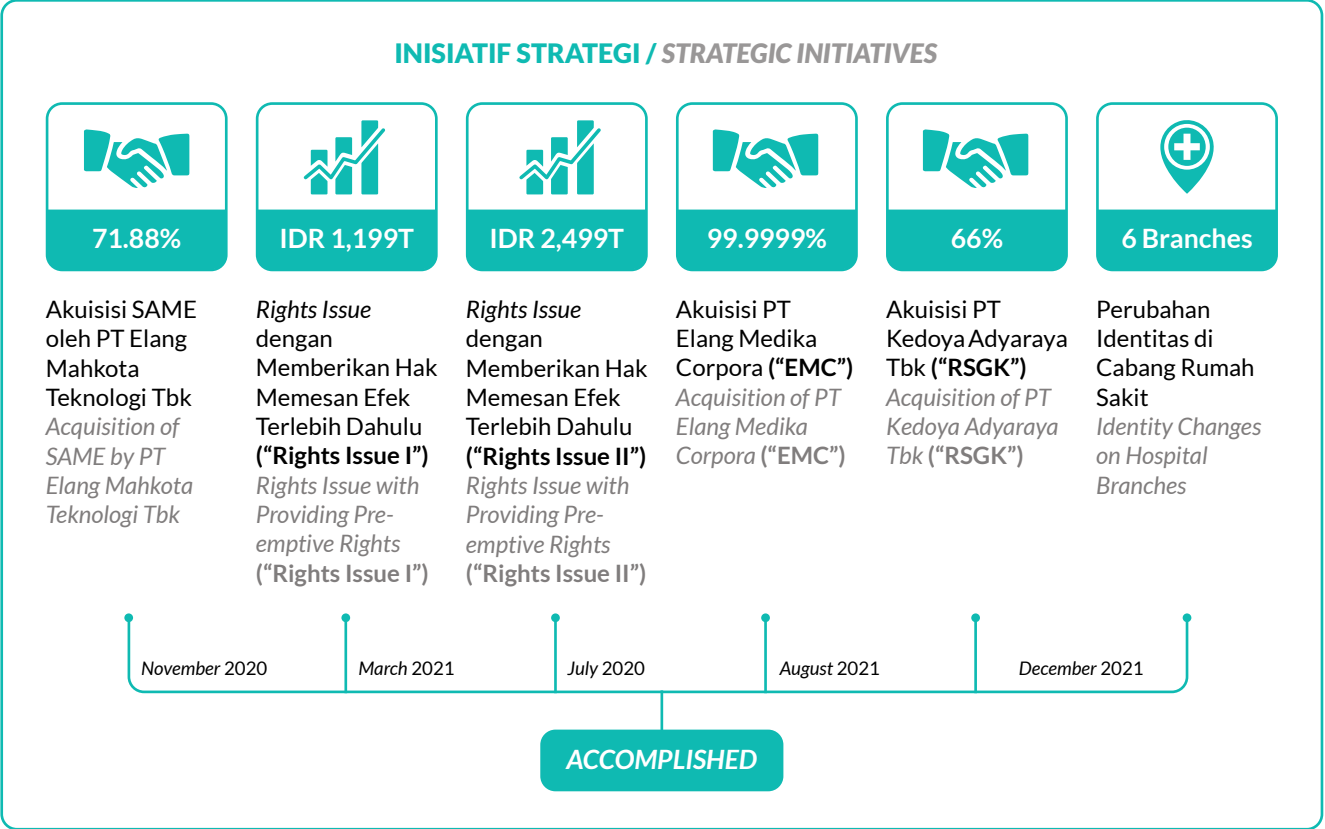
4 RS EMC Pulomas, yang beroperasi sejak tahun 1972 dan saat ini berlokasi di Kayu Putih, Jakarta Timur. RS EMC Pulomas juga sebagai kantor pusat SAME. *[GRI 102-3] EMC Pulomas Hospital, operated since 1972 and is currently located in Kayu Putih, East Jakarta. EMC Pulomas Hospital is also the SAME's headquarters. [GRI 102-3]*

2 RS EMC Cikarang, yang beroperasi sejak tahun 2016 dan saat ini berlokasi di Cibirusah Selatan, Bekasi. *EMC Cikarang Hospital, operated since 2016 and is currently located in South Cibirusah, Bekasi.*

5 RS EMC Sentul, yang beroperasi sejak tahun 2013 dan saat ini berlokasi di Sentul City, Bogor. *EMC Sentul Hospital, operated since 2013 and is currently located in Sentul City, Bogor.*

3 RS EMC Pekayon, yang beroperasi sejak tahun 2018 dan saat ini berlokasi di Pekayon Jaya, Bekasi. *EMC Pekayon Hospital, operated since 2018 and is currently located in Pekayon Jaya, Bekasi.*

6 RS EMC Tangerang, yang beroperasi sejak tahun 1991 dan saat ini berlokasi di Tangerang, Banten. *EMC Tangerang Hospital, operated since 1991 and is currently located in Tangerang, Banten.*



Penghargaan

(GRI 102-12)

Awards

(GRI 102-12)



1

RS EMC Pulomas menerima Piagam Penghargaan Nomor 2752/-1.6342 pada tanggal 11 Oktober 2021 dari Walikota Jakarta Timur sebagai Perusahaan Platinum yang memberikan bantuan *Corporate Social Responsibility* (CSR) melalui Program BPJS Kesehatan kepada masyarakat Pekerja Rentan di Jakarta Timur. *EMC Pulomas Hospital received an award from the Mayor of East Jakarta with a Certificate Number of 2752/-1.6342 on October 11, 2021, as a Platinum Company that provides Corporate Social Responsibility (CSR) assistance through the BPJS Health Program to the Vulnerable Worker community in East Jakarta.*

2

RS EMC Pulomas menerima Penghargaan dan Apresiasi bagi Pusat Layanan Kecelakaan Kerja (PLKK) Terbatik Tahun 2021 di Wilayah Jakarta pada tanggal 5 Desember 2021. *EMC Pulomas Hospital received an award and Appreciation for the 2021 Best Work Accident Service Center (PLKK) in the Jakarta Area on December 5, 2021.*

3

RS EMC Sentul menerima Anugerah BAPETEN 2021 dalam bidang Keselamatan dan Keamanan Nuklir dengan kegiatan Radiologi Diagnostik dan Intervensional dari Badan Pengawas Tenaga Nuklir pada tanggal 7 Oktober 2021. *EMC Sentul Hospital received the 2021 BAPETEN Award in Nuclear Safety and Security with Diagnostic and Interventional Radiology activities from the Nuclear Energy Supervisory Agency on October 7, 2021.*

4

RS EMC Pekayon menerima Piagam Penghargaan pada tanggal 16 Desember 2021 dari BPJS Ketenagakerjaan sebagai PLKK Dengan Dukungan Perlindungan Pekerja Rentan. *EMC Pekayon Hospital received an Award on December 16, 2021, from BPJS Ketenagakerjaan as a PLKK With Support for the Protection of Vulnerable Workers.*

5

Sertifikat Penghargaan kepada RS EMC Grup sebagai Mitra Bisnis Setia dari AdMedika. *Certificate of Appreciation to EMC Group Hospital as a Loyal Business Partner from AdMedika.*

KEANGGOTAAN ASOSIASI

ASSOCIATION MEMBERSHIPS

(GRI 102-13)

PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA (PERSI)
ASSOCIATION OF INDONESIAN
HOSPITALS (PERSI)

RS EMC Alam Sutera, RS EMC Pulomas
RS EMC Sentul & RS EMC Tangerang

ASOSIASI RUMAH SAKIT
SWASTA INDONESIA (ARSSI)
ASSOCIATION OF INDONESIAN
PRIVATE HOSPITALS (ARSSI)

RS EMC Cikarang, RS EMC Sentul
& RS EMC Tangerang

Akreditasi

(GRI 102-12)

Accreditation

(GRI 102-12)

RS EMC ALAM SUTERA	RS EMC CIKARANG	RS EMC PULOMAS	RS EMC SENTUL	RS EMC TANGERANG
Nomor / Number KARS-SERT/497/ VII/2020	Nomor / Number KARS-SERT/19/ VIII/2018	Nomor / Number KARS-SERT/2863/ XII/2021	Nomor / Number KARS- SERT/490/V/2019	Nomor / Number KARS-SERT/309/ II/2019
Penerbit / Publisher Komisi Akreditasi Rumah Sakit Hospital Accreditation Commission	Penerbit / Publisher Komisi Akreditasi Rumah Sakit Hospital Accreditation Commission	Penerbit / Publisher Komisi Akreditasi Rumah Sakit Hospital Accreditation Commission	Penerbit / Publisher Komisi Akreditasi Rumah Sakit Hospital Accreditation Commission	Penerbit / Publisher Komisi Akreditasi Rumah Sakit Hospital Accreditation Commission
Peringkat / Grade Paripurna	Peringkat / Grade Paripurna	Peringkat / Grade Paripurna	Peringkat / Grade Paripurna	Peringkat / Grade Paripurna

RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, RS EMC Pulomas, RS EMC Sentul dan RS EMC Tangerang telah lulus akreditasi yang dilaksanakan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan peringkat paripurna (bintang lima).

EMC Alam Sutera Hospital, EMC Cikarang Hospital, EMC Pulomas Hospital, EMC Sentul Hospital and EMC Tangerang Hospital have passed accreditation from the Hospital Accreditation Committee (KARS) with Paripurna (five stars) rank.



Lisensi

(GRI 102-12)

Licences

(GRI 102-12)

No	Jenis Izin Type	Judul Izin Title	Penerbit Publisher	Tanggal Terbit Date of issue	Masa Berlaku Validity Period
1	Umum General	Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Nomor Induk Berusaha 9120001210369 <i>Risk-Based Business Licensing Business Registration Number 9120001210369</i>	Menteri Investasi / Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal <i>Minister of Investment / Head of the Investment Coordinating Board</i>	9 Februari 2019 <i>9 February 2019</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>
2	Umum General	Izin Lokasi <i>Location Permission</i>	Walikota Jakarta Timur <i>East Jakarta Mayor</i>	4 November 2013 <i>4 November 2013</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>
3	Umum General	Surat Keterangan Terdaftar Wajib Pajak No. S-456KT/WPJ.07/KP.0803/2018 <i>Taxpayer Registration Certificate No. S-456KT/WPJ.07/KP.0803/2018</i>	Kementerian Keuangan Republik Indonesia c.q. Direktorat Jenderal Pajak KPP Perusahaan Masuk Bursa <i>Ministry of Finance of the Republic of Indonesia c.q. Directorate General of Taxes KPP Companies Listed on Stock</i>	25 Oktober 2018 <i>25 October 2018</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>
4	Umum General	Nomor Pokok Wajib Pajak <i>Tax ID number</i>	Kementerian Keuangan Republik Indonesia c.q. Direktorat Jenderal Pajak KPP Perusahaan Masuk Bursa <i>Ministry of Finance of the Republic of Indonesia c.q. Directorate General of Taxes KPP Companies Listed on Stock</i>	1 Januari 1901 <i>1 January 1901</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>
5	Umum General	Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak No. S-337PKP/WPJ.07/KP.0803/2018 <i>Letter of Confirmation of Taxable Entrepreneur No. S-337PKP/WPJ.07/KP.0803/2018</i>	Kementerian Keuangan Republik Indonesia c.q. Direktorat Jenderal Pajak KPP Perusahaan Masuk Bursa <i>Ministry of Finance of the Republic of Indonesia c.q. Directorate General of Taxes KPP Companies Listed on Stock</i>	25 Oktober 2018 <i>25 October 2018</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>
6	Umum General	Keputusan Kepala Dinas DPPB DKI Jakarta No. 11342/IMB/2010 tentang Izin Mendirikan Bangunan <i>Decree of the Head of DKI Jakarta DPPB Office No. 11342/IMB/2010 concerning Building Permits</i>	Kepala DPPB DKI Jakarta <i>Head of DKI Jakarta DPPB</i>	7 Oktober 2010 <i>7 October 2010</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>

No	Jenis Izin Type	Judul Izin Title	Penerbit Publisher	Tanggal Terbit Date of issue	Masa Berlaku Validity Period
7	Operasional Operational	Keputusan Kepala DPMPTSP DKI Jakarta No. 3/B.3.7/31.75.02.1006.02.027.R.4/1/-1.779.3/e/2021 tentang Izin Operasional Rumah Sakit (Umum) Kelas B <i>Decree of the Head of DKI Jakarta DPMPTSP No. 3/B.3.7/31.75.02.1006.02.027.R.4/1/-1.779.3/e/2021 concerning Hospital Operational License (General) Class B</i>	Kepala DPMPTSP DKI Jakarta <i>Head of DKI Jakarta DPMPTSP</i>	30 September 2021 <i>30 September 2021</i>	5 tahun, sejak 5 Desember 2018- 5 Desember 2023 <i>5 years, from 5 December 2018 - 5 December 2023</i>
8	Operasional Operational	Izin Usaha (Izin Mendirikan Rumah Sakit) <i>Business License (Permit to Establish Hospital)</i>	Pemerintah Republik Indonesia c.q. Lembaga OSS <i>Government of the Republic of Indonesia c.q. OSS Institute</i>	9 Februari 2019 <i>9 February 2019</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>
9	Hak Kekayaan Intelektual Intellectual property rights	Sertifikat Merek dengan Nomor Pendaftaran IDM000584853 <i>Sertifikat Merek dengan Nomor Pendaftaran IDM000584853</i>	Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual atas nama Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia <i>Trademark Certificate with Registration Number IDM000584853</i>	12 Januari 2015 <i>12 January 2015</i>	10 tahun, sejak 12 Januari 2015- 12 Januari 2025 <i>10 years, From 12 January 2015- 12 January 2025</i>
10	Lingkungan Environment	Izin Lingkungan <i>Environmental Permit</i>	Walikota Jakarta Timur <i>East Jakarta Mayor</i>	21 Juni 2006 <i>21 June 2006</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>
11	Lingkungan Environment	Izin Usaha (Izin Pengelolaan Limbah Bahaya Berbahaya dan Beracun (B3) untuk Usaha Jasa) <i>Business License (Hazardous and Toxic Waste Management Permit (B3) for Service Businesses)</i>	Pemerintah Republik Indonesia c.q. Lembaga OSS <i>Government of the Republic of Indonesia c.q. OSS Institute</i>	9 April 2019 <i>9 April 2019</i>	Selama Perseroan menjalankan kegiatan usaha <i>As long as the company operates its business</i>
12	Lingkungan Environment	Izin Pembuangan Air Limbah Wastewater Disposal Permit	Kepala DPMPTSP DKI Jakarta <i>Head of DKI Jakarta DPMPTSP</i>	30 Juli 2020 <i>30 July 2020</i>	30 Juli 2025 <i>30 July 2025</i>
13	Lingkungan Environment	Izin Penyimpanan Sementara Limbah B3 No. 163/K.5.1/31.75.02.1006.02.020.S.6/1/-1.774.15/2020 <i>Hazardous Waste Temporary Storage Permit No. 163/K.5.1/31.75.02.1006.02.020.S.6/1/-1.774.15/2020</i>	Kepala DPMPTSP DKI Jakarta <i>Head of DKI Jakarta DPMPTSP</i>	12 Oktober 2020 <i>12 October 2020</i>	12 Oktober 2025 <i>12 October 2025</i>

VISI, MISI DAN NILAI

VISION, MISSION AND VALUE

[GRI 102-16]



VISI / VISION

Menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia.

Become the most trusted and accessible healthcare for all levels of society in order to advance the quality of the healthcare industry in Indonesia..



MISI / MISSION

- Memprioritaskan kebutuhan dan keselamatan pasien
- Menggalakkan budaya pembelajaran, inovasi, dan perbaikan yang berkesinambungan
- Membangun pusat-pusat unggulan layanan kesehatan bertaraf internasional
- *Prioritize the needs and safety of patients*
- *Enforce a culture of continuous learning, innovation, and improvement*
- *Build centers of excellence to provide healthcare services with international standard quality*

NILAI / VALUE



Empathy & Integrity

Empathy

Memahami perspektif atau keadaan orang lain
Understanding another person's perspective or situation

Integrity

Secara konsisten mengedepankan prinsip-prinsip moral yang kuat baik dalam perkataan dan perbuatan
Consistently applies strong moral principles both in word and deed



Meaningful & Respect

Meaningful

Hasil kerja yang berdampak atau mempunyai arti/relevansi bagi orang lain
Work that has an impact or has meaning/relevance to others

Respect

Mengakui orang lain tanpa rasa diskriminasi
Recognizing others without discrimination



Competence & Innovation

Competence

Ilmu dan kemampuan yang terqualifikasi yang memampukan orang atau karyawan untuk bekerja
Qualified knowledge and abilities that enable people or employees to work

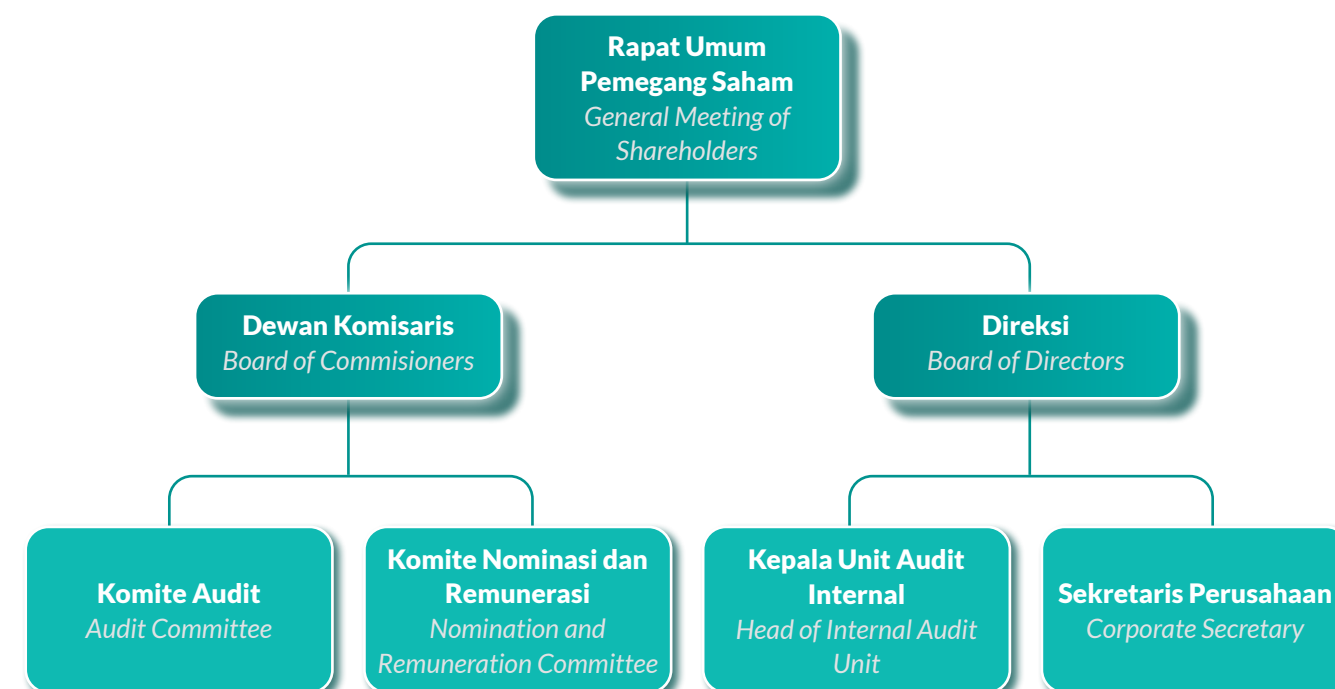
Innovation

Mengubah sebuah ide menjadi solusi yang mempunyai nilai tambah dalam perspektif pasien
Turning an idea into a value-added solution from the patient's perspective

TATA KELOLA PERUSAHAAN

CORPORATE GOVERNANCE

[GRI 102-18]



Struktur tata kelola perusahaan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi.

The corporate governance structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, and the Board of Directors.

Pemegang saham menjalankan hak-haknya melalui RUPS untuk menetapkan keputusan, menerima laporan kinerja Perseroan dan menyampaikan pertanyaan kepada Direksi dan Dewan Komisaris tentang berbagai pertanggungjawaban sesuai fungsi dan tugasnya masing-masing, antara lain mengenai aksi korporasi Perseroan. RUPS dilaksanakan minimal 1 (satu) kali dalam setahun melalui Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan dapat juga dilakukan setiap waktu apabila dipandang perlu oleh Perseroan melalui Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa.

Shareholders exercise their rights through the GMS to make decisions, receive reports on the Company's performance and submit questions to the Board of Directors and the Board of Commissioners regarding accountability according to their respective functions and duties, including corporate actions of the Company. The GMS is conducted at least once a year and whenever the Company deems it essential through an Extraordinary General Meeting of Shareholders.

Direksi bertanggungjawab mewakili Perseroan dalam segala hal dan kejadian, serta melakukan segala tindakan dalam rangka pengurusan Perseroan, dengan tetap memperhatikan ketentuan anggaran dasar Perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Untuk mendukung fungsi dan tugas Direksi dan/atau Dewan Komisaris, Direksi telah mengangkat Sekretaris Perusahaan dan Kepala Unit Audit Internal sesuai dengan ketentuan yang diatur oleh OJK.

The Board of Directors is responsible for representing the Company in all matters and events and taking all actions in managing the Company while still considering the regulation of the Company's articles of association and applicable laws and regulations. To support the functions and duties of the Board of Directors and/or Board of Commissioners, the Board of Directors has appointed a Corporate Secretary and Head of the Internal Audit Unit following the provisions stipulated by OJK.

Dewan Komisaris bertanggung jawab dalam melakukan pengawasan atas kebijakan pengurusan Perseroan dan pemberian nasihat kepada Direksi, dengan tetap

The Board of Commissioners is responsible for supervising the Company's management policies and providing advice to the Board of Directors, with due observance of the



memperhatikan ketentuan anggaran dasar Perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Untuk mendukung tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris, Dewan Komisaris telah mengangkat Komite Audit Komite Nominasi dan Remunerasi sesuai dengan ketentuan yang diatur oleh OJK.

Selama tahun 2021, terdapat perubahan susunan anggota Dewan Komisaris yang dilakukan oleh Perseroan. Hingga akhir periode pelaporan Laporan Keberlanjutan ini, komposisi anggota Dewan Komisaris Perseroan terdiri dari 3 (tiga) orang, dimana seluruhnya merupakan anggota independen (100%), sehingga melampaui ketentuan POJK No. 33/POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik yang mewajibkan bahwa perusahaan terbuka wajib memiliki lebih dari 30% (tiga puluh persen) anggota Dewan Komisaris yang merupakan anggota independen. Selain itu, terdapat pula 1 (satu) anggota Dewan Komisaris perempuan atau yang mewakili 33,33% (tiga puluh tiga koma tiga tiga persen) dari anggota Dewan Komisaris.

Selama tahun 2021, tidak ada perubahan susunan keanggotaan Direksi yang dilakukan oleh Perseroan. Hingga akhir periode pelaporan Laporan Keberlanjutan ini, komposisi Direksi terdiri dari 6 (enam) orang. Dimana

Company's articles of association and applicable laws and regulations. To support the duties and responsibilities of the Board of Commissioners, the Board of Commissioners has appointed the Nomination and Remuneration Committee Audit Committee, following the provisions stipulated by OJK.

In 2021, there were some changes conducted by the Company regarding the member lineup of the Board of Commissioners. Until the end of the Sustainability Reporting period, the lineup of the Board of Commissioners members consists of 3 (three) people independent members (100%). It exceeds the provisions of POJK No. 33/ POJK.04/2014, which requires a public company to have more than 30% (thirty per cent) of the independent member's commissioners. Moreover, there is one female member of the Board of Commissioners, representing 33,33% (thirty-three point three per cent) of the Board of Commissioners members.

In 2021, there was no change in the composition of the Company's board of Directors membership. Until the end of the reporting period of this Sustainability Report, the Board of Directors members consists of 6 (six) people.

4 (empat) orang anggota Direksi perempuan atau mewakili 66,66% (enam puluh enam koma enam enam persen) dari anggota Direksi.

Dewan Komisaris dan Direksi diangkat oleh pemegang saham melalui RUPS, dengan mempertimbangkan rekomendasi komposisi jabatan yang diajukan dari Komite Nominasi dan Remunerasi Perseroan kepada Dewan Komisaris yang sedang menjabat. Proses nominasi dan seleksi dilakukan dengan mempertimbangkan latar belakang profesional masing-masing kandidat, untuk memastikan bahwa masing-masing anggota memiliki pengalaman, pengetahuan, kebijakan dan visi yang dibutuhkan untuk dapat memberikan kontribusi kepada Perseroan, antara lain memberikan pandangan, arahan pertimbangan kebijakan, dan praktik keberlanjutan Perseroan.

Perseroan melalui Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh karyawan berkomitmen untuk senantiasa menerapkan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) secara konsisten, serta terus melakukan inovasi dan penyempurnaan sesuai peraturan yang berlaku, kebutuhan usaha, dan perkembangan industri kesehatan terkini. Komitmen, penerapan, inovasi, dan penyempurnaan *good corporate governance* tersebut sangat vital bagi Perseroan dalam menjalankan kegiatan usahanya secara transparan, akuntabel, dan bertanggung jawab, sekaligus untuk mempertahankan kepercayaan pasien, regulator, dan masyarakat umum.

Tata kelola perusahaan yang baik juga menjadi landasan dalam upaya penerapan tata kelola keberlanjutan. Penyusunan laporan keberlanjutan ini menjadi langkah awal untuk menerapkan keberlanjutan dalam kegiatan Perseroan. Dalam penerapan tata kelola keberlanjutan untuk menyediakan layanan kesehatan yang berkualitas, salah satu tantangan kami adalah dukungan finansial yang berkelanjutan untuk percepatan pengembangan keberlanjutan. Oleh karena itu, Perseroan saat ini sedang mempersiapkan strategi keberlanjutan yang solid untuk menanggapi tantangan tersebut.

Di tahun 2021, penanggungjawab keberlanjutan kami berasal dari Direksi Perseroan, yang terdiri dari Direktur Keuangan dan Direktur Pelayanan Medis. Dalam melaksanakan tugasnya penanggung jawab akan melakukan koordinasi lintas departemen untuk memastikan pengembangan strategi, penerapan, dan evaluasi keberlanjutan dapat terlaksana. Sampai saat ini belum ada pengembangan kompetensi khusus terkait keberlanjutan Perseroan, namun hal ini akan menjadi salah satu bagian dari perencanaan dan pengembangan strategi keberlanjutan kami untuk tahun berikutnya.

Whereby 4 (four) members of the Board of Directors are female or represent 66.66% (sixty-six point six per cent) of the members of the Board of Directors.

The Board of Commissioners and Directors are appointed by shareholders through the GMS, considering the recommendations submitted by the Nomination and Remuneration Committee of the Company to the current Board of Commissioners. The nomination and selection process is carried out by considering the professional background of each candidate to ensure that each member has the experience, knowledge, policies and vision needed to be able to contribute to the Company, including providing views, directions for policy considerations and Company's sustainability practice.

Through the Board of Commissioners, Board of Directors, and all employees, the Company is committed to consistently implementing good corporate governance (GCG) enhanced with continuous innovation and improvement following applicable regulations, business requirements and the latest healthcare industry developments. The commitment, implementation, innovation, and improvement of Good Corporate Governance are vital for the Company to run its business activities transparently, accountable, responsible and maintain the trust of patients, regulators and the general public.

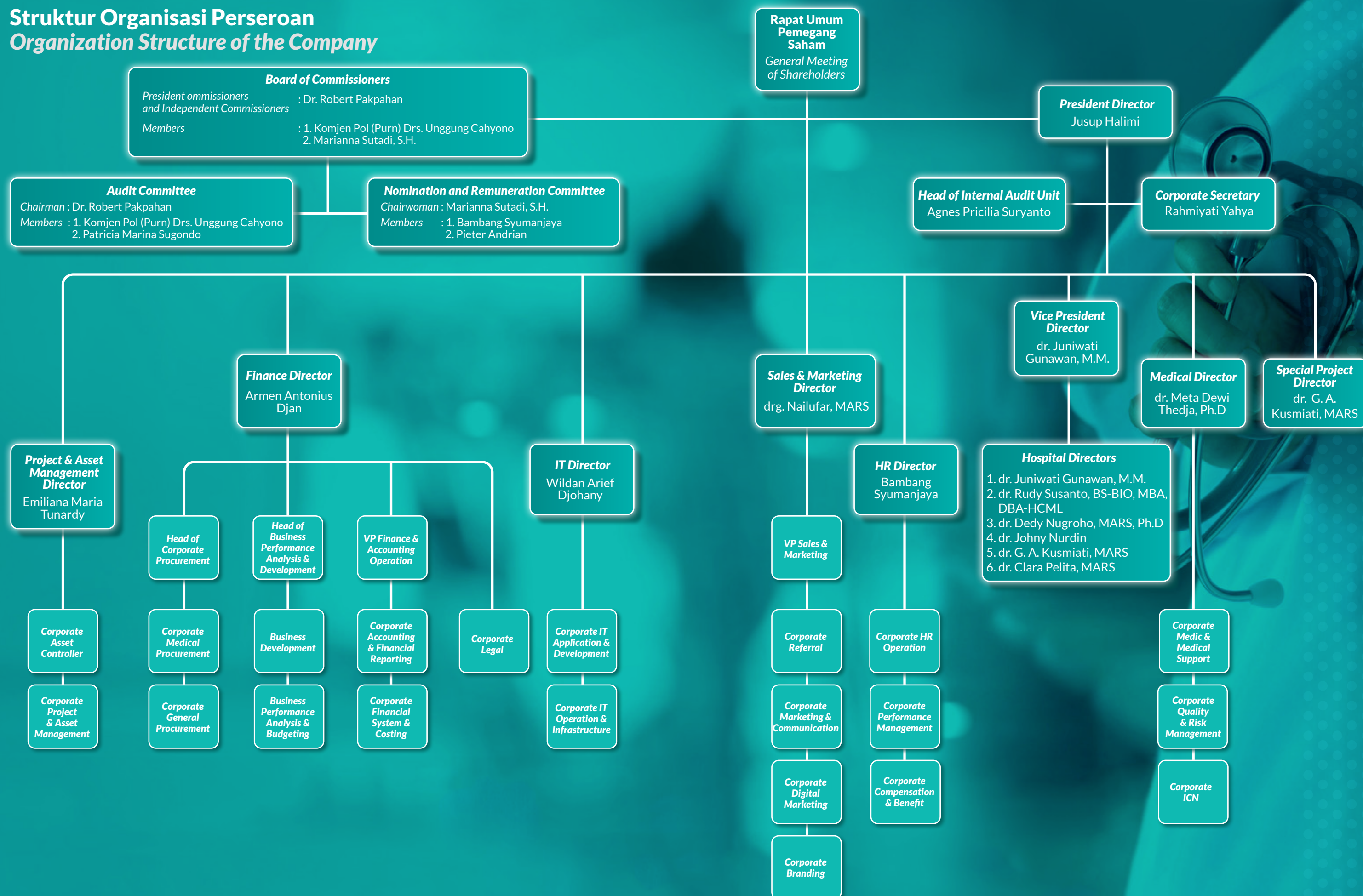
Good corporate governance is also the foundation for implementing sustainable governance. The preparation of this sustainability report is the first step to implementing sustainability in the Company's activities. One of our challenges in implementing sustainability governance to provide quality health services is sustainable financial support to accelerate sustainable development. Therefore, the Company is currently preparing a solid sustainability strategy to respond to these challenges.

In 2021, our Company Directors will be responsible for sustainability consisting of the Finance Director and Medical Director. In carrying out their duties, they will coordinate across departments to ensure that strategy development, implementation and sustainability evaluation can be carried out. There is no specific competency development related to Company's sustainability, but this will be part of planning and developing our sustainability strategy for the following year.

Struktur Grup Perseroan Company Group Structure



Struktur Organisasi Perseroan Organization Structure of the Company





Jajaran Direksi / Board of Directors



Jusup Halimi

Presiden Direktur
President Director



dr. Juniwati Gunawan, M.M.

Wakil Presiden Direktur
Vice President Director



dr. G. A. Kusmiati, MARS

Direktur
Director



dr. Meta Dewi Thedja, Ph.D

Direktur
Director



drg. Nailufar, MARS

Direktur
Director



Armen Antonius Djan

Direktur
Director

Dewan Komisaris / Board of Commissioners



DR. Robert Pakpahan

Presiden Komisaris
& Komisaris Independen
President Commissioner
& Independent Commissioner



**Komjen Pol (Purn)
Drs. Unggung Cahyono**

Komisaris Independen
Independent Commissioner



Marianna Sutadi, S.H.

Komisaris Independen
Independent Commissioner



Jajaran Direksi SAME terdiri atas 66% perempuan.

SAME's Board of Directors consists of 66% women.

INTEGRASI DAN ANTI-KORUPSI

INTEGRITY AND ANTI CORRUPTION

(GRI 102-17, GRI 201-2, GRI 205-2)



Sebagai bentuk komitmen untuk senantiasa menjaga integritas seluruh karyawan SAME, kami menerapkan beberapa kebijakan yang juga dikomunikasikan kepada jajaran karyawan kami secara rutin. Beberapa inisiatif mengenai korupsi dan *fraud* yang telah dilakukan Perseroan adalah:

As part of our commitment to always maintain the integrity of all SAME employees, we implement several policies that are also communicated to our employees regularly. Several initiatives regarding corruption and fraud that the Company has carried out are:

1

Masing-masing unit memiliki pakta integritas yang berbeda-beda untuk ditandatangani karyawan sebagai bagian dari *employee agreement*. Saat ini, untuk RS EMC Tangerang belum menandatangani pakta integritas karena sedang dilakukan penyelarasan untuk Pakta Integritas yang berbeda-beda dari setiap Rumah Sakit.

Each unit has a different integrity pact for employees to sign as part of the employee agreement. EMC Tangerang Hospital has not signed an integrity pact because we currently align the Integrity Pact, which differs for each hospital, currently aligning the Integrity Pact, which differs from each hospital.

2

Kebijakan anti korupsi diimplementasikan dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB), Peraturan Perusahaan (PP), dan Pakta Integritas yang ditandatangani oleh setiap karyawan.

Anti-corruption policies are implemented in Collective Labor Agreements (PKB), Company Regulations (PP), and Integrity Pacts signed by each employee.

3

Sistem Pelaporan Pelanggaran (*whistleblowing system*) menggunakan asas praduga tidak bersalah. Pengaduan dapat dilakukan ke atasan masing-masing. Setelah itu, atasan/petinggi akan melapor ke Internal Audit untuk dilakukan pengecekan, namun tidak akan menginformasikan sumber yang melapor (anonim). Selanjutnya, Internal Audit akan menganalisis dan memeriksa laporan berdasarkan fakta-fakta yang ada.

The whistleblowing system uses the principle of presumed innocence until proven otherwise. Complaints can be made to their respective superiors. After that, chiefs/high-ranking officers will report to Internal Audit for checking but will not inform the reporting source (anonymous). Furthermore, Internal Audit will analyze and examine reports based on existing facts.

“

Sepanjang tahun 2021, tidak ditemukan indikasi kecurangan dan korupsi di seluruh unit operasi kami.

Throughout 2021, there were no indications of fraud and corruption in all of our operating units.

MANAJEMEN RISIKO

RISK MANAGEMENT

(GRI 102-11, GRI 102-15)

SAME sebagai perusahaan yang memberikan pelayanan kesehatan tidak terlepas dari risiko ekonomi, lingkungan hidup, sosial, dan klinis. Pelayanan kesehatan yang diberikan di rumah sakit menyangkut interaksi antara berbagai macam faktor seperti proses penyakit, dokter, teknologi, kebijakan, prosedur dan sumber daya. Tanpa upaya pengelolaan risiko yang baik dan terstruktur, dapat terjadi hasil yang berbahaya dan tidak terduga sehingga mengakibatkan bahaya pada pasien.

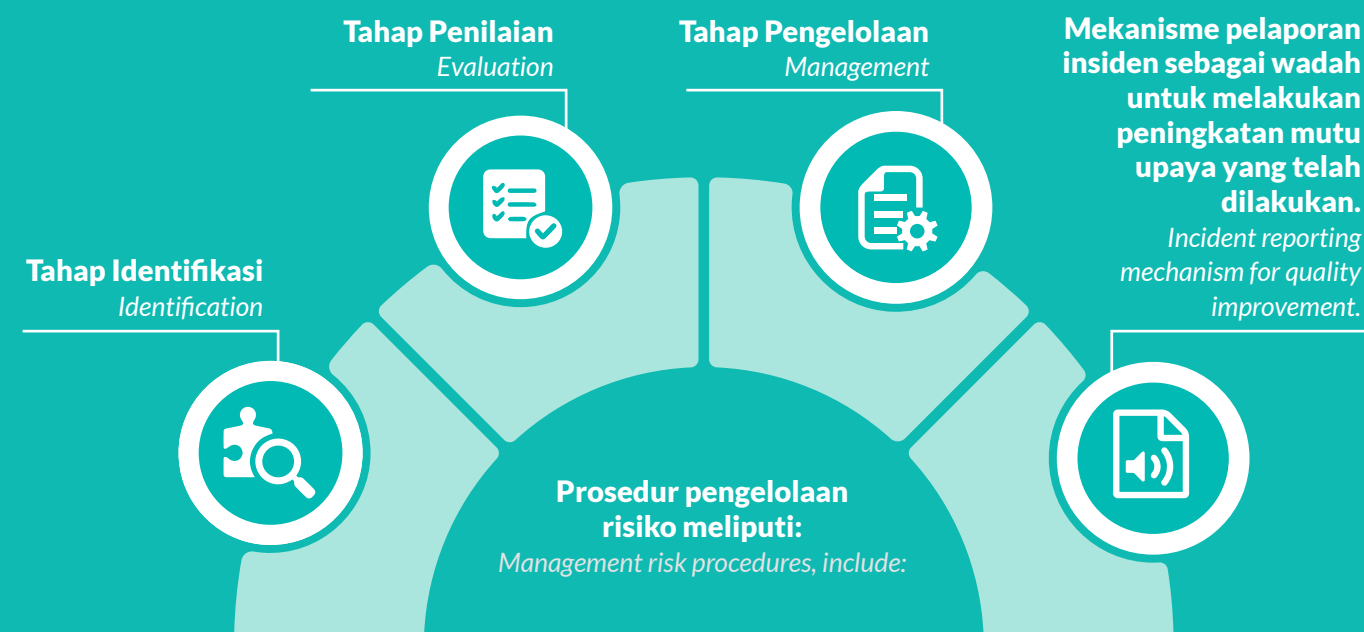
SAME is inherently associated with economic, environmental, social and clinical risks as a company that provides health services. Health services provided in hospitals involve interactions between various factors such as diseases, doctors, technology, policies, procedures and resources. Without good and structured risk management efforts, dangerous and unpredictable outcomes may occur, resulting in harm to patients.

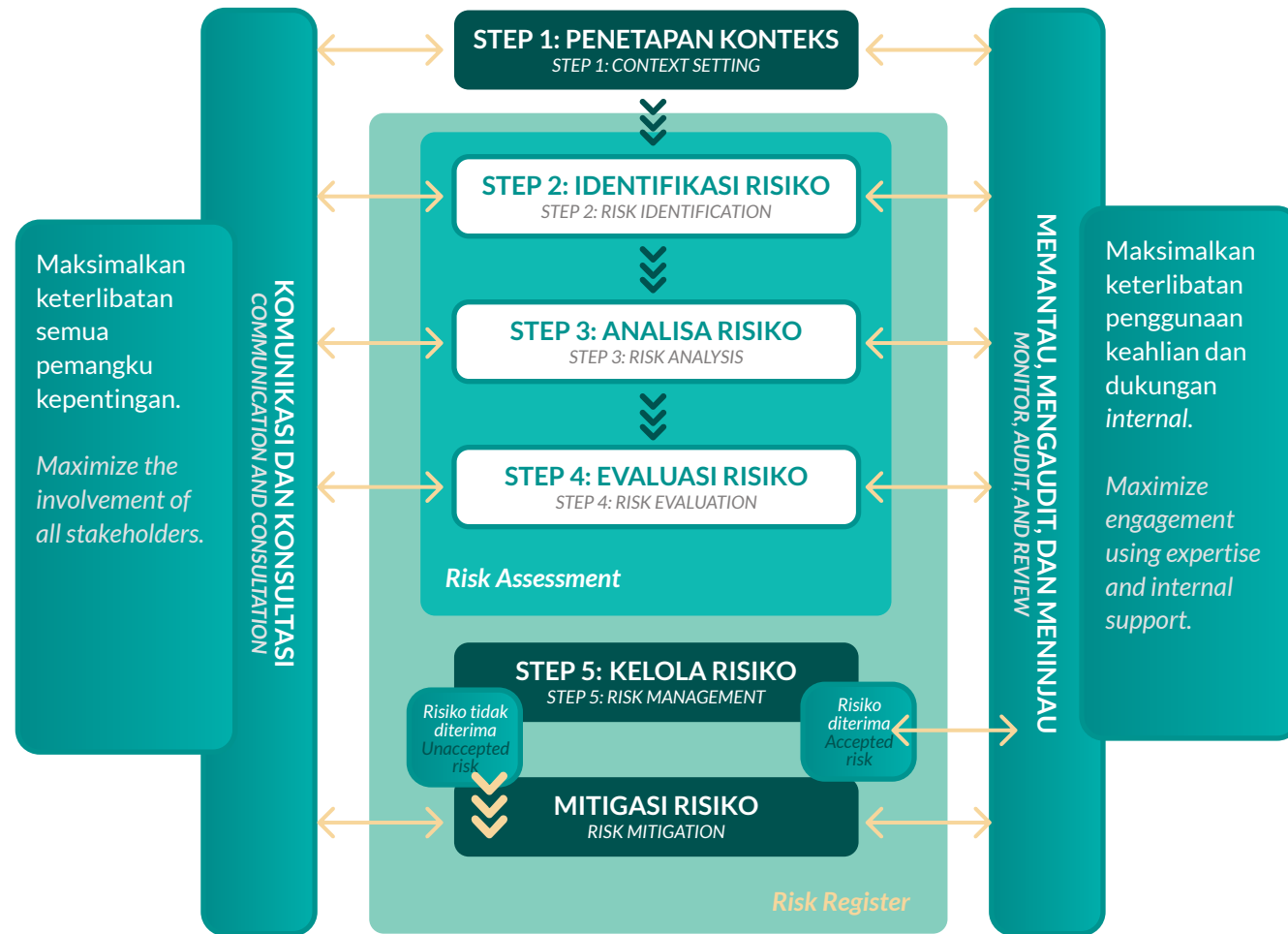
Sebagai bentuk tanggung jawab kami untuk senantiasa memberikan pelayanan terbaik bagi pasien, SAME memiliki manajemen risiko klinis yang diterapkan di seluruh cabang rumah sakit untuk melindungi pasien maupun pemangku kepentingan lainnya dari berbagai macam risiko bahaya.

As a form of our responsibility to always provide the best service for patients, SAME has implemented clinical risk management in all our hospital branches to protect patients and other stakeholders from various risks.

Selain itu, SAME juga memiliki Komite Mutu Rumah Sakit yang bertugas membantu Kepala atau Direktur Rumah Sakit dalam pelaksanaan dan evaluasi peningkatan mutu & keselamatan pasien, pengelolaan manajemen risiko, serta menjalankan fungsi persiapan & penyelenggaraan akreditasi rumah sakit. Hal tersebut sesuai dengan Pasal 10 ayat (1) Peraturan Menteri Kesehatan No. 80 Tahun 2020 tentang Komite Mutu Rumah Sakit.

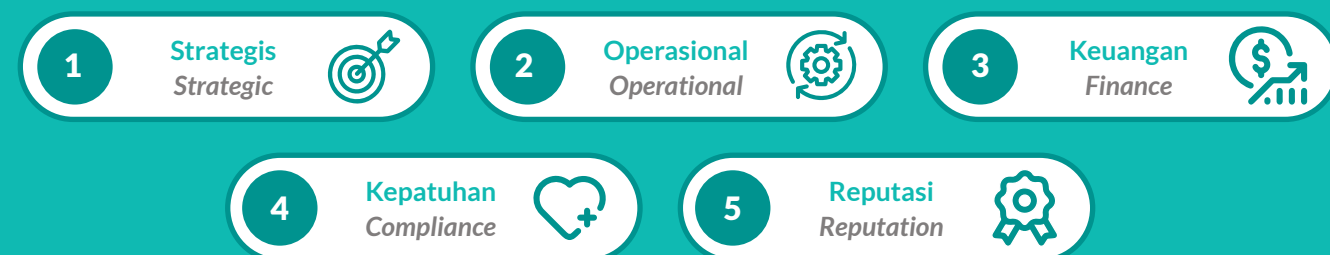
In addition, SAME also has a Hospital Quality Committee, which is tasked with assisting the Hospital Director in the implementation and evaluation of quality improvement & patient safety, risk management, as well as preparing & administering hospital accreditation. This effort is under Article 10 paragraph (1) Regulation of the Minister of Health no. 80 of 2020 concerning Hospital Quality Committee.





Tipe-tipe risiko yang dapat berdampak pada rumah sakit:

Types of risks that may affect hospitals:



Audit Internal

(GRI 205-1)

Internal Audit

(GRI 205-1)



Kegiatan audit SAME dilaksanakan tidak berdasarkan divisi melainkan berdasarkan siklus.

SAME audit activities are carried out based on cycles and not divisions.



Selama tahun 2021, 66.67% dari seluruh unit rumah sakit kami telah dilakukan audit internal tahunan.

In 2021, 66.67% of all our hospital units were audited annually.

Tanggung Jawab Tim Internal Audit meliputi berikut :

The Internal Audit Team's responsibilities include the following:

- Melakukan audit berdasarkan *Audit Plan* tahunan yang disetujui Direksi & komite audit maupun audit berdasarkan permintaan dari manajemen. *Audit Plan* dibuat dengan berdasarkan resiko-resiko yang terdapat dalam laporan keuangan setiap unit.
- Mematuhi peraturan pemerintah dan perseroan.

- Conduct audits based on the annual *Audit Plan* approved by the central management, audit committee and audits based on requests Board of Directors. An audit plan is made based on the risks contained in the financial statements of each unit.
- Check compliance with government and company regulations.

Selain melakukan tugas berdasarkan tanggung jawab tersebut, tim internal audit juga melakukan *induction* terhadap seluruh unit rumah sakit tersebut. *Induction* dilakukan untuk melakukan observasi operasional atas unit tersebut dan melihat resiko atau temuan yang ada. Jika ditemukan resiko atau temuan, tim internal audit akan melaporkan ke bagian Direksi agar dapat dilakukan perbaikan. Pada tahun 2021, telah dilakukan *induction* terhadap 4 unit rumah sakit yaitu RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, RS EMC Pekayon, dan RS EMC Pulomas. *Induction* atas rumah sakit RS EMC Tangerang dan RS EMC Sentul telah dilaksanakan pada tahun 2019.

In addition to carrying out tasks based on these responsibilities, the internal audit team also conducts induction for all hospital units. Induction is carried out to observe the unit and identify existing risks and other significant findings. If found, the internal audit team will report it to the Board of Directors so the Company can make improvements. In 2021, 4 hospital units were inducted, namely EMC Alam Sutera Hospital, EMC Cikarang Hospital, EMC Pekayon Hospital and EMC Pulomas Hospital. The EMC Tangerang Hospital and EMC Sentul Hospital induction were carried out in 2019.

PERFORMA EKONOMI

ECONOMIC PERFORMANCE

(GRI 102-7, GRI 201-1)

Di tahun 2021, pendapatan SAME mengalami peningkatan dari tahun 2020. Sumber pendapatan dari pelayanan COVID-19 secara signifikan telah membantu meningkatkan pendapatan perseroan. Di tahun yang sama, SAME juga membangun infrastruktur Teknologi Informasi untuk menggabungkan laporan keuangan dari seluruh rumah sakit.

Pendapatanyangditerimaolehperseroandidistribusikan untuk berbagai keperluan seperti biaya operasional, remunerasi dan gaji pegawai, pembayaran dividen kepada pemegang saham, pembayaran pajak kepada pemerintah, serta investasi pengembangan masyarakat.

In 2021, SAME's revenue increased from 2020. The source of income from COVID-19 services has significantly increased the Company's revenue. In the same year, SAME also built an Information Technology infrastructure to compile financial reports from all hospitals.

The income received by the company is used for various purposes such as operational costs, employee remuneration and salaries, dividend payments to shareholders, tax payments to the government and investment in community development.

Nilai Ekonomi Langsung yang dihasilkan dan distribusikan
Direct Economic Value Generated and Distributed

dalam jutaan rupiah				in million Rupiah	
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan	2019	2020	2021	Direct Economic Value Generated	
Penjualan Neto	529.320	816.816	1.213.300	Net Sales	
Pendapatan Bunga	591	934	11.554	Interest Income	
Pendapatan Lainnya	476	7.419	1.958	Other Income	
Jumlah	530.387	825.169	1.226.812	Total	

Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	2019	2020	2021	Economic Value Distributed	
Biaya operasional (beban pokok penjualan, penjualan, umum & administrasi diluar biaya tenaga kerja)	258.012	443.286	580.081	Operating Cost (Cost of Sales, SG&A exclude Staff Cost)	
Gaji dan tunjangan karyawan	185.682	301.156	320.354	Employee Wages and Benefits	
Pembayaran untuk penyedia modal (utang dan modal saham)	111.962	114.640	39.545	Payment to Providers of Capital (Debt and Equity Capital)	
Investasi Masyarakat	-	-	-	Community Investment	
Pembayaran pajak penghasilan kepada pemerintah - Indonesia	48.791	47.611	64.377	Payments of Income Taxes to Indonesian Government	
Jumlah	604.447	906.693	1.004.357	Total	

Nilai Ekonomi yang Disimpan	2019	2020	2021	Economic Value Retained	
Nilai Ekonomi yang Disimpan	(74.060)	(81.524)	222.455	Economic Value Retained	

Jumlah pasien yang dilayani (orang)/Number of patients served (person)		
2019	2020	2021
364.978	329.083	363.151

Tahun / Year	Total Aset / Total Assets	Total Liabilitas / Total Liability	Total Ekuitas / Total Equity
2019	2.232.894	1.255.392	977.502
2020	2.994.550	1.469.906	1.524.644
2021	3.317.660	323.831	2.993.829

Perbandingan kinerja produksi/jasa, pendapatan, laba/rugi Comparison of production/service performance, revenue, profit/loss			
Tahun / Year	Jumlah pasien yang dilayani (orang) / Number of patients served (person)	Pendapatan / Income	Laba/Rugi (Jutaan Rupiah) / Profit/Loss (Million Rupiah)
2019	364.978	529.320	(114.385)
2020	329.083	816.816	(187.644)
2021	363.151	1.213.300	138.663

Catatan:
Data kinerja keuangan yang ditampilkan bersifat konsolidasian dan berasal dari laporan keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik; kecuali untuk tahun 2021 di mana kami mengeluarkan kinerja keuangan RSGK untuk tujuan pelaporan ini. Data tahun 2019 merupakan data dari 4 (empat) rumah sakit, di mana belum dilakukan akuisisi terhadap PT Elang Medika Corpora ("EMC").

Saat ini SAME belum melakukan pencatatan terpisah untuk dana yang dikeluarkan bagi komunitas/masyarakat. Pencatatan akan dimulai untuk pelaporan tahun berikutnya.

Notes:
The Financial performance data being displayed is summarized from consolidated financial statements that have been audited by Public Accounting Firm; except for 2021 where we excluded financial performance of RSGK for this reporting purpose. The 2019 data is derived from 4 (four) hospitals due to PT Elang Medika Corpora ("EMC") has not been acquired yet.

Currently, SAME has not made a separate record for funds disbursed to the community/community. The recording will begin for the following year's reporting.

PEMANGKU KEPENTINGAN KAMI

OUR STAKEHOLDERS

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43)

Dalam upaya pelaksanaan *Good Corporate Governance* (GCG) dan bentuk tanggung jawab kami, Perseroan selalu menjaga hubungan dengan para pemangku kepentingan agar dapat menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan berkualitas. Pemangku kepentingan adalah kelompok yang memberikan atau memperoleh dampak secara signifikan dari kegiatan usaha kami. Kami berusaha memenuhi harapan para pemangku kepentingan dengan berinteraksi secara tatap muka atau melalui media komunikasi daring dengan menggunakan teknologi digital untuk menanggapi adanya pembatasan sosial di berbagai daerah di Indonesia.

To implement Good Corporate Governance (GCG) and form our responsibility, the Company always maintains relationships with stakeholders to become an excellent quality health service provider. Stakeholders are groups that provide or significantly impact our business activities. We strive to meet stakeholders' expectations by interacting face-to-face or through online communication media using digital technology to respond to social restrictions in various regions in Indonesia.

Pemegang saham & Investor Shareholders & Investors

Kami berkomunikasi dengan pemegang saham untuk membahas hal-hal yang berkaitan dengan kinerja keuangan Perseroan, Pengembangan Usaha, serta Pertumbuhan dan keberlanjutan keuangan Perseroan.

Kegiatan dilaksanakan melalui:

- RUPS (minimal 1 kali dalam setahun)
- Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan
- Korespondensi melalui surat menyurat atau pengumuman melalui website Perseroan dan media massa sesuai kebutuhan
- *Public Expose* (1 tahun sekali) dan keterbukaan informasi melalui situs web Perseroan dan Bursa Efek Indonesia
- Pertemuan dengan investor dilaksanakan berkala sesuai kebutuhan.

We communicate with shareholders to discuss matters relating to the Company's financial performance, Business Development and the Company's financial growth and sustainability.

Activities are carried out through:

- *The GMS (at least once a year),*
- *Annual Report and Sustainability Report*
- *Correspondence through mailing or Company's website announcement and mass media (as needed)*
- *Public Expose (once a year) information disclosure through the Company's website and the Indonesia Stock Exchange*
- *Meetings with investors are held as needed.*



Karyawan Employee

Kami rutin melakukan diskusi bersama karyawan tentang kegiatan operasional, proyek, capaian mutu masing-masing unit, serta evaluasi dan penyusunan program kerja. Kegiatan dilakukan baik pertemuan langsung atau daring. Pertemuan dilakukan secara harian, mingguan, bulanan, dan setiap kuartal.

We hold regular meetings with employees about operational activities, projects, quality achievements of each unit and evaluation and preparation of work programs. Activities are carried out either face-to-face or online meetings. Meetings are held daily, weekly, monthly and quarterly.

Pasien Patient

Pasien dapat menghubungi kami untuk diskusi tentang produk dan layanan yang ditawarkan setiap hari baik melalui pertemuan langsung ataupun melalui Platform Pelayanan Customer Voice Care (email, telepon, aplikasi pesan, dan media sosial).

Patients can contact us for discussions about the products and services offered daily through face-to-face meetings or the Customer Voice Care Service Platform (email, telephone, messaging applications, and social media).

Asuransi Insurance

Setiap tahun diskusi terkait kerjasama dan informasi layanan atau benefit kesehatan dilaksanakan bersama perusahaan asuransi swasta dan BPJS.

Every year discussions related to cooperation and information on health services or benefits are held with private insurance companies and BPJS.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit Hospital Accreditation Commission

Survey standar akreditasi rumah sakit dilaksanakan 1 tahun sekali.

A survey of hospital accreditation standards is carried out once a year.

Pemasok Supplier

Diskusi mengenai harga obat dan presentasi alat-alat penunjang layanan kesehatan dilakukan sesuai kebutuhan melalui pertemuan langsung atau daring.

Discussions on medicine prices and supportive equipment presentations are carried out as needed through face-to-face or online meetings.

Pemerintah Government

Kami mengadakan pertemuan dengan regulator seperti Dinas Kesehatan, Dinas Lingkungan Hidup, Kantor Pajak, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan Bursa Efek Indonesia (BEI). Kegiatan dilakukan dalam rangka sosialisasi kebijakan baru, kepatuhan, dan pelaporan yang dilakukan sesuai kebutuhan.

We held meetings with regulators such as the Health Service, the Environment Service, the Tax Office, the Financial Services Authority (OJK) and Indonesia Stock Exchange (BEI). Activities are carried out in the context of socializing new policies, compliance and reporting as needed.

Pengelola Limbah Waste Management

Setiap 1 (satu) atau 6 (enam) bulan sekali kami berkomunikasi dengan pihak ketiga dari pengelola limbah rumah sakit untuk membahas verifikasi proses pengelolaan limbah.

We communicate with a third party from the hospital waste management to discuss the verification of the waste management process monthly or six-monthly.

Masyarakat Community

Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Perseroan dilaksanakan setiap tahun untuk meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat lokal. Kami rutin memberikan bantuan layanan kesehatan bagi masyarakat di sekitar lokasi operasional rumah sakit.

The Company's Corporate Social Responsibility (CSR) program is carried out every year to improve the health and welfare of local communities. We provide routine health service assistance to communities around the hospital's operational location.

02

Tentang Laporan Ini

About This Report



PRAKTIK PELAPORAN

REPORTING PRACTICE

(GRI 102-45, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk ("SAME" dan "Perseroan" dan "Kami") telah menerbitkan Laporan Tahunan secara rutin sejak tahun 2016 yang berfokus pada kinerja Perseroan. Pada tahun 2021, kami menyampaikan Laporan Keberlanjutan kami untuk pertama kalinya dengan tujuan untuk menyampaikan informasi mengenai upaya keberlanjutan terkait dengan aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola. Laporan keberlanjutan ini merupakan laporan pertama kami sejak melakukan akuisisi terhadap PT Elang Medika Corpora ("EMC"), dimana data di dalam laporan mencakup 6 (enam) lokasi rumah sakit kami dengan periode pelaporan dari 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021. Selanjutnya, PT Kedoya Adyaraya Tbk selaku anak perusahaan kami yang mengelola Grha Hospitals akan menyampaikan laporan keberlanjutan secara terpisah. [GRI 102-45, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

Laporan Keberlanjutan ini merupakan bagian dari bentuk komunikasi kami kepada publik serta acuan dalam tinjauan dan evaluasi internal terkait kinerja keberlanjutan Perusahaan. Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Pilihan Inti, dimana GRI atau *Global Reporting Initiative* adalah sebuah organisasi standar independen internasional yang membantu bisnis, pemerintah, dan organisasi lainnya untuk memahami dan mengkomunikasikan dampak mereka berkaitan dengan isu seperti perubahan iklim, hak

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk ("SAME" and "the Company" and "We") has been publishing Annual Reports regularly since 2016 that focus on the Company's financial performance. In 2021, we started our first Sustainability Report informing sustainability efforts related to the economy, environmental, social aspects and governance. This sustainability report is our first report since the acquisition with PT Elang Medika Corpora ("EMC"). It covers 6 (six) hospital locations and reports from 1st January 2021 to 31st December 2021. Furthermore, PT Kedoya Adyaraya Tbk as our subsidiary that manages Grha Hospitals will submit a separate sustainability report. [GRI 102-45, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

This Sustainability Report is part of our communication process to the public and a reference in conducting internal reviews and evaluations related to the company's sustainability performance. This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core Options, where GRI or the *Global Reporting Initiative* is an independent international standards organization that assists businesses, governments, and other organizations to understand and convey their impacts on issues such as climate change, human rights, and corruption. The GRI standard is one of

asasi manusia, dan korupsi. Standar GRI adalah salah satu standar untuk pelaporan keberlanjutan yang telah digunakan oleh berbagai organisasi di dunia. Di dalam laporan ini, nomor pengungkapan kami cantumkan di bagian yang relevan dan di Indeks GRI. [GRI 102-54]

Laporan ini juga ditulis sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 yang telah disesuaikan dalam Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 16/SEOJK.04/2021 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Perusahaan Publik, dan informasi kinerja keuangan bersifat konsolidasian yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP), oleh karena itu, beberapa data kuantitatif yang kami sajikan mencakup tiga tahun periode yaitu 2019, 2020, dan 2021 sesuai dengan ketentuan POJK. Dalam penyajian data tersebut, tidak semua rumah sakit melakukan pencatatan data lingkungan, terutama data terkait bahan bakar transportasi dan jumlah limbah. Kami dalam proses untuk melakukan perbaikan dalam pencatatan data kinerja keberlanjutan. Sebagai laporan keberlanjutan pertama Perseroan, di dalam laporan ini tidak ada perubahan dan penyajian informasi kembali dari laporan sebelumnya.

[GRI 102-48, GRI 102-49]

Laporan ini diterbitkan dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dan dapat diunduh di situs web kami. Situs web kami juga menyediakan berita dan informasi seperti lokasi rumah sakit dan informasi terkait lainnya.

Kami menyediakan Lembar Umpan Balik di bagian akhir laporan ini yang dapat digunakan oleh para pembaca dan pemangku kepentingan untuk menyampaikan saran, masukan dan pertanyaan atas data dan informasi yang disajikan dalam laporan ini. Untuk lembar umpan balik beserta pertanyaan dan masukan terhadap isi laporan, maupun permintaan mengenai informasi lain terkait aktivitas keberlanjutan Perseroan, dapat disampaikan ke Corporate Secretary melalui email corsec@emc.id. [GRI 102-53]

the standards for sustainability reporting that has been used by various organizations in the world. We included the disclosure number in the relevant section and the GRI Index.

[GRI 102-54]

This report was also written under Regulation of Financial Services Authority No.51/POJK.03/2017, which has been adjusted in the Circular Letter of the Financial Services Authority of the Republic of Indonesia Number 16/SEOJK.04/2021 on Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, Publicly Listed Companies, and consolidated financial performance has been audited by a Public Accounting Firm (KAP). Hence, some of the presented quantitative data covered three years of data, 2019, 2020 and 2021 per POJK provisions. Some hospitals did not have records of specific environmental data, especially data related to transportation fuel and the amount of waste. We are in the process of improving the recording of our sustainability performance data. As the Company's first sustainability report, there are no changes and restatements of information from the previous report.

[GRI 102-48, GRI 102-49]

This report was published in Bahasa Indonesia and English which can be downloaded on our official website. Our official website also provides news and information such as hospital location and other related information.

We provide a Feedback Sheet at the end of this report which readers and stakeholders can use to submit suggestions, inputs and questions regarding the data and information presented. For feedback sheets, questions and input on the report's content and requests for other information related to the Company's sustainability activities can be submitted to the Corporate Secretary via email at corsec@emc.id. [GRI 102-53]

PENENTUAN KONTEN LAPORAN

DETERMINING REPORT CONTENT

(GRI 102-42, GRI 102-44, GRI 102-46)



Dalam penyusunan laporan ini, SAME menerapkan 10 prinsip pelaporan Standar GRI dalam penentuan konten dan kualitas laporan. Ke empat prinsip pelaporan dalam mendefinisikan konten laporan adalah inklusivitas pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas, dan kelengkapan. Untuk kualitas laporan, terdapat enam prinsip, yaitu akurasi, keseimbangan, kejelasan, komparabilitas, keandalan, dan ketepatan waktu.

In writing this report, SAME applied ten reporting principles of the GRI Standards in determining the report content and quality. The four reporting principles that we must meet in defining the content of the report are stakeholder inclusiveness, the context of sustainability, materiality, and completeness. The report's quality is governed by the six reporting principles of accuracy, balance, clarity, comparability, reliability and timeliness.

Proses Penyusunan Laporan / The Reporting Process



STEP 1

Proses penyusunan laporan dimulai dengan rapat internal oleh manajemen untuk mengidentifikasi aspek materialitas untuk laporan.

The reporting processes started with an internal meeting by management to identify materiality aspects for the report.



STEP 2

Setelah itu, dilakukan focus group meeting, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada pemangku kepentingan internal (bagian dari entitas SAME) dan eksternal (terhubung dengan entitas SAME melalui kerja sama).

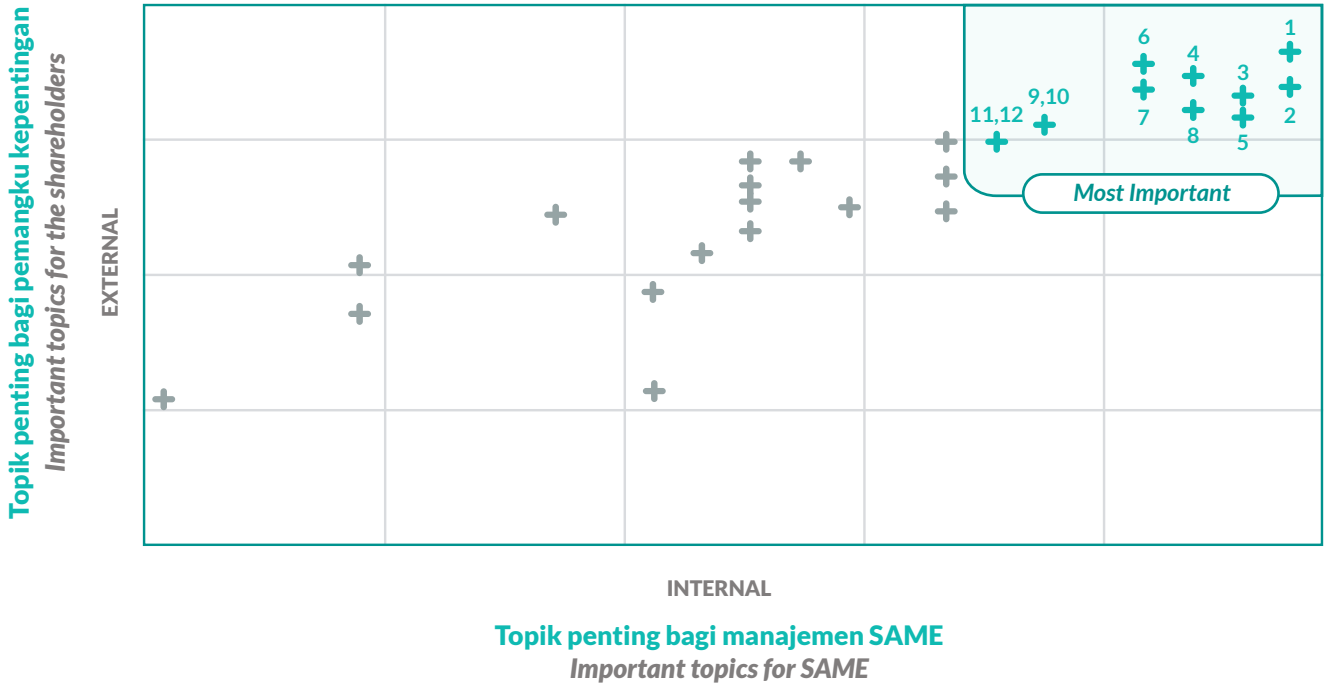
After that, we conducted focus group meetings, interviews and questionnaires to internal stakeholders (part of the SAME entity) and external stakeholders (related to the SAME entity through partnership).



STEP 3

Berdasarkan proses penentuan topik material yang dilakukan, terdapat 12 topik yang dianggap material oleh para pemangku kepentingan yang disetujui oleh jajaran Direksi. Seluruh topik material dan batasannya tersedia dalam tabel batasan topik.

Based on these processes, 12 materiality topics are selected by the stakeholders and approved by the Board of Directors. All materiality topics and their boundaries are stated in the table of topic boundaries.



TOP 12 Topik Material / TOP 12 Material Topics

+	1	Kerahasiaan dokumen, data, dan informasi perseroan. <i>Confidentiality of documents, data, and information of the company.</i>
+	2	Memiliki kebijakan anti korupsi dan suap, dan mengkomunikasikannya kepada semua pemangku kepentingan. <i>Having an anti-corruption and bribery policy and disseminating it to all stakeholders.</i>
+	3	Menjunjung tinggi nilai-nilai kerja, seperti etika dan integritas, transparansi dan kejujuran, dan lingkungan kerja yang kondusif bagi seluruh karyawan. <i>Uphold work values, such as ethics and integrity, transparency and honesty and conductive work conditions for all employees.</i>
+	4	Peningkatan kualitas layanan kesehatan dan kepuasan pasien. <i>Improvement in health care quality and patient satisfaction.</i>
+	5	Memperlakukan semua pasien secara adil, setara, dan tidak pernah terlibat dalam isu SARA (suku, agama, atau kelompok masyarakat) atau pelanggaran hak asasi manusia. <i>Treating all patients fairly, equally and never involved in SARA issues (ethnic, religious, or community groups) or human rights violations.</i>
+	6	Layanan yang memenuhi standar kebersihan rumah sakit, termasuk air bersih, sanitasi, dan pengelolaan limbah rumah sakit yang baik. <i>The services that fulfilled the hospital hygiene standards services, including clean water, sanitation and good hospital waste management.</i>
+	7	Pemberian remunerasi dan tunjangan yang adil untuk karyawan yang diberikan oleh SAME. <i>Bestow fair remuneration and benefits for employees provided by SAME.</i>
+	8	Keamanan informasi dan kerahasiaan data-data pasien menggunakan Teknologi Informasi (TI) yang dipantau secara ketat dan sesuai dengan kode etik yang berlaku. <i>Information security and confidentiality of patient data using Information Technology (IT) which is monitored closely and conducted following the applicable code of ethics.</i>
+	9	Kinerja keuangan SAME. <i>SAME financial performance.</i>
+	10	Memperhatikan aspek sosial dalam operasionalnya (misalnya, mencegah pelecehan seksual, mendukung inklusivitas, dan tidak ada pekerja anak atau kerja paksa). <i>Paying attention to the social aspects of operations activity Taking into account the social aspects of operations (E.g., preventing sexual harassment, promoting inclusiveness and no child labour or forced labour).</i>
+	11	Mengolah limbah rumah sakit (B3 maupun non-B3) termasuk limbah obat kadaluarsa, dengan baik dan ramah lingkungan. <i>Managing hospital waste (hazardous and non-hazardous) and expired drug waste with a proper and environmentally friendly procedure.</i>
+	12	Memantau dan mengontrol penanganan, penyimpanan, dan distribusi produk farmasi, bahan kimia, dan berbahaya. <i>Monitoring and controlling the handling, storing, and distributing procedure of pharmaceutical, chemical and hazardous products.</i>

BATASAN TOPIK

TOPIC BOUNDARIES

(GRI 102-46, GRI 102-47)

Batasan topik adalah hasil dari topik material yang telah dikaitkan dengan standar yang digunakan, hal ini penting untuk menggambarkan tata letak dari dampak sebuah topik material yang dibahas serta keterlibatan SAME. Batasan ini akan dikategorikan dalam 3 kategori sesuai dengan asal dari dampak yang ditimbulkan diantaranya adalah penyebab, kontribusi, dan keterkaitan antara aktivitas dalam menjalin bisnis. Banyak hal yang dapat dijelaskan melalui batasan topik dimana menjadi aspek penting diantaranya adalah pengetahuan terkait penilaian risiko, dan tindakan preventif yang bisa dilakukan dalam bidang bisnis.

Topic boundaries are our materiality topics that have been linked to the standards. It is essential to describe the impact locations of a materiality topic and SAME's involvement. These boundaries are classified into three categories according to the impact's origin, including the causes, contributions and the linkage between activities in establishing a business. Topic boundaries can explain many major affairs related to risk assessment and preventive actions in the business field.

No	Topik Topic	Topik GRI GRI Topics	Manajemen SAME SAME Management	Tenaga Medis SAME SAME Medical Personnel	Pemasok/ Vendor Supplier/ Vendor	Pasien Patient
1	Kerahasiaan dokumen, data, dan informasi perusahaan. <i>Confidentiality of documents, data and information of the company.</i>	Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>				
2	Memiliki kebijakan anti korupsi dan suap, dan mengkomunikasikannya kepada semua pemangku kepentingan. <i>Having an anti-corruption and bribery policy and disseminate it to all stakeholders.</i>	Anti Korupsi <i>Anti Corruption</i>				
3	Menjunjung tinggi nilai- nilai kerja, seperti etika dan integritas, transparansi dan kejujuran, dan lingkungan kerja yang kondusif bagi seluruh karyawan. <i>Uphold work values, such as ethics and integrity, transparency and honesty and conductive work conditions for all employees.</i>	Etika dan Integritas <i>Ethic & Integrity</i>				
4	Peningkatan kualitas layanan kesehatan dan kepuasan pasien. <i>Improvement in health care quality and patient satisfaction.</i>	Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan <i>Customer Health and Safety</i>				
5	Memperlakukan semua pasien secara adil, setara, dan tidak pernah terlibat dalam isu SARA (suku, agama, atau kelompok masyarakat) atau pelanggaran hak asasi manusia. <i>Treating all patients fairly, equally and never involved in SARA issues (ethnic, religious, or community groups) or human rights violations.</i>	Non Diskriminasi <i>Non Discrimination</i>				



Penyebab / Cause



Terkait / Linked to



Kontribusi / Contribute

6	Layanan yang memenuhi standar kebersihan rumah sakit, termasuk air bersih, sanitasi, dan pengelolaan limbah rumah sakit yang baik. <i>The services that fulfilled the hospital hygiene standards services, including clean water, sanitation and good hospital waste management.</i>	Air dan Efluen Limbah <i>Water and Effluents Waste</i>			
7	Pemberian remunerasi dan tunjangan yang adil untuk karyawan yang diberikan oleh SAME. <i>Bestow fair remuneration and benefits for employees provided by SAME.</i>	Keberagaman dan Kesempatan yang Sama <i>Diversity and Equal Opportunity</i>			
8	Keamanan informasi dan kerahasiaan data-data pasien menggunakan Teknologi Informasi (TI) yang dipantau secara ketat dan sesuai dengan kode etik yang berlaku. <i>Information security and confidentiality of patient data using Information Technology (IT) which is monitored closely and conducted following the applicable code of ethics.</i>	Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>			
9	Kinerja keuangan SAME. <i>SAME financial performance.</i>	Performa Ekonomi <i>Economic Performance</i>			
10	Memperhatikan aspek sosial dalam operasionalnya (misalnya, mencegah pelecehan seksual, mendukung inklusivitas, dan tidak ada pekerja anak atau kerja paksa). <i>Paying attention to the social aspects of operations activity (for example, preventing sexual harassment, promoting inclusiveness and no child labor or forced labor).</i>	Pekerja Anak <i>Child Labor</i> Kerja Paksa <i>Forced or Compulsory Labor</i>			
11	Mengolah limbah rumah sakit (B3 maupun non-B3) termasuk limbah obat kadaluarsa, dengan baik dan ramah lingkungan. <i>Managing hospital waste (hazardous and non-hazardous) and expired drug waste with a proper and environmentally friendly procedure.</i>	Limbah <i>Waste</i>			
12	Memantau dan mengontrol penanganan, penyimpanan, dan distribusi produk farmasi, bahan kimia, dan berbahaya). <i>Monitoring and controlling the handling, storing and distributing procedure of pharmaceutical, chemical and hazardous products.</i>	Material <i>Materials</i>			

 Penyebab / Cause  Terkait / Linked to  Kontribusi / Contribute

PEMETAAN TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS MAPPING



03

Peningkatan
Pelayanan
Kesehatan*Elevating Healthcare*

MAKNA BAGI KAMI

WHY IT MATTERS



Kesehatan manusia menjadi salah satu poin penting dalam pembangunan berkelanjutan karena merupakan hal yang fundamental dalam mendorong kesejahteraan bagi semua orang. Kesehatan adalah modal dasar bagi peningkatan kesejahteraan dan pembangunan berkelanjutan. SAME sebagai perusahaan yang memberikan pelayanan kesehatan berkomitmen untuk menyediakan layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh masyarakat di Indonesia. Kami secara terus menerus berupaya untuk meningkatkan pelayanan kesehatan dengan memastikan pelayanan yang sesuai standar dan aturan yang berlaku serta dilakukan pengawasan yang ketat dari hulu ke hilir.

Human health is one of the essential points in sustainable development because it is fundamental in promoting prosperity for all. Health is the basis for improving welfare and sustainable development. As a company that provides health services, SAME is committed to delivering excellent and reliable health services for all people in Indonesia. We continuously strive to improve health services by ensuring services that comply with applicable standards and regulations and carry out strict supervision from upstream to downstream.

Selama tahun 2021, penanganan COVID-19 masih menjadi fokus utama kami karena Indonesia masih dihadapi dengan lonjakan kasus COVID-19 yang cukup tinggi, terutama selama gelombang kedua terjadi. Dalam melakukan proses tersebut, kami juga sadar bahwa dibutuhkan peningkatan pelayanan kesehatan agar semua pasien merasa mudah dan aman dalam mendapatkan perawatan di rumah sakit. Oleh karena itu, kami berinisiatif untuk memperbaiki infrastruktur pelayanan kesehatan dengan memberikan layanan terpadu secara digital. Selain untuk meningkatkan pengalaman dan keselamatan pasien, digitalisasi ini juga dilakukan untuk meningkatkan efisiensi kegiatan operasional kami.

Upaya kami untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan mengutamakan pengalaman dan keselamatan pasien diwujudkan dengan membuka berbagai platform untuk mempermudah dalam menerima aspirasi dan masukan dari pasien. Kami membuka layanan *telemedicine* untuk memberikan pelayanan kesehatan bagi calon pasien yang memerlukan pelayanan kesehatan tanpa berkunjung ke rumah sakit. **Layanan *Telemedicine* ini telah menjangkau lebih dari 6000 pasien selama tahun 2021.** Berbagai infrastruktur digital lainnya untuk menjaga kerahasiaan data pasien juga telah kami terapkan.

Berdasarkan data dari *World Health Organization (WHO)* dan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia di dalam laporan *State of health inequality: Indonesia* yang dipublikasikan pada tahun 2017, penyakit jantung, stroke, dan diabetes merupakan beberapa penyakit yang menyebabkan kematian dini di Indonesia. Untuk membantu menurunkan angka kematian tersebut di Indonesia, SAME telah mengembangkan *Specialty Centre* sebagai kontribusi kami untuk menyehatkan masyarakat Indonesia. Hal ini sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals (SDGs)* dari PBB khususnya pada SDG No. 3 yaitu Kehidupan Sehat dan Sejahtera.

In 2021, handling COVID-19 was our main focus because Indonesia faces a high spike in COVID-19 cases, especially during the second wave. In carrying out this process, we are also aware that it is necessary to improve health services so that all patients feel easy and safe in getting treatment at the hospital. Therefore, we took the initiative to improve health service infrastructure by providing digitally integrated services. In addition to improving patient experience and safety, digitization is also carried out to increase the efficiency of our operational activities.

*Our efforts to improve the quality of health services by prioritizing patient experience and safety are realized by opening various platforms to make it easier to receive aspirations and input from patients. We develop a *Telemedicine* service to provide health services for prospective patients who need health services without visiting the hospital. **Our *Telemedicine* service has reached more than 6000 patients in 2021.** We have implemented various other digital infrastructures to maintain the confidentiality of patient data.*

*Based on data from the World Health Organization (WHO) and the Ministry of Health of the Republic of Indonesia in the *State of Health Inequality* report: Indonesia published in 2017, heart disease, stroke, and diabetes are some diseases that cause premature death in Indonesia. To help reduce the mortality rate in Indonesia, SAME has developed several *Specialty Centres* as our contribution to the health of the Indonesian people. These efforts are in line with the *Sustainable Development Goals (SDGs)* of the United Nations, especially on Goal 3: Good Health and Well Being.*

PENDEKATAN KAMI

OUR APPROACH

- 1 Penanganan COVID-19
COVID-19 Management
- 2 Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
Quality Enhancement and Patient Safety
- 3 Pelayanan Terpadu melalui Digitalisasi
Integrated Services through Digitization
- 4 Specialty Centre EMC Healthcare



PENANGANAN COVID-19

COVID-19 MANAGEMENT

(GRI 102-7, GRI 102-11)

Pertengahan tahun 2021 merupakan tahun yang sangat menantang bagi seluruh masyarakat Indonesia, khususnya penyedia pelayanan kesehatan. Varian Delta dari COVID-19 menyebar sangat cepat hingga menciptakan lonjakan gelombang kedua di Indonesia. Kami dan seluruh tim bahu-membahu agar bangsa Indonesia dapat keluar dari situasi genting tersebut. Dalam menghadapi situasi tersebut, penting bagi kami untuk dapat menjadi lebih adaptif dan tanggap dalam memberikan penanganan kesehatan. Kami terus berinovasi menjaga keamanan dan keselamatan pasien melalui serangkaian program dan peningkatan fasilitas.

Mid 2021 was a challenging year for all Indonesian people, especially health service providers. The Delta variant of COVID-19 spread so quickly that it created a second surge in Indonesia. The whole team worked hand in hand so that the Indonesian people could get out of this precarious situation. In dealing with this situation, we needed to be more adaptive and responsive in providing health care. We continue to innovate to maintain patient safety and security through a series of programs and facilities improvement.

Kami secara proaktif menyusun kebijakan sesuai aturan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang dimuat dalam Surat Keputusan Direktur di setiap EMC Healthcare. Pedoman penanganan COVID-19 dilakukan review secara berkala oleh Satgas COVID-19 dan tim medis, sedangkan penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) juga senantiasa dilakukan review secara teratur oleh Tim Pencegahan Pengendalian Infeksi (PPI) dan Satgas COVID-19.

Secara umum, pedoman ini ditujukan untuk pelayanan pasien COVID-19 sejak datang, selama perawatan, sampai dengan pulang. Upaya kami secara umum mencakup:

1. Standar Prosedur Operasional (SPO) Alat Pelindung Diri (APD)
2. SPO skrining gejala COVID-19 pada karyawan, dokter, pasien, pengantar pasien, tenant, vendor, dan pengunjung. Skrining dilakukan secara elektronik.
3. SPO skrining gejala COVID-19 dan pemeriksaan PCR bagi pasien rawat inap dan yang akan dilakukan operasi/tindakan.
4. SPO pemisahan pasien COVID-19 dan non COVID-19 di Instalasi Gawat Darurat (IGD)
5. SPO transfer pasien dengan COVID-19 dari IGD ke ruang rawat inap isolasi
6. Ruang rawat inap isolasi dan ICU isolasi bagi pasien dengan COVID-19 terpisah lokasi dengan jalur dan ventilasi tersendiri.
7. Pembatasan pendamping orang sakit (khusus bagi pasien rawat inap yang harus didampingi) maksimal 1 orang dan wajib melakukan skrining COVID-19 dengan pemeriksaan antigen, yang harus rutin dilakukan tiap 1 minggu sekali sampai pasien pulang.
8. Pembatasan pendamping pasien rawat jalan maksimal 1 orang. Kecuali anak-anak diperbolehkan maksimal 2 orang (ayah dan ibu).
9. Meniadakan jam berkunjung pasien rawat inap isolasi dan non isolasi.
10. SPO pemulasaran jenazah atau penanganan jenazah pasien dengan COVID-19 untuk mencegah terjadinya transmisi ke tenaga medis, keluarga, dan tenaga lain yang terlibat
11. Pemeriksaan rutin Antigen COVID-19 bagi seluruh karyawan dan dokter setiap 2 minggu, dan pemeriksaan PCR dijalankan bagi semua karyawan dan dokter setiap bulan selama 2 bulan berturut-turut untuk meminimalisir kemungkinan terjadinya transmisi.

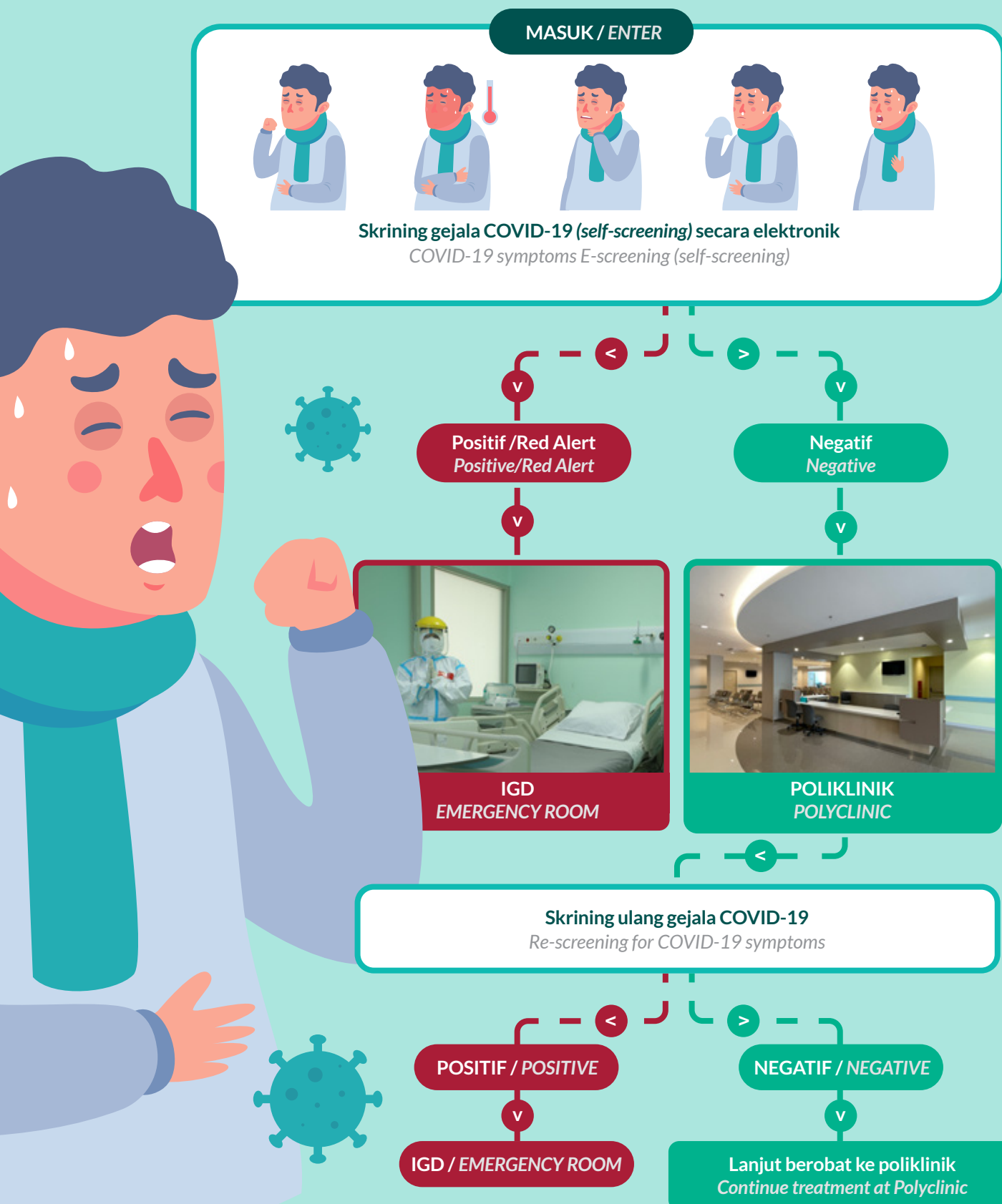
We proactively formulate policies on COVID-19 Prevention and Control following the regulations of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia, which are contained in the Director's Decree at each EMC Healthcare. The guidelines for handling COVID-19 are audited regularly by the Infection Prevention and Control Team (PPI) and COVID-19 Task Force.

In general, this guide is intended for COVID-19 patients from arrival during treatment to discharge. Our efforts generally included:

1. Standard Operating Procedures (SOP) Personal Protective Equipment (PPE)
2. SOP for screening COVID-19 symptoms for employees, doctors, patients, patient introductions, tenants, vendors and visitors. Screening is done electronically.
3. SOP for screening symptoms of COVID-19 and PCR examination for inpatients and those who will undergo surgery/actions.
4. SOP for separating COVID-19 and non-COVID-19 patients in the Emergency Room (ER)
5. SOP for transferring patients with COVID-19 from the emergency room to the isolation inpatient room
6. Isolation inpatient rooms and isolation ICUs for patients with COVID-19 are separated in locations with separate routes and ventilation.
7. Limitation of companions for sick people (especially for inpatients who must be accompanied) to a maximum of 1 person and mandatory screening for COVID-19 with antigen examination, which must be routinely carried out once a week until the patient returns home.
8. Limitation of the outpatient companion to a maximum of 1 person. Except children are allowed a maximum of 2 people (father and mother).
9. The elimination of visiting hours for isolated and non-isolated inpatients
10. SOP for recirculating or handling corpses of patients with COVID-19 to prevent transmission to medical personnel, families and other personnel involved.
11. COVID-19 Antigen testing for all employees and doctors every two weeks and PCR examinations for all employees and doctors every month for two consecutive months to minimise the possibility of transmission.

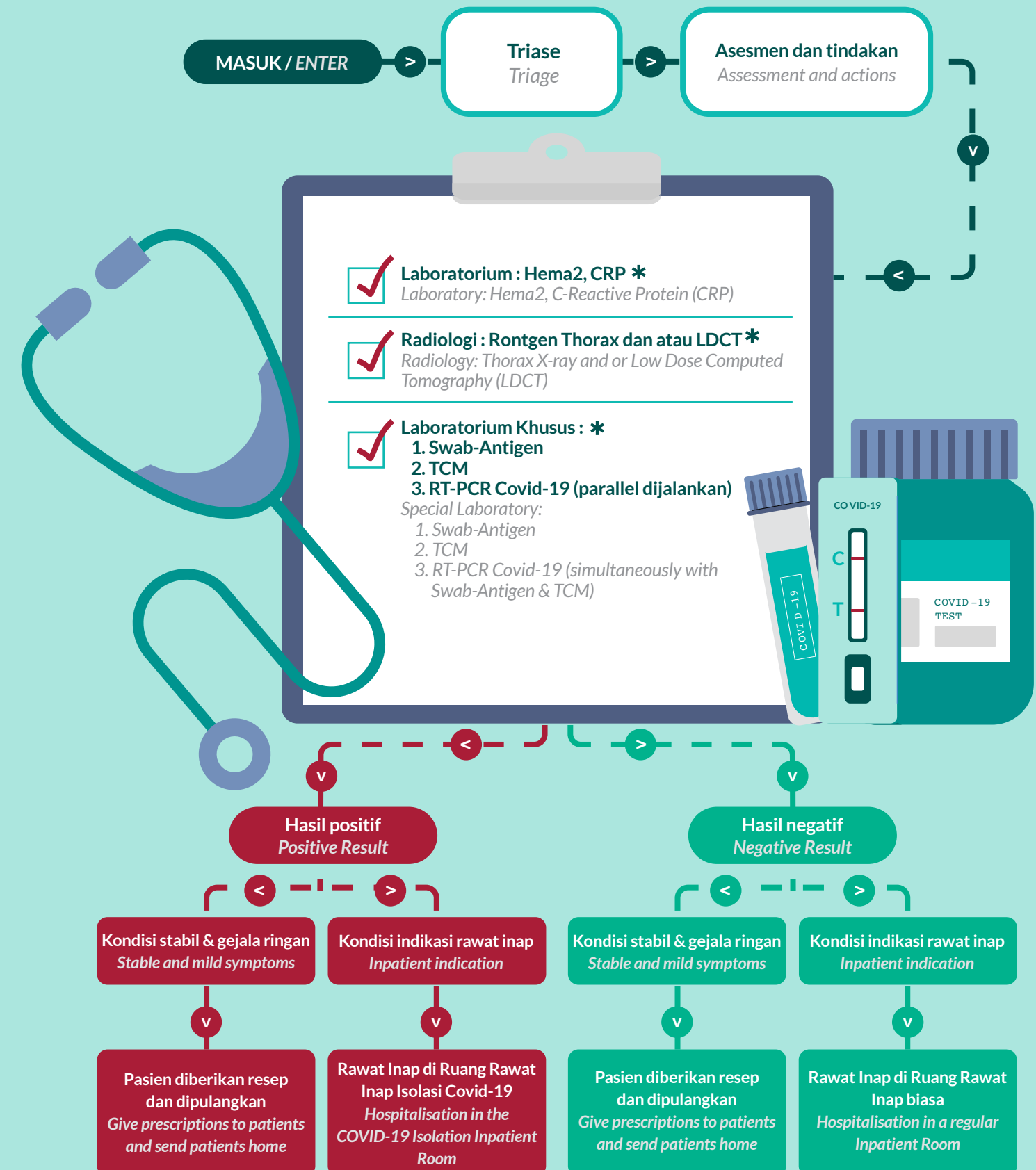
ALUR PENANGANAN PASIEN DENGAN COVID-19 DI POLIKLINIK

FLOW OF COVID-19 PATIENTS IN POLYCLINIC



ALUR PENANGANAN PASIEN DENGAN COVID-19 DI IGD

FLOW OF COVID-19 PATIENTS IN EMERGENCY ROOM



* Pemeriksaan tambahan diluar pemeriksaan sesuai indikasi medis pasien
Additional test outside of the patient's medical indications examination



COVID-19 memiliki tingkat penularan yang sangat cepat melalui udara. Oleh karena itu, dibutuhkan upaya untuk menekan angka penularan dan penyebaran. Hal ini penting dilakukan untuk menjaga pasien dan masyarakat dari paparan COVID-19. Dalam pemberian pelayanan COVID-19 kami menyiapkan ruangan bertekanan negatif sesuai dengan pedoman teknis ruang isolasi Penyakit Infeksi *Emerging* (PIE) dari Kementerian Kesehatan.

COVID-19 has a rapid transmission rate through the air. Therefore, efforts are needed to reduce the number of transmission and spread. These efforts are essential to protect patients and the public from exposure to COVID-19. In providing COVID-19 services, we have prepared a negative pressure room following the technical guidelines for the isolation room for Emerging Infectious Diseases (PIE) from the Ministry of Health.

Fasilitas atau infrastruktur lainnya untuk mencegah penularan kasus COVID-19:

Other facilities or infrastructure to prevent transmission of COVID-19 cases:

Ruang Bertekanan Udara Negatif / Negative Pressure Room



Ruang rawat inap isolasi
Isolation inpatient room

Ruangan bertekanan negatif dengan *Magnahelic*
Negative pressure room with Magnahelic



Ruang ICU isolasi
ICU isolation room

Ruangan bertekanan negatif dengan fasilitas
High Flow Nasal Cannula (HFNC) dan ventilator
Negative pressure room with High Flow Nasal Cannula (HFNC) and ventilator facilities



Touchless Button/Feature

Infrastruktur ini dapat ditemukan pada fasilitas umum di rumah sakit, seperti:

- Area lift
- Area parkir: tombol karcis tidak perlu disentuh dan pembayaran non tunai
- Area toilet: keran nirsentuh

Pembayaran non tunai di area parkir dan keran nirsentuh di area toilet sudah diterapkan di beberapa unit rumah sakit. Untuk rumah sakit yang belum ada akan dilakukan perencanaan dan pengembangan sesuai kebutuhan rumah sakit tersebut.

This infrastructure can be found in public facilities in hospitals, such as:

- Elevator area
- Parking area: no need to touch the ticket button and cashless payment
- Toilet area: contactless faucet

Several hospital units have implemented cashless payments in the parking area and contactless faucets in the toilet area. For hospitals that do not yet provide this feature, planning and development will be carried out according to the hospital's needs.



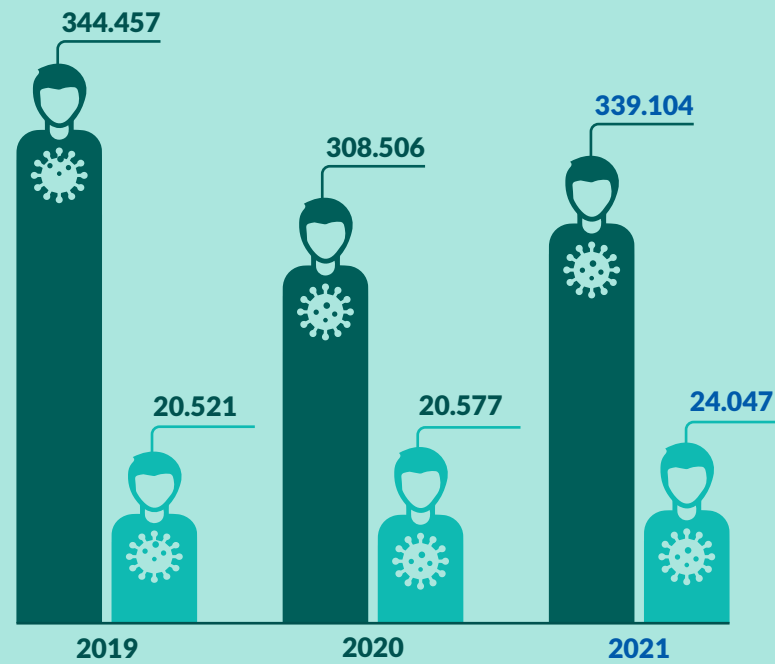
Telemedicine

Layanan *Telemedicine* melalui *platform video call* dan aplikasi pesan sebagai upaya kami untuk memberikan kemudahan bagi pasien yang ingin berkonsultasi masalah kesehatan tanpa harus berkunjung ke rumah sakit.

Telemedicine services through video call platforms and messaging applications are our efforts to provide convenience for patients who want to consult health problems without visiting the hospital.

Skala Operasional / Hospital Operational Scale

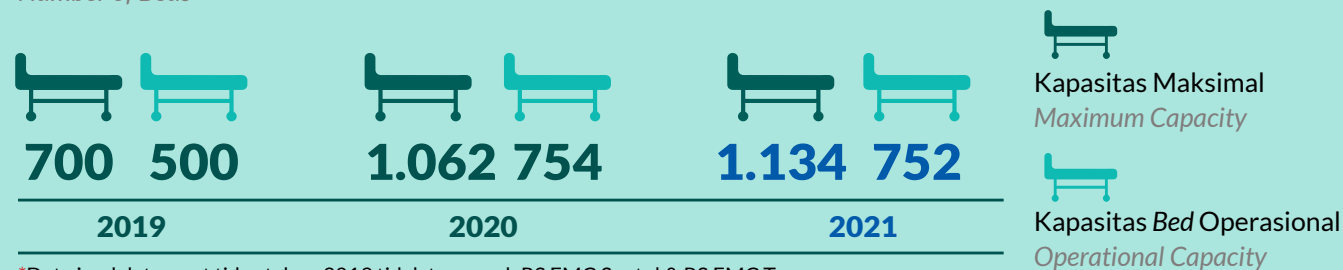
(GRI 102-7)



*Data jumlah pasien tahun 2019 tidak termasuk RS EMC Sentul dan RS EMC Tangerang.
Data on the number of patients in 2019 exclude EMC Sentul Hospital dan EMC Tangerang Hospital.

Jumlah Tempat Tidur

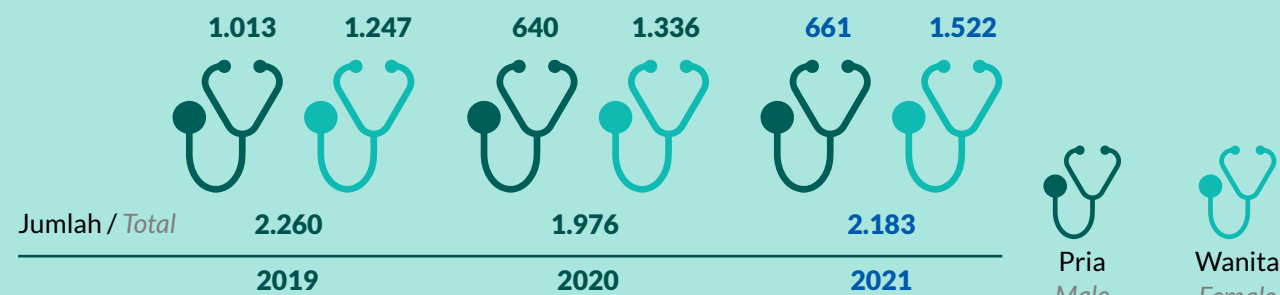
Number of Beds



*Data jumlah tempat tidur tahun 2019 tidak termasuk RS EMC Sentul & RS EMC Tangerang
The 2019 data excludes EMC Sentul Hospital and EMC Tangerang Hospital

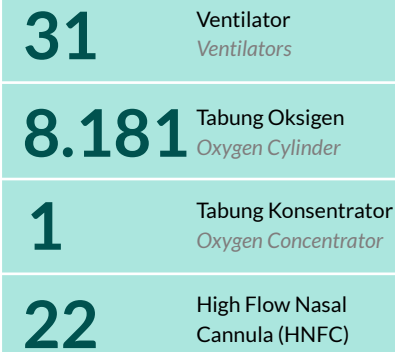
Jumlah Karyawan

Number of Employees



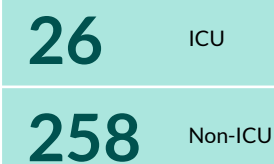
Alat Penunjang

Equipments



Tempat Tidur Isolasi*

Isolation Bed



Jumlah Pasien Telekonsultasi

Number of Teleconsultation Patients

6.354

Jumlah Pasien yang telah dirawat

Number of Patients who have been treated

> 4.700

Vaksinasi

Vaccination

> 127.665

Orang telah divaksin
Vaccinated People

> 10

Instansi Swasta/Pemerintah yang Bekerjasama mendukung Program Vaksinasi
Private/Government Agencies collaborated to support the Vaccination Program

Jumlah Tes Covid-19

Number of COVID-19 Tests

155.695

Antigen

64.481

PCR

23.427

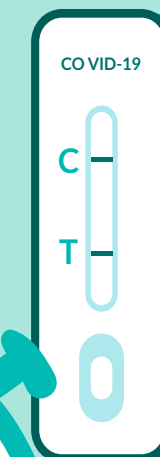
Tes Cepat Molekuler (TCM)

*Catatan / Notes:

Jumlah tempat tidur isolasi untuk COVID-19 atau penyakit menular tidak selalu sama, jika jumlah kasus menurun maka tempat tidur untuk pasien COVID-19 akan dialihkan untuk pasien non COVID-19.

The number of beds for COVID-19 or infectious diseases isolation is not always the same. If the number of cases decreases, we will transfer the beds for COVID-19 patients to non-COVID-19 patients.

COVID-19 Highlight in 2021



PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN

QUALITY ENHANCEMENT AND PATIENT SAFETY

(GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 204-1, GRI 418-1)



Sebagai rumah sakit yang berkomitmen untuk menyediakan layanan kesehatan yang unggul, kami percaya bahwa hal tersebut akan terwujud dengan memprioritaskan mutu dan keselamatan pasien. Peningkatan mutu kami lakukan dengan selalu menerapkan standar pelayanan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku agar keselamatan pasien dapat terjaga. Dengan selalu berkomitmen terhadap mutu pelayanan dan keselamatan pasien, maka akan meningkatkan rasa kepercayaan pasien dan kami juga dapat mewujudkan *clinical outcome* yang aman dan sesuai sehingga tingkat kepuasan pasien pun meningkat. Hal ini juga ditunjukkan dengan akreditasi KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit) predikat Paripurna yang dimiliki hampir seluruh unit EMC Healthcare. Sesuai akreditasi tersebut, kami telah menerapkan seluruh standar akreditasi di seluruh rumah sakit. Untuk salah satu EMC Healthcare yaitu RS EMC Pekayon, akreditasi sedang dalam proses karena tertunda akibat pandemi COVID-19.

As a hospital committed to providing excellent healthcare services, we believe that we will achieve this by prioritising quality and patient safety. We maintain quality by constantly implementing health service standards following applicable regulations to maintain patient safety. By always being committed to the quality of service and patient safety, it will increase the patient's sense of trust. We encourage safe care to ensure good clinical outcomes and achieve a high level of patient satisfaction. This commitment is also shown by the Plenary predicate KARS (Hospital Accreditation Commission) accreditation, owned by almost all EMC Healthcare units. Following this accreditation, we have implemented all of the accreditation standards throughout the hospital. For one of the EMC Healthcare, namely EMC Pekayon Hospital, accreditation has been delayed due to the COVID-19 pandemic.

Standar akreditasi yang diterapkan di rumah sakit kami adalah:

- 1. Sasaran Keselamatan Pasien (SKP)
- 2. Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan (ARK)
- 3. Hak Pasien dan Keluarga (HPK)
- 4. Asesmen Pasien (AP)
- 5. Pelayanan dan Asuhan Pasien (PAP)
- 6. Pelayanan Anestesi dan Bedah (PAB)
- 7. Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO)
- 8. Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE)
- 9. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)
- 10. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)
- 11. Tata Kelola RS (TKRS)
- 12. Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK)
- 13. Kompetensi dan Kewenangan Staf (KKS)
- 14. Manajemen Informasi dan Rekam Medis (MIRM)
- 15. Program Nasional

The accreditation standards applied in our hospital are:

- 1. Patient Safety Goals
- 2. Access to Hospitals and Continuity of Service
- 3. Patient and Family Rights
- 4. Patient Assessment
- 5. Patient Services and Care
- 6. Anesthesia and Surgical Services
- 7. Pharmaceutical Services and Drug Use
- 8. Communication and Education Management
- 9. Quality Improvement and Patient Safety
- 10. Infection Prevention and Control
- 11. Hospital Management
- 12. Facility and Safety Management
- 13. Staff Competence and Authority
- 14. Information Management and Medical Records
- 15. National Program

“ Kami berkomitmen untuk terus menerapkan dan membangun Patient Safety Culture di seluruh unit operasional kami. Dengan terbentuknya mutu dan keselamatan pasien yang baik maka pasien pun akan mendapatkan pengalaman pelayanan yang bagus.

We are committed to implementing and building a Patient Safety Culture in our operational units. With a good quality formation and patient safety, the patient will also receive a good service experience.

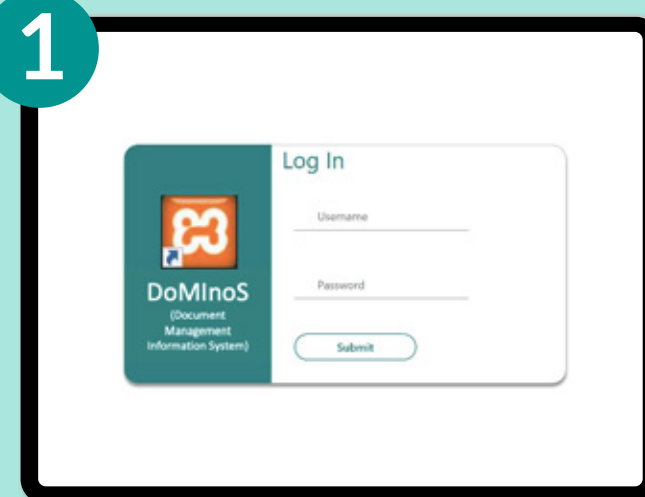
Untuk mendukung proses akreditasi dan menjadikan kegiatan akreditasi menjadi kegiatan sehari-hari, maka kami telah mengembangkan *Document Management and Information System* (DoMInoS) untuk pengelolaan dokumen serta manajemen pengetahuan dan informasi untuk seluruh karyawan kami. Upaya ini dilakukan untuk memastikan karyawan dan tenaga medis kami dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan atau aturan tentang pelayanan kesehatan, sehingga mutu dan keselamatan pasien dapat terus terjaga. Beberapa manfaat DoMInos seperti:

To support the accreditation process and make accreditation activities a daily activity, we have developed a Document Management and Information System (DoMInoS) for document management as well as knowledge and information management for all of our employees. This effort ensures that our employees and medical personnel can keep abreast of scientific developments or regulations regarding health services to maintain quality and patient safety. Some of the benefits of DoMInos such as:

- Memudahkan akses bagi petugas untuk melihat regulasi dan mempercepat pengambilan keputusan dengan merujuk pada regulasi yang berlaku
- Meningkatkan keamanan dokumen rumah sakit, dikarenakan adanya user account yang teregistrasi dan adanya track record untuk seluruh dokumen yang dilihat
- Memudahkan karyawan untuk mencari literatur dan pengetahuan berkaitan dengan patient safety dan regulasi-regulasi nasional rumah sakit.
- Memudahkan dalam proses tracking pembuatan dokumen baru/revisi sehingga tidak ada lagi dokumen yang terselip belum diproses
- Meningkatkan jumlah petugas yang melihat dokumen regulasi sehingga diharapkan semua dokumen tersosialisasi lebih baik karena kemudahan akses untuk melihat tersebut.
- Menurunkan kontak kertas (paper contactless) untuk menghindari kemungkinan penularan COVID-19

- *Easier access for employees to see regulations and make quicker decisions by referring to applicable regulations*
- *Increase the security of hospital documents by registered user accounts and the creation of a track record for all documents viewed*
- *Ease employees in searching for literature and knowledge related to patient safety and national hospital regulations*
- *Facilitate the process of tracking the creation of new/revised documents so that there are no more documents that are tucked away and haven't been processed*
- *Increase the number of employees who see regulatory documents and hopefully that all documents will be better socialized because of easier access*
- *Decrease paper contact (paper contactless) to avoid possible transmission of COVID-19*

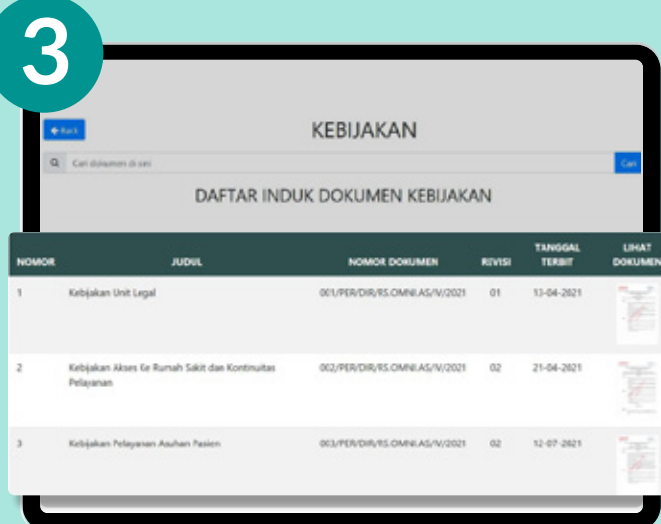
1



2



3



Sasaran Keselamatan Pasien / Patient Safety Goals

Sebagai upaya untuk memberikan perlindungan pasien, EMC Healthcare selalu melakukan prosedur pelayanan kesehatan sesuai dengan standar dari akreditasi. Salah satu standar dari akreditasi yang juga menjadi standar nasional adalah Sasaran Keselamatan Pasien (SKP). Di dalam SKP sendiri terdapat standar yang cukup komprehensif dimulai dari proses identifikasi pasien sebelum diberikan perawatan hingga prosedur yang dilakukan dalam memberikan perawatan.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 tahun 2017 tentang keselamatan pasien, EMC Healthcare telah menerapkan prosedur Sasaran Keselamatan Pasien (SKP).

Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) tersebut meliputi :

- Mengidentifikasi pasien dengan benar;
- Meningkatkan komunikasi yang efektif;
- Meningkatkan keamanan obat-obatan yang harus diwaspadai;
- Memastikan lokasi pembedahan yang benar, prosedur yang benar, pembedahan pada pasien yang benar;
- Mengurangi risiko infeksi akibat perawatan kesehatan, dan
- Mengurangi risiko cedera pasien akibat terjatuh.

To provide patient protection, we always carry out health care procedures following accreditation standards. One of the accreditation standards that also a national standard, is the Patient Safety Target. Within the Patient Safety Target itself, there are pretty comprehensive standards starting from identifying patients before being given treatment to the procedures carried out in providing care.

Following the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 11 of 2017 concerning patient safety, we have implemented the Patient Safety Target (SKP) procedure.

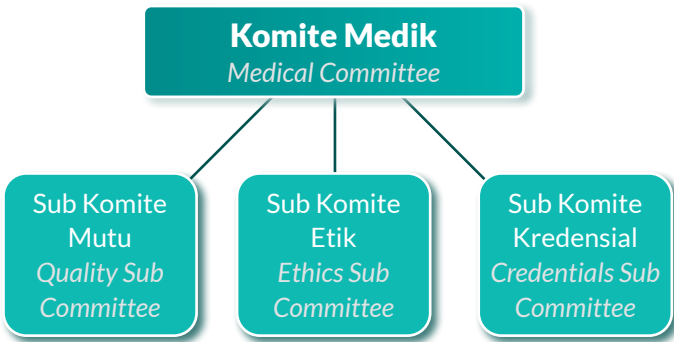
The Patient Safety Goals (SKP) include: :

- *Identify the patient correctly;*
- *Improve effective communication;*
- *Increase the safety of drugs that must be wary of;*
- *Ensuring the proper surgical site, the appropriate procedure and the right patient surgery;*
- *Reducing the risk of infection from healthcare and*
- *Reducing the risk of patient injury from falls.*

Komite Medik/ Medical Committee

Untuk memastikan kualitas dan prosedur yang ditetapkan dilakukan dengan baik pada seluruh EMC Healthcare, kami memiliki berbagai macam komite di rumah sakit yang bertugas untuk melakukan pengawasan dan evaluasi secara terus-menerus. Salah satu komite yang berperan cukup penting adalah Komite Medik.

To ensure quality and established procedures are carried out well in all EMC Healthcare, we have various committees in the hospital that conduct continuous monitoring and evaluation. One committee that plays an important role is the Medical Committee.



Komite Medik bertugas untuk menerapkan tata kelola klinis agar staf medis di rumah sakit terjaga profesionalismenya melalui kredensial, penjagaan mutu profesi medis, serta pemeliharaan etika dan disiplin profesi medis (Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 755 Tahun 2011). Apalagi dengan adanya COVID-19 yang masih melanda dunia, Komite Medik memiliki peran yang sangat penting untuk memastikan kegiatan klinis oleh tenaga medis sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku.

The Medical Committee's tasks are implementing clinical governance so that the medical staff's professionalism in hospitals is maintained through credentials, maintaining the quality of the medical profession, as well as maintaining ethics and discipline in the medical profession (Minister of Health of the Republic of Indonesia Regulation Number 755 of 2011). Moreover, with COVID-19 still sweeping the world, Medical Committees have a significant role in ensuring clinical activities by medical personnel follow the applicable regulations.



Akses dan Informasi Pelayanan Kesehatan / Health Service Access and Information

Kami percaya bahwa kesehatan merupakan salah satu kunci kehidupan yang sejahtera bagi semua orang di segala usia. Oleh karena itu, kami terus berupaya meningkatkan pelayanan dengan memberikan akses dan informasi pelayanan kesehatan secara menyeluruh dan transparan.

We believe that health is one of the keys to a prosperous life for people of all ages. Therefore, we strive to improve services by providing access and information on health services comprehensively and transparently.

Untuk memperluas jangkauan akses pelayanan kesehatan di Indonesia khususnya di daerah Jabodetabek, kami memiliki 6 (enam) rumah sakit, yaitu:

To expand the reach of access to health services in Indonesia, especially in the Greater Jakarta area, we have 6 (six) hospitals, namely:

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. RS EMC Alam Sutera | 1. EMC Alam Sutera Hospital |
| 2. RS EMC Cikarang | 2. EMC Cikarang Hospital |
| 3. RS EMC Pekayon | 3. EMC Pekayon Hospital |
| 4. RS EMC Pulomas | 4. EMC Pulomas Hospital |
| 5. RS EMC Sentul | 5. EMC Sentul Hospital |
| 6. RS EMC Tangerang | 6. EMC Tangerang Hospital |

Agar dapat memberikan pelayanan kesehatan yang dapat dijangkau oleh seluruh kalangan masyarakat, kami juga melakukan kerjasama dengan pemerintah dan pihak asuransi swasta.

To provide health services that all levels of society can reach, we also collaborate with the government and private insurance companies.

- 5 rumah sakit kami telah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan.
- Seluruh rumah sakit kami juga telah bekerjasama dengan BPJS Ketenagakerjaan untuk membantu masyarakat dari kelompok pekerja rentan.
- Our 5 hospitals have collaborated with BPJS Kesehatan.
- All of our hospitals have also collaborated with BPJS Employment to help people from vulnerable workers.

Kami memberikan pelayanan yang seragam, adil, dan setara terhadap seluruh pasien dengan penjaminan kesehatan apapun. Layanan dilakukan sesuai dengan benefit yang dimiliki.

All patients receive uniform, fair and equal treatment regardless of health insurance. Services are provided following the benefit of each insurance.

Selain itu agar masyarakat dapat mengakses pelayanan kesehatan secara menyeluruh, kami memiliki tanggung jawab untuk selalu transparan dalam memberikan informasi pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Pelayanan yang kami berikan selalu dievaluasi keamanannya untuk pasien sesuai dengan standar keselamatan dan kesehatan yang berlaku. Hal ini dilakukan supaya masyarakat mengetahui prosedur perawatan yang akan diberikan kepada mereka.

To provide access to health services, we are responsible for being transparent in delivering health care information to the public and the community. It aims to let the community knows the treatment procedures we will give to them.

Rantai Pasok Kami / Our Supply Chain
(GRI 102-9)



Dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, seluruh rantai pasok dari layanan yang kami berikan harus selalu dipastikan kredibilitasnya agar sesuai dengan standar pelayanan yang digunakan oleh rumah sakit. Kami menjaga keselamatan pasien secara menyeluruh dari hulu sampai hilir. Kami secara ketat menyeleksi pemasok dan vendor yang bekerjasama dengan kami. Dalam memberikan pelayanan kesehatan, kami selalu memastikan kredibilitas dan integritas pemasok dan pihak ketiga yang menjadi rekan kami. Dari seluruh kerjasama dengan para rekan bisnis, kami meletakkan fokus khusus kepada hal berikut:

- Alat penunjang medis dan non medis
- Obat-obatan
- Pengolahan limbah
- Pelayanan dan perawatan
- Tenaga Outsource (satpam & petugas kebersihan)

Selama periode pelaporan, alat-alat medis dan obat-obatan yang digunakan di seluruh EMC Healthcare tidak ada yang ditarik kembali.

Sepanjang tahun 2021, terdapat perubahan signifikan pada organisasi Perseroan yaitu ketika SAME mengambil alih EMC dan kini mengelola 6 (enam) rumah sakit. Dengan adanya penggabungan ini maka kami sedang melakukan proses integrasi kebijakan di seluruh rumah sakit kami termasuk untuk aturan pengadaan barang dalam rantai pasokan Perseroan. [GRI 102-10]

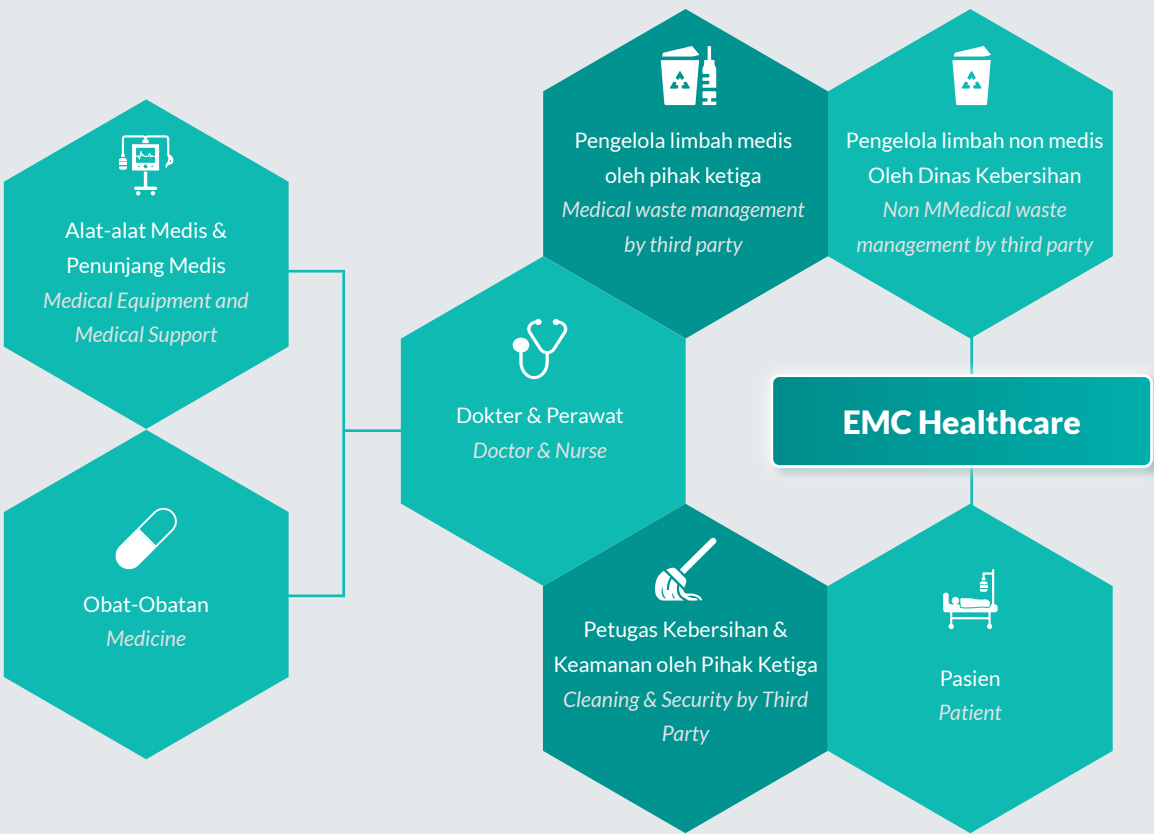
In providing quality health services, we must always assure the entire supply chain of the services we provide of credibility to follow the service standards used by hospitals. We maintain overall patient safety from upstream to downstream by strictly selecting the suppliers and vendors with whom we collaborate. In providing healthcare services, we always ensure the credibility and integrity of our suppliers and third parties with whom we partner. Of all the collaborations with business partners, we place special focus on the following:

- Medical and non-medical support equipments
- Medicines
- Waste treatment
- Service and maintenance
- Outsourced personnel (security guards & cleaners)

There were no recalls of medical devices and drugs used in all EMC Healthcare during the reporting period.

Throughout 2021, there were significant changes in the Company's organisation, namely when SAME took over EMC and now manages 6 (six) hospitals. With this merger, we are integrating policies across all of our hospitals, including regulations for procurement of goods in the Company's supply chain. [GRI 102-10]

Rantai Pasok Pelayanan Kesehatan EMC Healthcare
EMC Healthcare Supply Chain



Kredibilitas pemasok atau pihak ketiga dilakukan tinjauan melalui

1. Aspek legalitas seperti izin distribusi, izin penyedia alat kesehatan, hingga pematuhan pajak
2. Track record baik dari segi kualitas barang maupun pelayanan pemasok

Dalam memilih pemasok kami berusaha untuk selalu mengedepankan pemasok lokal. Hal ini kami lakukan supaya dapat memberikan kontribusi dalam perbaikan kinerja ekonomi bagi masyarakat Indonesia.

The credibility of suppliers or third parties is reviewed through

1. Legal aspects such as distribution permits, medical device provider permits, to tax compliance
2. Track record both in terms of quality of goods and supplier services

In selecting suppliers, we strive to prioritize local suppliers as a contribution to improving the economic performance of the people of Indonesia.



Untuk mendukung ekonomi nasional, EMC Healthcare berkolaborasi untuk memilih pemasok lokal hingga 58% untuk barang kebutuhan non medis. GRI 204-1

To support the national economy, EMC Healthcare collaborates to select local suppliers of up to 58% for non-medical goods. GRI 204-1

PELAYANAN TERPADU MELALUI DIGITALISASI

INTEGRATED SERVICES THROUGH DIGITIZATION



Seiring dengan perkembangan teknologi, ekspektasi pelanggan dalam mendapatkan pelayanan pun akan berubah. Layanan yang terpadu secara digital menjadi pilihan masyarakat karena dapat memberikan berbagai macam kemudahan. Fungsi digitalisasi untuk rumah sakit adalah untuk meningkatkan transparansi dan efisiensi kegiatan operasional dan pengalaman pasien selama mendapatkan perawatan di rumah sakit.

Di tahun 2021 SAME melakukan berbagai macam upaya digitalisasi yang sejalan dengan target kami untuk menjadi rumah sakit digital terbaik di Indonesia.

Beberapa upaya yang sedang kami lakukan yaitu:

1. Integrasi sistem informasi rumah sakit dengan teknologi untuk mengoptimalkan pelayanan & pengalaman pasien
2. E-medical record yang akan terintegrasi dengan seluruh jaringan rumah sakit
3. Disaster Recovery System untuk meningkatkan keandalan dan ketersediaan sistem informasi

Along with technology development, customer expectations in getting service will also change. People choose digitally integrated services because they offer a variety of benefits. The function of digitization for the hospital is to increase transparency and efficiency of operational activities and the patient experience while receiving treatment at the hospital. Along with technology development, customer expectations in getting service will also change.

In 2021, SAME made various efforts in digitization, which is in line with our target to be the best digital hospital in Indonesia.

Some of the efforts we are currently doing are:

1. Integration of hospital information systems with technology to optimize service & patient experience
2. E-medical records that will be integrated with the entire hospital network
3. Disaster Recovery System to improve the reliability and availability of information systems

Keamanan Data Pasien / Patient Data Security

(GRI 418-1)

Keamanan data pribadi adalah salah satu tanggung jawab yang kami lakukan dalam memberikan pelayanan berkualitas. Untuk meningkatkan keamanan data pasien, baik terkait data pribadi maupun data riwayat kesehatan pasien, kami melakukan beberapa perbaikan dengan penerapan SPO yang lebih ketat dan penggunaan teknologi terkait dengan keamanan sistem informasi. Perbaikan tersebut kami lakukan khususnya dalam menjaga keamanan data pasien pada hasil laboratorium.

Personal data security is one of our responsibilities in providing quality services. To improve the safety of patient data, both related to personal data and patient medical history data, we made several improvements by implementing stricter SOPs and using technology related to information system security. We made these improvements, especially in maintaining the security of patient data on laboratory results.



Inovasi-inovasi yang telah dilakukan seperti:

- **Verifikasi online** untuk mengakses hasil laboratorium oleh pasien. Verifikasi ini hanya dapat dilakukan dengan memasukkan data-data pribadi pasien yang didaftarkan di rumah sakit. Jika data yang dimasukkan tidak sesuai, maka orang tersebut tidak mendapatkan akses hasil laboratorium tersebut.
- **Barcode** untuk memverifikasi keaslian hasil laboratorium dari EMC. Untuk mengurangi risiko kebocoran data melalui formulir manual, instansi yang membutuhkan informasi keaslian hasil laboratorium dari pasien dapat melakukan pemeriksaan melalui barcode saja.

Dengan teknologi ini, keamanan dari data pasien lebih terjamin karena hanya pasien dan pihak tertentu yang dapat mengakses hasil laboratorium. Hal ini juga ditunjukkan dengan tidak adanya insiden kebocoran data pasien selama tahun 2021.

The innovations that have been carried out are:

- **Online verification** to access laboratory results by patients. This verification can only be done by entering the patient's data registered at the hospital. If the data entered does not match, then the person does not get access to the laboratory results.
- **Barcode** to verify the authenticity of laboratory results from EMC. To reduce the risk of data leakage through manual forms, agencies that need information on the authenticity of laboratory results from patients can only check through barcodes.

With this technology, the security of patient data is guaranteed because only certain patients and parties can access laboratory results. This effort is also shown by the absence of incidents of patient data leakage during 2021.

Kepuasan Pelanggan / Customer Satisfaction

Pelayanan kesehatan yang berkualitas dapat diwujudkan dengan adanya sarana dan mekanisme untuk mawadahi aspirasi dan keluhan dari pasien. Kami berkomitmen untuk selalu mendengarkan kebutuhan pasien dengan menyediakan berbagai macam platform untuk mawadahi hal tersebut.

Platform pelayanan pelanggan dikelola oleh divisi *Patient Doctor Service/Customer Care*. melalui email, telepon, aplikasi pesan, dan sosial media.

Quality health services can be realized by having facilities and mechanisms to accommodate aspirations and complaints from patients. We are committed to always listening to patient needs by providing various platforms to accommodate them.

The Patient-Doctor Service/Customer Care division manages the customer service platform via email, telephone, messaging applications and social media.



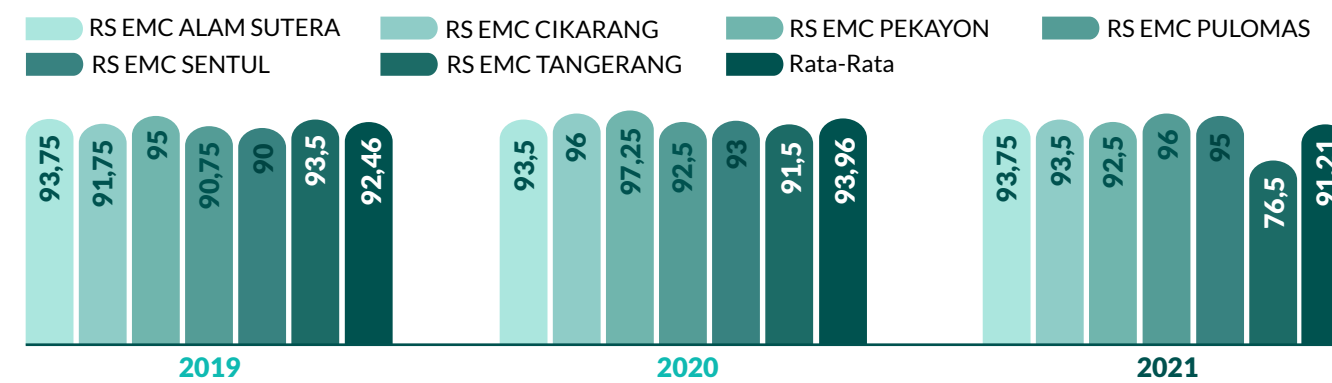
Selain platform-platform tersebut, di tahun 2021 kami telah melakukan beberapa inisiatif digitalisasi dalam lingkup pelayanan pelanggan, seperti:

- Survei kepuasan pelanggan secara *online*
- Layanan *Your Voice* sebagai penambahan platform saran dan keluhan pelanggan dengan QR Code. Layanan ini dikembangkan untuk meningkatkan transparansi dan kecepatan kami dalam merespon saran dan keluhan pelanggan. Oleh karena itu, kami juga menghubungkan layanan ini dengan platform aplikasi pesan. Dimana semua laporan yang masuk dalam layanan ini akan diterima secara langsung oleh setiap kepala departemen terkait hingga level direksi melalui platform aplikasi pesan.
- *Telemedicine* untuk melayani kebutuhan pasien yang masih ragu untuk datang ke rumah sakit karena situasi pandemi

In addition to these platforms, in 2021, we have carried out several digitalization initiatives in the scope of customer service, such as:

- *Online customer satisfaction survey*
- *Your Voice service as a consumer feedback and complaint platform have been added with a QR code. We developed this service to increase our transparency and speed in responding to customer suggestions and complaints. Therefore, we also linked this service with a messaging app platform. All reports entered in this service will be received directly by each head of the relevant department up to the board of directors through the messaging application platform.*
- *Telemedicine to serve the needs of patients who are still hesitant to come to the hospital due to the pandemic situation*

Indeks Survei Kepuasan Pelanggan / Customer Satisfaction Survey Index



Pengaduan Masyarakat dan Pengaduan Lingkungan Hidup tahun 2021 / Community Complaints and Environmental Complaints in 2021

Sepanjang tahun 2021, SAME tidak mendapatkan pengaduan dari masyarakat atau pengaduan mengenai lingkungan hidup yang signifikan. Beberapa pengaduan yang didapatkan terkait ketidakpuasan pelayanan yang diberikan, tetapi sudah dilakukan penyelesaian dengan pihak yang terlibat.

Throughout 2021, SAME did not receive any significant complaints from the public or about the environment. Several complaints we received related to dissatisfaction with the services provided, but solutions have been made with the parties involved.

Pelayanan Kesehatan yang Transparan / Transparent Health Services

Sesuai dengan visi SAME untuk menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, kami selalu berkomunikasi dengan pasien secara jujur, transparan, dan menyeluruh terhadap tindakan dan perawatan yang akan diberikan. Hal ini juga sejalan dengan standar akreditasi rumah sakit yang kami terapkan yaitu tentang Hak Pasien dan Keluarga (HPK).

Following SAME's vision to be a superior and trusted health service provider for all levels of society, we always communicate with patients honestly, transparently and thoroughly regarding the actions and treatments that we will provide. This activity is aligned with the hospital accreditation standards that we apply, namely on Patient and Family Rights.

Kami juga menaruh perhatian yang besar terhadap pelepasan informasi pasien, sehingga dibentuk sebuah mekanisme pengisian formulir persetujuan yang ditujukan dan diisi oleh pasien apabila pasien setuju untuk memberikan informasinya terhadap pihak ketiga.

We also pay great attention to the release of patient information, so a mechanism for filling out a consent form is established which is intended and filled by the patient when the patient agrees to provide his information to a third party.

SPECIALTY CENTRE EMC HEALTHCARE

SPECIALTY CENTRE EMC HEALTHCARE

(GRI 203-1)

Berdasarkan data dari *World Health Organization (WHO)* dan *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*, penyakit jantung, stroke, dan diabetes merupakan beberapa penyakit yang banyak diderita masyarakat pada usia produktif dan menyebabkan angka mortalitas yang cukup tinggi di Indonesia.

Based on data from the World Health Organization (WHO) and the Ministry of Health of the Republic of Indonesia, heart disease, stroke and diabetes are some of the conditions that many people suffer from in their productive age and cause high mortality rate in Indonesia.



Sesuai dengan komitmen kami untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat, EMC Healthcare memiliki layanan-layanan unggulan yang terus dikembangkan sesuai kebutuhan dari sektor kesehatan di Indonesia (*Specialty Centre*). *Specialty Centre* ini kami kembangkan dengan didukung oleh dokter dan tenaga ahli yang kompeten di bidangnya. Secara umum, *Specialty Centre* merupakan pusat pelayanan spesialis yang dikhususkan untuk menangani masalah kesehatan yang lebih spesifik sehingga pelayanan lebih unggul dan maksimal.

Following our commitment to providing health services that suit the needs of the community, we have excellent services that are continuously developed according to the needs of the health sector in Indonesia (Specialty Centre). We developed this Specialty Centre with doctors and experts who are competent in their fields. In general, the Specialty Centre is a hospital devoted to dealing with more specific health problems so that services are superior and maximal. We developed this Specialty Centre with doctors and experts who are competent in their fields.

Berikut adalah daftar *Specialty Centre* masing-masing rumah sakit :
The following is a list of Specialty Centre of each hospital:



Heart & Cardiovascular Centre

Pusat layanan kesehatan unggulan penyakit jantung dan pembuluh darah. Menyediakan layanan terintegrasi mulai dari skrining, diagnostik, terapi, dan rehabilitasi.

Centre for heart and blood vessel problems. Providing integrated services ranging from screening, diagnostics, therapy and rehabilitation.

- RS EMC Alam Sutera: 7 spesialis / EMC Alam Sutera Hospital: 7 specialists
- RS EMC Cikarang: 3 spesialis / EMC Cikarang Hospital: 3 specialists
- RS EMC Pekayon: 3 spesialis / EMC Pekayon Hospital: 3 specialists
- RS EMC Pulomas: 7 spesialis / EMC Pulomas Hospital: 7 specialists



Vascular Centre

Fasilitas Vascular Centre menangani berbagai kelainan dan gangguan pembuluh darah superfisial dan endovaskuler. Pelayanan meliputi diagnostik penyakit, pengobatan, tindakan, sampai rehabilitasi medik yang menjadi suatu kesatuan pelayanan.

Vascular Centre facilities handle various superficial blood vessels and endovascular diseases and disorders. Our services include, among others, diagnostic, treatment, procedure, and medical rehabilitation, which altogether form an integrated service.

- RS EMC Tangerang: 1 spesialis / EMC Tangerang Hospital: 1 Vascular specialist



Neuroscience Centre

Praktik dokter spesialis saraf dan bedah saraf dengan kualifikasi klinis untuk pengobatan gangguan otak, tulang belakang, dan gangguan neurologis lainnya. Didukung dengan tim Dokter Spesialis Bedah Saraf dengan teknik bedah invasif minimal berteknologi terbaik.

A practicing nerve and neurosurgeon with clinical qualifications for the brain treatment, spine and other neurological disorders. Supported by a team of Neurosurgeons with the best minimally invasive surgical techniques.

- RS EMC Alam Sutera: 7 spesialis / EMC Alam Sutera Hospital: 7 specialists
- RS EMC Cikarang: 4 spesialis / EMC Cikarang Hospital: 4 specialists
- RS EMC Pekayon: 4 spesialis / EMC Pekayon Hospital: 4 specialists
- RS EMC Pulomas: 9 spesialis / EMC Pulomas Hospital: 9 specialists



Digestive & Bariatric Centre

Menangani kasus penyakit gangguan pencernaan dan gangguan hati. Memberikan layanan pencegahan, diagnosis, dan mengobati gangguan saluran pencernaan dan hati termasuk pankreas, hati, kantong empedu, kerongkongan, lambung, usus kecil, dan usus besar. Didukung oleh tim Dokter Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Gastroenterologi dan Hepatologi, Dokter Spesialis Konsultan Bedah Digestif dengan Dokter Spesialis Penyakit Dalam dengan teknik bedah invasif minimal terbaik.

We are handling cases of digestive disorders and liver disorders. Provides services for preventing, diagnosing, and treating gastrointestinal tract and liver disorders, including pancreas, liver, gallbladder, oesophagus, stomach, small intestine and large intestine. We are supported by a team of Gastroenterology and Hepatology Consultant Internal Medicine Specialists, Digestive Surgery Consultant Specialists, with the best minimally invasive surgical techniques.

- RS EMC Alam Sutera: 3 spesialis / EMC Alam Sutera Hospital: 3 specialists
- RS EMC Pulomas: 6 spesialis / EMC Pulomas Hospital: 6 specialists



Orthopaedic Centre

Menangani kasus seputar sistem otot, tulang, sendi, dan ligamen mencakup diagnosis, pengobatan, tindakan bedah dan non-bedah. Dilakukan oleh Tim Dokter Ahli dan Tim Medis yang berkompeten ditunjang dengan alat medis yang lengkap. *Handling cases surrounding the muscular, bone, joint and ligamentous systems, including diagnosis, treatment, surgical and non-surgical procedures. Performed by a team of expert doctors and a competent medical team supported by complete medical equipment.*

- RS EMC Alam Sutera: 4 spesialis / EMC Alam Sutera Hospital: 4 specialists
- RS EMC Cikarang: 2 spesialis / EMC Cikarang Hospital: 2 specialists
- RS EMC Pekayon: 3 spesialis / EMC Pekayon Hospital: 3 specialists
- RS EMC Pulomas: 4 spesialis / EMC Pulomas Hospital: 4 specialists
- RS EMS Sentul: 3 spesialis / EMC Sentul Hospital: 3 specialists
- RS EMC Tangerang: 4 spesialis / EMC Tangerang Hospital: 4 specialist



Fertility Centre

Menangani kasus infertilitas atau gangguan kesuburan mencakup kesuburan, menstruasi, seksologi, hormonal, menopause, dan masalah kontrasepsi.

Handling infertility or fertility disorders cases include fertility, menstruation, sexology, hormonal, menopause and contraceptive problems.

- RS EMC Pekayon: 1 spesialis / EMC Pekayon Hospital: 1 specialist
- RS EMC Tangerang: 2 spesialis / EMC Tangerang Hospital: 2 specialists



Kawasaki Centre

Penyakit Kawasaki merupakan peradangan pada dinding pembuluh darah yang membawa darah ke seluruh tubuh termasuk pada arteri koroner yang membawa darah kaya oksigen ke jantung. Umumnya terjadi pada anak usia di bawah 5 (lima) tahun. Angka kejadian penyakit kawasaki di Indonesia diperkirakan 5000 kasus per tahun dan yang terdiagnosa baru 150 - 200 kasus per tahun. Kami menyediakan pelayanan, penanganan, dan fasilitas lengkap termasuk obat-obat khusus bagi pasien dengan penyakit Kawasaki.

Kawasaki disease is an inflammation of the walls of blood vessels that carry blood throughout the body, including the coronary arteries, which carry oxygen-rich blood to the heart. It generally occurs in children under 5 (five) years. The incidence of Kawasaki disease in Indonesia is estimated at 5000 cases per year and only 150-200 cases are diagnosed per year. We provide complete services, treatment and facilities, including certain medicines for patients with Kawasaki disease.

- RS EMC Alam Sutera: 1 spesialis / EMC Alam Sutera Hospital: 1 specialist



Maternity Centre (ERACS Method)

Menyediakan pelayanan, penanganan, dan fasilitas lengkap bagi ibu-ibu dalam masa kehamilan sampai periode kelahiran bayi. Proses persalinan dengan teknik *Sectio Caesarean* (SC) dilengkapi pula dengan metode ERACS (*Enhanced Recovery After Caesarean Section*) sehingga mempercepat masa pemulihan dan mengurangi nyeri pasca SC.

Providing services, treatment and complete facilities for mothers during pregnancy until the period of the birth of the baby. The delivery process using the Sectio Caesarea (SC) technique is also equipped with the ERACS (Enhanced Recovery After Caesarean Section) method to speed up the recovery period and reduce post-SC pain.

- RS EMC Alam Sutera: 8 Obstetric-Gynaecologist / EMC Alam Sutera Hospital: 8 Obstetric-Gynaecologist
- RS EMC Cikarang: 3 Obstetric-Gynaecologist / EMC Cikarang Hospital: 3 Obstetric-Gynaecologist
- RS EMC Pekayon: 6 Obstetric-Gynaecologist / EMC Pekayon Hospital: 6 Obstetric-Gynaecologist
- RS EMC Pulomas: 7 Obstetric-Gynaecologist / EMC Pulomas Hospital: 7 Obstetric-Gynaecologist
- RS EMC Sentul: 6 Obstetric-Gynaecologist / EMC Sentul Hospital: 6 Obstetric-Gynaecologist
- RS EMC Tangerang: 9 Obstetric-Gynecologist / EMC Tangerang Hospital: 9 Obstetric-Gynecologist



Urology Centre

Dokter Spesialis Urologi menangani masalah kesehatan pada sistem saluran kemih, termasuk ginjal, kandung kemih, dan saluran kemih. Dokter urologi juga dapat menangani masalah pada organ reproduksi pria, seperti penis, testis, dan kelenjar prostat.

Urology specialists treat health problems of the urinary system, including the kidneys, bladder and urinary tract. Urologists can also treat problems with the male reproductive organs, such as the penis, testes and prostate gland.

- RS EMC Alam Sutera: 3 spesialis bedah urologi / EMC Alam Sutera Hospital: 3 urological surgeon specialists
- RS EMC Pulomas: 2 spesialis bedah urologi / EMC Pulomas Hospital: 2 urological surgeon specialists
- RS EMC Tangerang: 2 spesialis / EMC Tangerang Hospital: 2 specialists



Plastic Surgery & Aesthetic Centre

EMC Plastic Surgery & Aesthetic Centre memberikan solusi lengkap perawatan kecantikan kulit dan tubuh melalui tindakan non-invasif (non bedah) dan invasif, bedah estetik, hingga bedah rekonstruksi dengan teknologi terkini serta didukung oleh dokter yang berpengalaman di bidangnya. Dokter Spesialis Bedah Plastik-Rekonstruksi dan Estetik EMC adalah anggota ISAPS (*International Society of Aesthetic Plastic Surgery*).

EMC Plastic Surgery & Aesthetic Centre provides complete solutions for skin and body beauty treatments through non-invasive (non-surgical) and invasive procedures, aesthetic surgery, to reconstruction surgery with the latest technology. Experienced doctors in their fields support it. EMC Plastic-Reconstructive and Aesthetic Surgeon are members of ISAPS (International Society of Aesthetic Plastic Surgery).

- RS EMC Sentul: 7 spesialis / EMC Sentul Hospital: 7 specialists



Pain Management Centre

Menyediakan diagnostik, terapi, perawatan hingga tindakan minimal invasif hingga tindakan bedah yang lengkap didukung fasilitas terkini.

We provide diagnostics, therapy, treatment and extensive minimal invasive procedures supported by the latest facilities.

- RS EMC Alam Sutera: 2 spesialis / EMC Alam Sutera Hospital: 2 specialists
- RS EMS Sentul: 14 spesialis / EMC Sentul Hospital: 14 specialists



Sports Clinic

Sport Clinic RS EMC Sentul memberikan layanan terpadu dan komprehensif dalam penanganan keluhan yang terkait dengan aktivitas olahraga, baik olahraga prestasi untuk para atlet maupun olahraga rekreasi yang umumnya dilakukan oleh masyarakat di lingkungan rumah maupun di pusat kebugaran. Selain menangani usia muda dan produktif, Sport Clinic RS EMC Sentul juga menangani lansia dengan keluhan akibat berolahraga.

EMC Sentul Hospital's Sports Clinic provides integrated and comprehensive services in handling complaints related to sports activities, both achievement sports for athletes and recreational sports, generally carried out by the community at home and in fitness Centres. Not only treating the young and productive age, but the Sports Clinic at EMC Sentul Hospital also treats the elderly with complaints due to exercise.

- RS EMC Sentul: 2 spesialis / EMC Sentul Hospital: 2 specialists



Stroke Unit

Stroke Unit RS EMC hadir untuk memberikan layanan yang terpadu dan komprehensif untuk penanganan seluruh masalah - masalah yang timbul sehubungan dengan stroke. Kondisi yang kami tangani adalah stroke pendarahan dan non pendarahan. Penanganan stroke meliputi trombolisis, trombektomi, dan bedah saraf.

The Stroke Unit of EMC Hospital is here to provide integrated and comprehensive services for handling all problems that arise with stroke. The conditions we treat are hemorrhagic and non-bleeding strokes. Treatment for stroke includes thrombolysis, thrombectomy and neurosurgery.

- RS EMC Sentul: 9 spesialis / EMC Sentul Hospital: 9 specialists



Oncology Centre

Layanan ini kami hadirkan sebagai upaya untuk menangani tingginya kasus kanker di Indonesia melalui pencegahan dan pengobatan untuk pasien penderita kanker. Saat ini layanan masih terus dikembangkan.

We present this service as an effort to deal with the high number of cancer cases in Indonesia through prevention and treatment for cancer patients. We currently keep developing this service.

- RS EMC Alam Sutera: 1 spesialis / EMC Alam Sutera Hospital: 1 specialist



Hemodialysis Centre

Hemodialisa (cuci darah) adalah suatu prosedur tindakan yang lazim dilakukan untuk penanganan pada penderita gagal ginjal. Seluruh unit EMC Healthcare menyediakan prosedur hemodialisa dan memiliki *Hemodialysis Centre*. Namun RS EMC Tangerang memiliki fasilitas terbesar dan terlengkap dari seluruh unit kami. RS EMC Tangerang memiliki dua ruangan dengan kapasitas total mesin sebanyak 49 mesin.

Hemodialysis (dialysis) is a procedure commonly performed to treat patients with kidney failure. All EMC Healthcare units provide hemodialysis procedures and have a Hemodialysis Centre. However, Tangerang EMC Hospital has the most extensive and complete facilities compared to other branches. EMC Tangerang Hospital has two rooms with a total engine capacity of 49 machines. We also have specialist doctors who are experienced and competent in dealing with kidney problems and hemodialysis.

- RS EMC Alam Sutera: 1 spesialis / EMC Alam Sutera Hospital: 1 specialist
- RS EMC Cikarang: 1 spesialis / EMC Cikarang Hospital: 1 specialist
- RS EMC Pulomas: 1 subspesialis / EMC Pulomas Hospital: 1 subspecialist
- RS EMS Sentul: 1 spesialis / EMC Sentul Hospital: 1 specialist
- RS EMC Tangerang: 1 subspesialis / EMC Tangerang Hospital: 1 subspecialist

04

Peningkatan Kapasitas Karyawan

Elevating Our People

MAKNA BAGI KAMI

WHY IT MATTERS

Selama masa pandemi COVID-19, sektor rumah sakit di dunia menjadi sorotan besar dari berbagai macam pihak. Tidak dapat dipungkiri, karyawan khususnya di rumah sakit saat ini memegang peranan penting dalam misi kemanusiaan seperti penanganan COVID-19. SAME sebagai perseroan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan percaya bahwa kesejahteraan karyawan menjadi faktor yang secara signifikan mendukung performa pelayanan dan perseroan. Oleh karena itu, SAME berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas kompetensi karyawannya melalui pengembangan secara internal dan eksternal.

Setelah adanya akuisisi Perseroan, kami berfokus untuk melakukan integrasi secara menyeluruh terhadap seluruh kegiatan yang berkaitan dengan Sumber Daya Manusia (SDM), baik itu melalui penyesuaian secara operasional dan sistem, penyesuaian budaya & proses kerja, kebijakan, dan talenta dari seluruh SDM di jaringan SAME. Kami juga memberikan kesempatan yang adil dan setara terhadap seluruh karyawan untuk mengembangkan potensi mereka melalui kegiatan internal dan eksternal seperti pelatihan, seminar, dan juga beasiswa.

Selain memberikan pengembangan potensi untuk seluruh karyawan, kelayakan dan keselamatan lokasi bekerja serta kesehatan karyawan juga menjadi prioritas kami agar produktivitas tetap terjaga dengan baik. Kami percaya bahwa dengan adanya penyesuaian dari seluruh bagian akan membantu perseroan menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat. Seluruh kegiatan yang kami lakukan sejalan dengan nilai-nilai Perseroan dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

Amid the COVID-19 pandemic, hospitals worldwide were in the spotlight. Undeniably, employees, especially in hospitals, currently play an important role in humanitarian missions such as handling the COVID-19 pandemic. As a company engaged in health services, we believe that employee welfare is a factor that significantly supports the performance of services provided by the hospital for the patients. Therefore, SAME is committed to continuously improving the quality of its employees' competencies through internal and external development.

After the Company's acquisition, we focused on integrating all activities related to Human Resources (HR), both through operational and system alignment, cultural alignment and work processes, policies and talents from all human resources in the SAME network. We also provide employees with fair and equal opportunities to develop their potential through internal and external activities such as training, seminars, and scholarships.

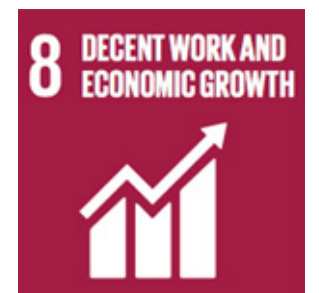
In addition to providing opportunities for employees, the feasibility and safety of worksites and employee's health are also our priorities to ensure productivity. We believe that the alignment of all parts will help the company become a superior and trusted health care provider for all levels of society. All of our activities align with the Company's values and Sustainable Development Goals.



No. 3 Kehidupan Sehat dan Sejahtera
No. 3 Good Health and Well-being



No. 5 Kesetaraan Gender
No. 5 Gender Equality



No. 8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi
No. 8 Decent Work and Economic Growth

PENDEKATAN KAMI

OUR APPROACH

1 Integrasi Seluruh Karyawan SAME
Integration of all employees under SAME

2 Pelatihan & Pengembangan Karyawan
Training and Employee Development

3 Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan
Occupational Health and Safety

4 Keberagaman Badan Tata Kelola & Karyawan
Diversity in Governing Bodies and Employees

5 Tunjangan Karyawan
Employee Benefits

INTEGRASI SELURUH KARYAWAN SAME

INTEGRATION OF ALL SAME EMPLOYEES

Dalam upaya untuk menyediakan akses pelayanan kesehatan kepada semua lapisan masyarakat, Perseroan telah menyelesaikan akuisisi PT Elang Medika Corpora ("EMC") pada bulan Agustus 2021. Pelaksanaan akuisisi tersebut mengakibatkan Perseroan memiliki 2 (dua) rumah sakit yang dikelola oleh anak perusahaan EMC, sehingga setelah akuisisi tersebut, Perseroan memiliki total seluruhnya 6 (enam) rumah sakit.

To provide access to health services for all levels of society in August 2021, the Company has completed the acquisition of PT Elang Medika Corpora ("EMC") in August 2021. The acquisition has resulted in the Company owning 2 (two) hospitals operated by EMC's subsidiaries, so that after the acquisition, the Company has a total of 6 (six) hospitals.



Dengan adanya penggabungan ini, perlu dilakukan penyelarasan visi, misi, dan nilai agar semua pihak mempunyai nilai-nilai yang disepakati bersama dalam memberikan pelayanan kesehatan.

With this merger, it is necessary to coordinate vision, mission, and values so that all parties have mutually agreed on values in providing health services.

Penyelarasan seluruh karyawan SAME penting untuk membangun hubungan kerja yang baik agar pelayanan kesehatan yang berkualitas dapat terwujud.

Alignment of all the SAME's employees is essential to build a good working relationship to provide quality health services.

Upaya-upaya yang kami lakukan selama tahun 2021 adalah:

Our efforts during 2021 are:

- Penyelarasan Struktur Organisasi perseroan
- Implementasi SunFish sebagai Human Resource Information System (HRIS)
- Internal rebranding
- Peningkatan Keterampilan Karyawan
- Implementasi Performance & Talent Management Program
- Tinjauan Kebijakan dan Peraturan

- Alignment of the Company's Organizational Structure
- Implementation of SunFish as a Human Resource Information System (HRIS)
- Internal rebranding
- Improving Employee's Skills
- Implementation of Performance & Talent Management Program
- Policy and Regulatory Review

PELATIHAN & PENGEMBANGAN KARYAWAN

TRAINING AND EMPLOYEE DEVELOPMENT

(GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 410-1)

Karyawan merupakan kekuatan, kunci sukses, serta aset utama bagi kami untuk terus maju dan berkembang. Mereka adalah penggerak organisasi, sekaligus garda terdepan dalam pelayanan kesehatan. Dengan posisi yang begitu penting, maka kami berkomitmen untuk menghadirkan karyawan yang berkualitas, kompeten di bidangnya, serta berdedikasi tinggi terhadap pekerjaan yang diembannya.

1. Pelatihan

Kami memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan kemampuan dan potensinya. Hal ini dilakukan untuk mendukung visi perseroan untuk menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat.

Di awal tahun 2021, kami mengadakan pelatihan untuk karyawan sesuai dengan kebutuhan. Walaupun sempat terhenti di pertengahan tahun karena kasus COVID-19 yang meningkat, kami melanjutkan kembali kegiatan ini setelah keadaan membaik. Selaras dengan pencegahan risiko penularan virus, tentu ada beberapa kegiatan yang sedianya dilakukan secara luring, dialihkan menjadi daring. Dengan tetap mengedepankan protokol kesehatan, diharapkan karyawan yang mendapatkan pelatihan juga mendapatkan porsi pelatihan yang sesuai demi meningkatkan keahlian yang dimilikinya.

Setelah pelatihan selesai dilaksanakan, secara rutin evaluasi juga dilakukan menggunakan *post assignment*. Melalui metode ini, karyawan mendapatkan *feedback* langsung dari pengajar terhadap *action plan* yang mereka lakukan serta implementasinya dalam pekerjaan mereka sehari-hari.

Employees are the strength, the key to success and a key asset to progress and grow continuously. They are the drivers of the organization and the vanguard in the health service. With such an important position, we are committed to bringing qualified, competent employees in their fields and dedicated to their work.

1. Training

We provide opportunities for all our employees to develop their abilities and potential. This effort is conducted to support the company's vision to become an excellent and trusted health care provider for all levels of society.

In early 2021, we started the training for employees according to their needs. Due to the increase of COVID-19 cases, we stopped the activity in the middle of the year and we resumed it after everything got better. In line with preventing the risk of transmission of the virus, some activities were supposed to be done offline, diverted to online. It is expected that employees who participated get the appropriate portion of the training to improve their skills.

After completing the course, a routine evaluation is carried out using post assignments. Through this method, employees receive direct feedback from professors on their action plans and implementation in their daily work.



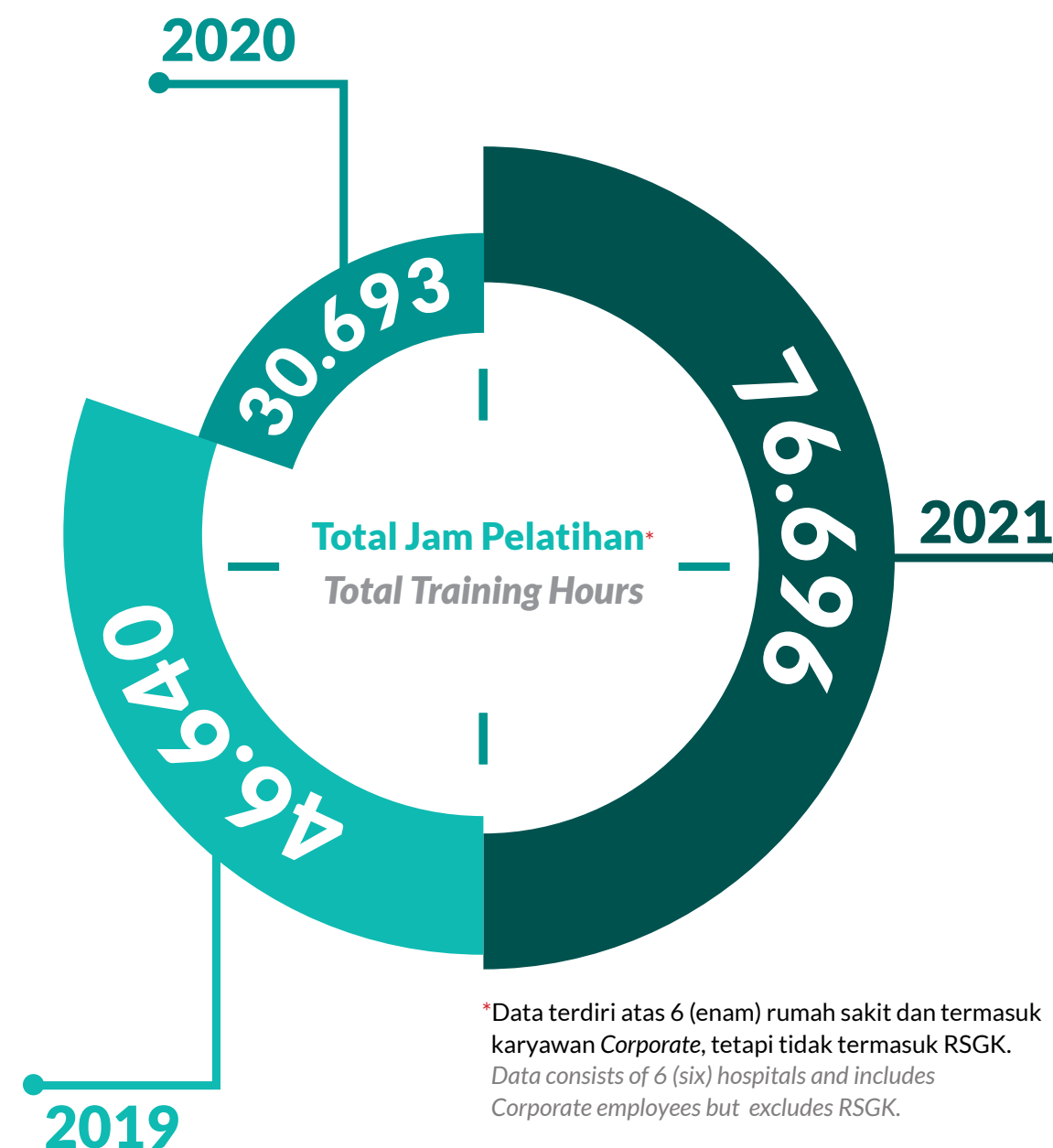
Seluruh karyawan telah menerima review kinerja dan pengembangan karir secara berkala selama periode pelaporan. GRI 404-3

All employees have received periodic performance and career development reviews during the reporting period. GRI 404-3



Pada tahun 2021, seluruh karyawan kami baik karyawan tetap dan kontrak telah menyelesaikan lebih dari 76.696 jam pelatihan.

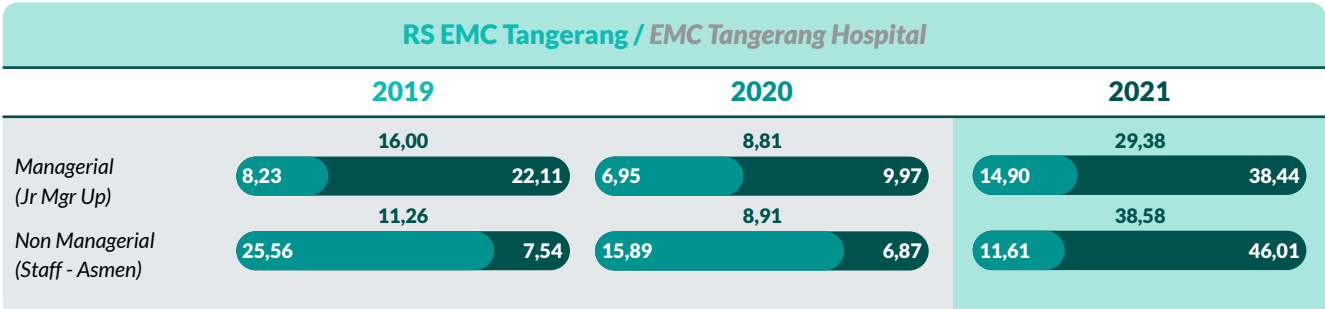
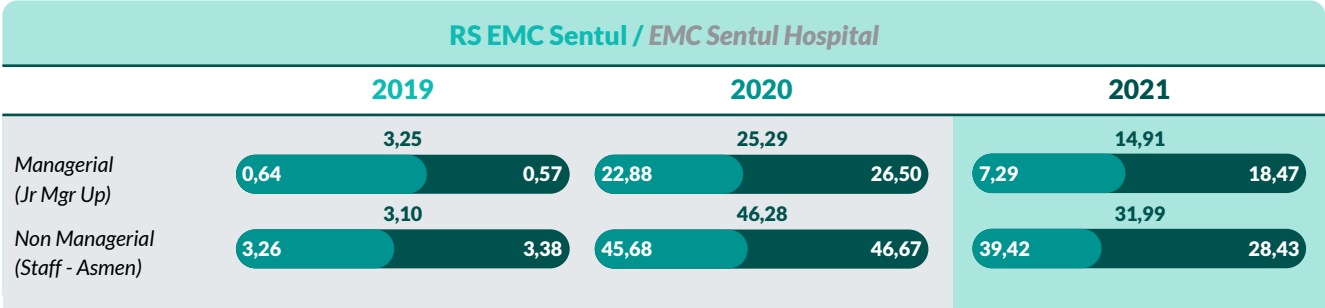
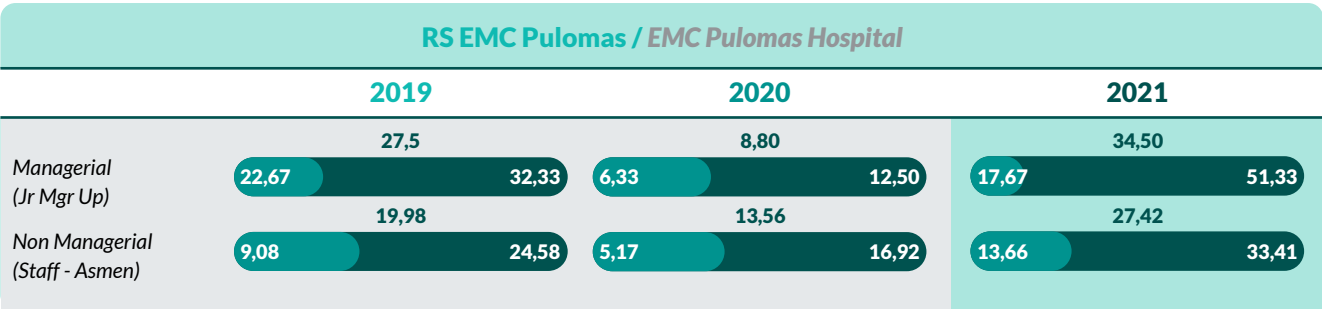
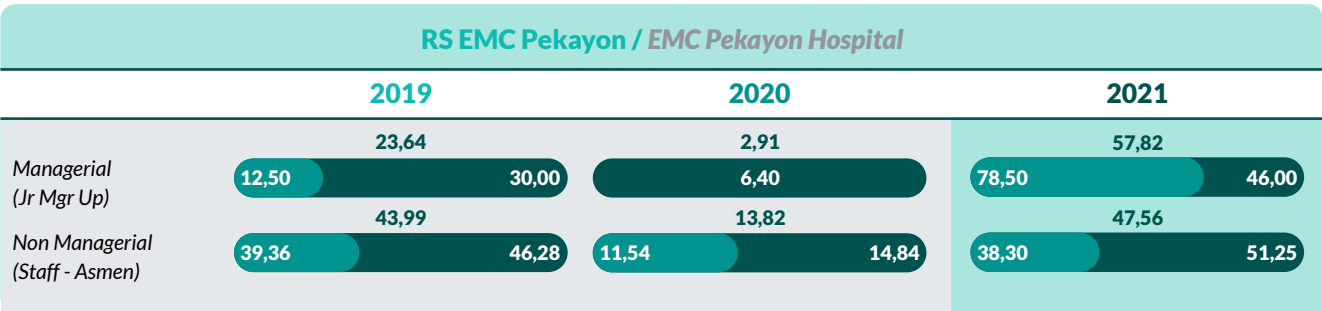
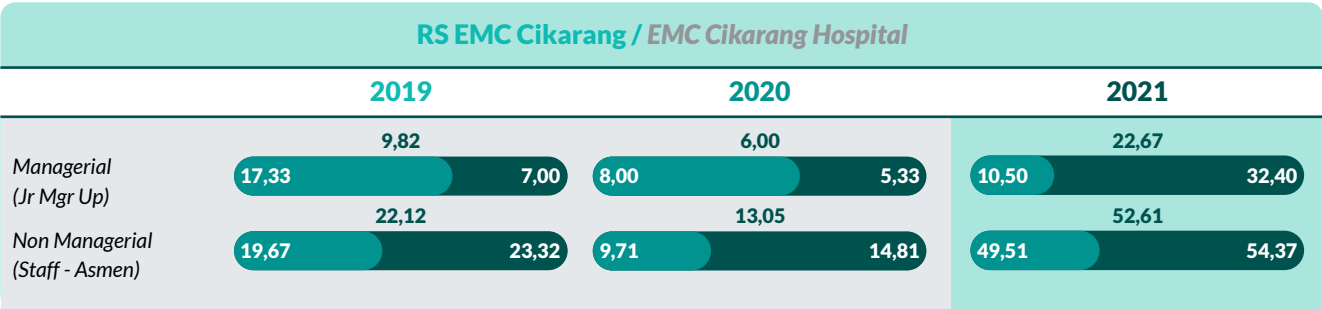
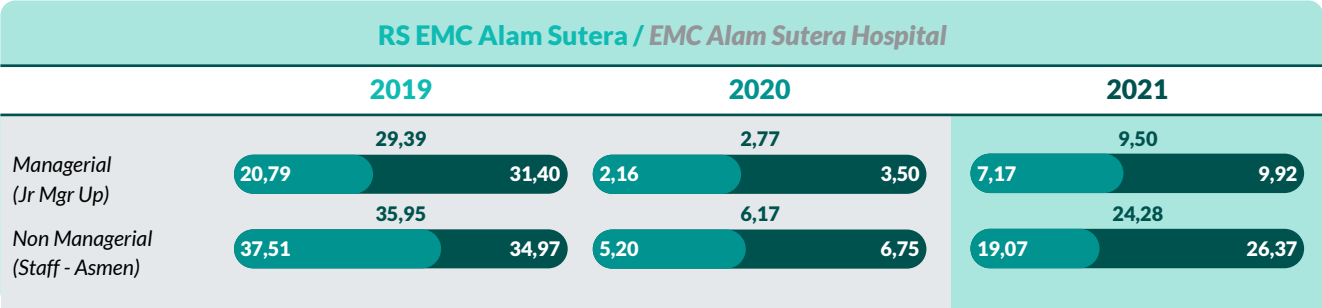
Pada tahun 2021, seluruh karyawan kami baik karyawan tetap dan kontrak telah menyelesaikan lebih dari 76.696 jam pelatihan



Saat ini Perseroan belum memiliki program pelatihan khusus untuk karyawan yang akan pensiun. Namun, Perseroan menyediakan jaminan hari tua sesuai dengan masa bakti karyawan serta mengikuti aturan dan kebijakan yang berlaku.

Currently, the Company does not have a particular training program for employees who will retire. However, the Company provide super annuation based on the employee's service period according to the applicable rules and policies.

Rata-Rata Jam Pelatihan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin & Grade*
Average Hours of Training by Gender & Grade
(GRI 404-1)



“Seluruh personil keamanan yang dipekerjakan di rumah sakit melalui pihak ketiga telah mendapatkan pelatihan formal mengenai kebijakan hak asasi manusia serta prosedur khusus dan penerapannya pada keamanan. GRI 410-1

Through third parties, all security personnel employed in hospitals have received formal training in human rights policies as well as specific procedures and their implementation to security. GRI 410-1

”

*Data terdiri atas 6 (enam) rumah sakit dan termasuk karyawan Corporate, tetapi tidak termasuk RSGK.
Data consists of 6 (six) hospitals and includes Corporate employees but excludes RSGK.



Talent Management Program

Dengan komitmen mengedepankan sumber daya manusia sebagai aset terpenting dalam organisasi, tentu SAME memiliki beberapa posisi kunci yang harus dijaga dan dikembangkan sebagai penerus yang menjamin keberlangsungan organisasi.

Untuk itu, pada tahun 2021 kami mengadakan *Assessment* yang diutamakan bagi karyawan yang menduduki posisi *second layer Hospital Director* di area *Medical Service* dan *Medical Ancillary*.

Assessment ini dilakukan untuk mengetahui *Gap Competency* yang dimiliki setiap karyawan, sehingga kedepannya dapat dibuat program pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing karyawan.

Melalui kegiatan *Talent Management* ini, juga diketahui potensi-potensi karyawan yang tersembunyi, sehingga kami sebagai perseroan mendapatkan talenta-talenta yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Talent Management Program

With a commitment to prioritise human resources, knowing it is an essential asset in an organisation, SAME has several key positions that must be maintained and developed as successors to ensure its sustainability.

For this reason, in 2021, we will conduct an assessment that prioritizes employees who occupy the second layer Hospital Director position in the Medical Service and Medical Ancillary area.

Assessment is carried out to determine the Competency Gap possessed by each employee so that a development program that suits the needs of each employee is possible to develop in the future.

Through this Talent Management activity, the hidden potentials of employees are also discovered so that we, as a company, acquire talents that follow the organisation's needs.

2. Platform Manajemen Pengetahuan (E-Library)

Pandemi COVID-19 merupakan hal yang tidak diperkirakan akan terjadi sebelumnya. Hal ini mendorong berbagai sektor untuk mencetuskan berbagai inovasi untuk beradaptasi dengan situasi tersebut, khususnya di sektor kesehatan. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat cepat mendorong sumber daya manusia kami untuk terus tanggap dengan perkembangan terkini.

Pada tahun 2021, kami mengembangkan *Document Management and Information System (DoMInoS)*. Sistem ini merupakan suatu *Document Management System* yang dimiliki oleh kami terkait pengelolaan dokumen untuk manajemen pengetahuan dan informasi. Salah satu fitur yang terdapat di dalam DoMInoS adalah layanan perpustakaan digital. Seluruh karyawan kami dari berbagai profesi dapat mengakses platform ini, sehingga pembatasan atau keterbatasan kontak secara langsung akibat COVID-19 tidak menjadi halangan bagi mereka untuk terus meningkatkan kompetensi.

2. Knowledge Management Platform (E-Library)

The COVID-19 pandemic is something that nobody expected to happen. This condition encourages various sectors to innovate in adapting to the situation, especially in the health sector. The rapid development of science and technology encourages our human resources to remain responsive to the latest developments.

In 2021, we developed a Document Management and Information System (DoMInoS). This system is a Document Management System owned by us related to document management for knowledge and information management. One of the features contained in DoMInoS is the Electronic Library. All of our employees from various professions can access this platform so that restrictions or limitations on direct contact due to COVID-19 are not an obstacle for them to continue to improve their competence.



3. Program Beasiswa

Demi menghadirkan karyawan yang memenuhi kualifikasi dan pengembangan dalam bidang pendidikan, maka kami secara rutin memberikan beasiswa kepada karyawan kami.

3. Scholarship Programs

We regularly provide scholarships to our employees to bring in employees who meet the qualifications and development in education.



Sepanjang tahun 2021, lebih dari 110 beasiswa telah diberikan untuk karyawan. Pada tahun ini, 97% program peningkatan pendidikan melalui beasiswa diberikan untuk departemen keperawatan dimana beasiswa diberikan kepada karyawan dari level pelaksana (non manajerial) dan manajerial.

- Bidang Keperawatan dari D3 ke S1 + profesi Ners
- Bidang Keperawatan dari S1/Ners ke S2 Keperawatan
- Bidang Fisioterapi dari D3 ke S1
- Manajemen dari Profesi Dokter ke Magister

More than 110 educational scholarships were awarded in 2021. This year, nursing departments are awarded 97 percent of academic scholarship programs to the executive (non-managerial) and managerial levels.

- Nursing Field from D3 to S1 + Nurse profession
- Nursing Field from S1/Ners to S2 Nursing
- Physiotherapy from D3 to S1
- Management from Doctor's Profession to Master

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA KARYAWAN

EMPLOYEE'S HEALTH & SAFETY

(GRI 403-1, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-9)

Kesehatan dan keselamatan karyawan berperan penting untuk keberlangsungan bisnis perseroan. Selain memberikan penyediaan fasilitas kerja yang aman, bersih, dan nyaman, kami juga selalu menjalankan prosedur kesehatan dan keselamatan kerja sesuai dengan peraturan pemerintah. [GRI 403-1]

Employee health and safety are critical to the long-term viability of the company's operations. We always follow occupational health and safety procedures following government regulations and provide safe, clean and comfortable work environments.

Kami memiliki Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) yang bertugas untuk mengelola dan memastikan pelayanan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja di rumah sakit dijalankan sesuai standar yang berlaku. [GRI 403-4]

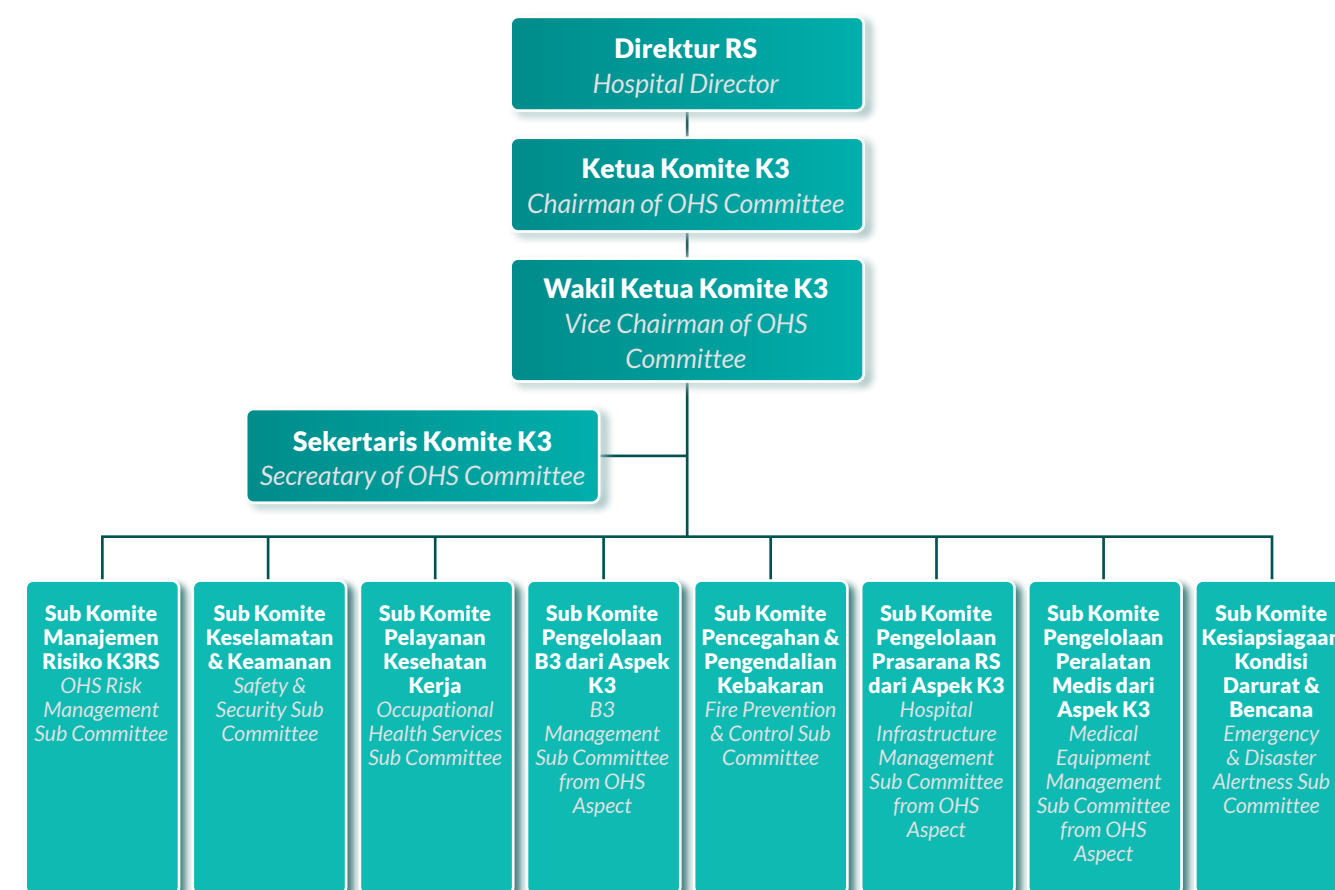
We have an Occupational Health and Safety Committee (OHS) that oversees occupational safety and health management systems in hospitals in accordance with applicable standards.

Pada tahun 2021 jumlah pegawai kami yang menjadi komite K3RS sebanyak 154 orang. Jumlah anggota komite K3 dari karyawan kami mengalami peningkatan sebesar 33.7% dari tahun 2020.

In 2021, 154 of our employees were appointed to OHS committees. Our employees' participation in OHS committees increased by 33.7 percent from 2020.

Struktur Organisasi Komite K3*

OHS Committee Organizational Structure



*Kami sedang melakukan penyelarasan struktur organisasi komite K3 sedang dengan seluruh rumah sakit.
We are still aligning The OHS organisational structure committee with all hospitals.

Secara umum tugas dan tanggung jawab dari K3RS adalah mengelola risiko yang dapat terjadi di rumah sakit dengan melakukan identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan metode penanggulangannya. Kegiatan tersebut meliputi:

- Keamanan dan keselamatan rumah sakit
 - Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)
 - Kewaspadaan bencana
 - Kebakaran
 - Proyek konstruksi
- Hospital safety and security
 - Management of Hazardous and Toxic Materials (B3)
 - Disaster alert
 - Fire
 - Construction project

In general, the duties and responsibilities of OHS are to manage risks that can occur in hospitals by identifying hazards, assessing risks, and methods of dealing with them. These activities include:

Kegiatan Pemantauan K3 dan Lingkungan / OHS and Environmental Monitoring Activities

No	Kegiatan Activities	Periode Pelaksanaan Implementation Period
1	Kegiatan Hospital Safety Round Hospital Safety Round	1 bulan sekali monthly
2	Pemeriksaan udara ambient Ambient Air Inspection	6 bulan sekali half-yearly
3	Pemeriksaan emisi genset Genset Emission Inspection	6 bulan sekali half-yearly
4	Pengukuran kebisingan Noise Measurement	6 bulan sekali half-yearly
5	Pengukuran pencahayaan Lighting Measurements	6 bulan sekali half-yearly
6	Pemeriksaan kualitas air limbah Waste water quality Check	1 bulan sekali monthly
7	Pemeriksaan kualitas air bersih (fisika, kimia, mikro) Clean Water Quality Check (physical, chemical, micro properties)	Fisika & Kimia: 6 bulan sekali Physical & Chemical: Half-yearly Mikro: 1 bulan sekali Micro: monthly
8	Pemeriksaan kualitas air minum Drinking Water Quality Check	3 bulan sekali quarterly
9	Pemeriksaan air RO (fisika, kimia, mikro) Reverse Osmosis Water Inspection Clean Water Quality Check (physical, chemical, micro properties)	Fisika & Kimia: 6 bulan sekali Physical & Chemical: Half-yearly Mikro: 1 bulan sekali Micro: monthly
10	Pemeriksaan air unit HD (endotoksin) HD Unit water inspection (endotoxin)	1 bulan sekali monthly
11	Pemeriksaan kultur udara Air Quality Culture Check	6 bulan sekali half-yearly
12	Pengukuran partikel hepa filter Measurement of hepa filter particles	1 tahun sekali annually
13	Pemeriksaan Alat Pemadam Kebakaran Fire Extinguisher Inspection	1 bulan sekali monthly
14	Pemeriksaan Sistem Alarm Alarm System Check	1 minggu sekali weekly



Supaya dapat menjaga kualitas dari kesehatan dan keselamatan karyawan, kami juga rutin mengadakan pelatihan, seminar, dan sosialisasi terkait hal tersebut agar tetap dapat memberikan kualitas pelayanan kesehatan terbaik untuk pasien. [GRI 403-5]

To maintain the quality of employee health and safety, we also regularly hold training, seminars and socialization related to this matter to provide the best quality health services for patients continuously. [GRI 403-5]



Selama tahun 2021, EMC Healthcare telah menjalankan 16 Program Pelatihan Tentang Kesehatan & Keselamatan Kerja (K3), seperti:

- Pelatihan K3RS Sertifikasi BNSP
- Pelaksanaan K3RS di Era Pandemi Covid 19
- Pelatihan Evakuasi & Fire Safety
- Pelatihan Alat Pemadam Api Ringan (APAR)

Pelatihan tidak hanya diikuti oleh karyawan tetapi juga tenant yang berada di rumah sakit. Pegawai tenant wajib mengikuti pelatihan K3 setiap tahun. Pelatihan yang diikuti seperti penggunaan APAR, evakuasi bencana, dan seterusnya.

In 2021, EMC Healthcare has conducted 16 Training Programs on Occupational Health & Safety (OHS), such as:

- BNSP Certification OHS Training
- Implementation of OHS in the Covid 19 Pandemic Era
- Evacuation & Fire Safety Training
- Light Fire Extinguisher (APAR) Training

The training was not only attended by employees but also by tenants who were in the hospital. Tenant employees are required to attend OHS training every year. The tenant will join training about the use of APAR, disaster evacuation, etc.

Selama tahun 2019-2021, telah terjadi beberapa kecelakaan kerja yang disebabkan oleh

- Unsafe Action
- Unsafe Condition
- Unsafe Action + Condition

During the year 2019-2021, there were several work accidents caused by

- Unsafe Action
- Unsafe Condition
- Unsafe Action + Condition

Pada saat kecelakaan kerja terjadi, kami segera melakukan evaluasi terhadap insiden tersebut dan dilakukan perbaikan terhadap SOP yang ada agar insiden tersebut tidak terulang kembali.

If a work accident occurs, we immediately evaluate the incident and improve the existing SOPs so that these incidents do not recur.

Data Kecelakaan Kerja tahun 2019-2021 / Work-related Injuries Data 2019-2021

Keterangan	Severity	2019	2020	2021	Description
		Total	Total	Total	
Karyawan	Fatal Fatal	0	0	0	Employees
	Berat Heavy	0	2*	2*	
	Sedang Moderate	15	8	18	
	Ringan Mild	22	32	29	
	Jumlah Total	37	42	49	
Pekerja yang bukan karyawan	Fatal Fatal	0	0	0	Workers that are not current employees
	Berat Heavy	0	0	0	
	Sedang Moderate	0	0	2	
	Ringan Mild	1	1	2	
	Jumlah Total	1	1	4	

*Pada tahun 2019 & 2020 tercatat dua kecelakaan berat, di mana kecelakaan tersebut sebenarnya terjadi ketika karyawan kami yang menjadi korban sedang mengendarai kendaraan pribadi saat perjalanan menuju atau dari tempat kerja.

In 2019 & 2020, two serious accidents were recorded where the accident occurred when our employee, who was the victim, was driving a personal vehicle while traveling to or from work.

PERLINDUNGAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KARYAWAN

EMPLOYEE HEALTH AND SAFETY PROTECTION

(GRI 403-6, GRI 403-7)



Sebagai penyedia layanan kesehatan, kami juga memastikan seluruh karyawan dan tenaga kesehatan kami telah mendapatkan perlindungan yang baik dengan menerapkan protokol yang ketat terhadap peralatan dan perlindungan diri yang harus digunakan. Kami telah mengatur penggunaan dan pelepasan Alat Pelindung Diri (APD) melalui kebijakan atau SPO sesuai dengan aturan yang berlaku.

As healthcare providers, we also ensure that all of our employees and health workers have received good protection by implementing strict equipment and personal safety protocols that they must use. We have regulated the use and release of Personal Protective Equipment (PPE) through policies or SOPs under applicable regulations.

Tingkat penggunaan APD disesuaikan dengan zona kerja dari setiap karyawan. Karyawan dan tenaga medis yang melayani di zona khusus dan memiliki kontak langsung dengan pasien COVID-19 akan dilengkapi APD level 3 (tiga). Selain penggunaan APD, seluruh karyawan dan tenaga medis kami juga mendapatkan pemeriksaan rutin seperti PCR dan Antigen dalam periode tertentu, sesuai dengan zona kerja karyawan.

The level of use of PPE is adjusted to the work zone of each employee. Employees and medical personnel who serve in particular zones and have direct contact with COVID-19 patients will be equipped with level 3 (three) PPE. In addition to PPE, all of our employees and medical personnel also receive routine checks such as PCR and Antigen within a certain period, according to the employee work zone.

Selain karyawan, kami juga memberikan perlindungan terhadap seluruh tenaga kerja *outsource* yang berada di lingkup rumah sakit. Kami menyediakan APD dan memberikan multivitamin serta makanan tambahan kepada tenaga kerja *outsource* sesuai dengan area bekerja mereka untuk menjamin perlindungan menyeluruh terhadap seluruh karyawan yang bekerja di rumah sakit kami.

In addition to employees, we also protect all outsourced workers within the scope of the hospital. We provide PPE, multivitamins and supplementary food to outsourced workers according to their work area to ensure comprehensive protection for all employees working in our hospital.

Selama pandemi COVID-19, kami telah melakukan mitigasi pencegahan penyebaran COVID-19 di lingkungan perseroan yang pelaksanaannya dilaksanakan sesuai kebutuhan.

During the COVID-19 pandemic, we have implemented a mitigation to prevent the spread of Covid-19 in the Company's environment, which is carried out as needed.

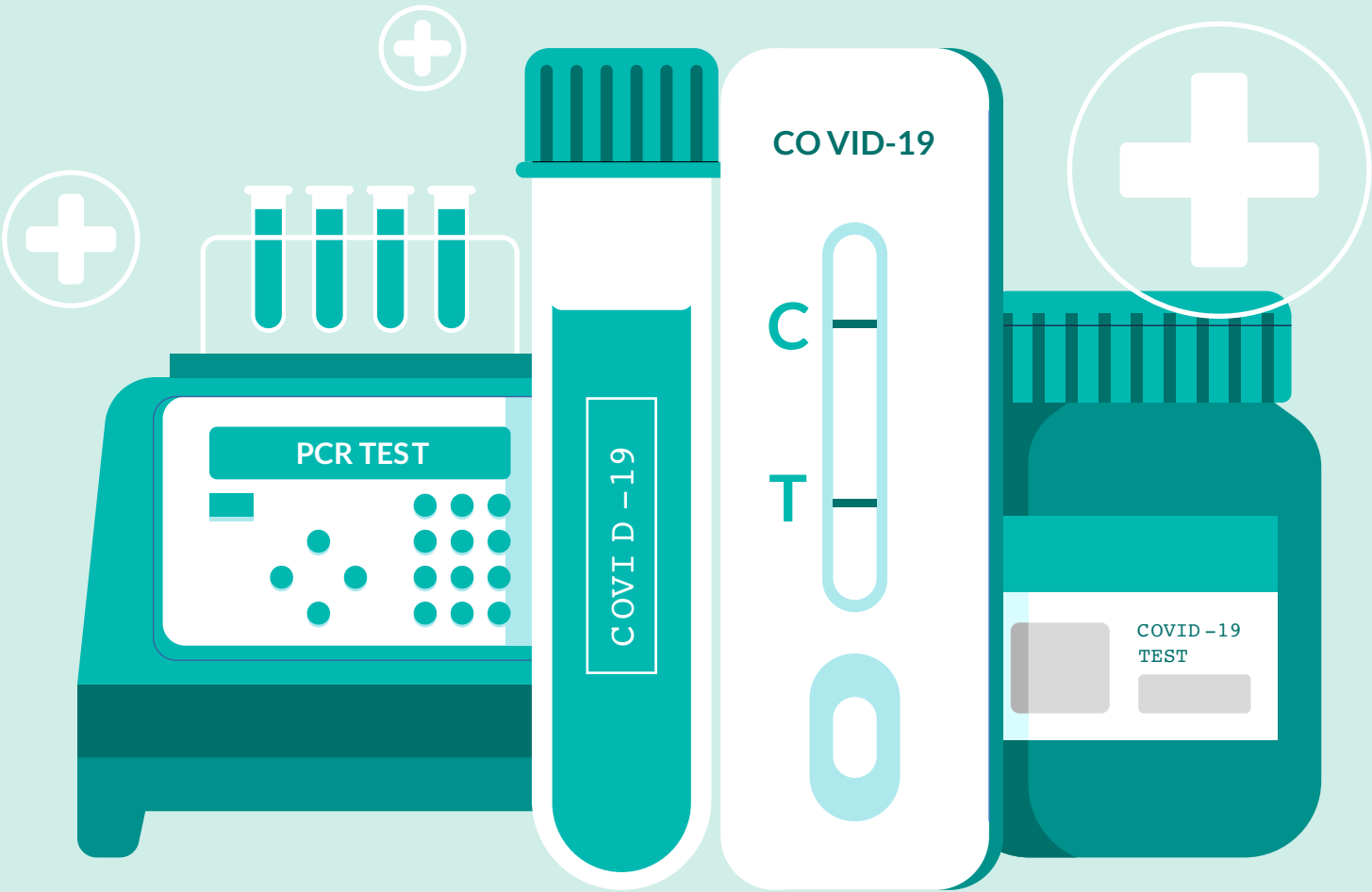
Mitigasi Pencegahan Penyebaran COVID-19 di Lingkungan Perusahaan

Mitigation of the Spread of COVID-19 in the Company

[GRI 403-7]

Screening & Perlindungan Karyawan Screening & Employee	Pemeriksaan Polymerase Chain Reaction(PCR) PCR Testing	Pengaturan Pertemuan Meeting Set-up and Scheduling
- Screening kesehatan sebelum karyawan masuk. <i>A health screening before employee enter the office.</i> - Karyawan mengisi portal agar mendapat data kesehatan karyawan pada hari itu. <i>Employees are asked to fill up a health statement form to obtain employee health data for that day.</i> - Jika ada indikasi sakit tenggorokan, demam, dan red alert, harus masuk lewat jalur IGD dan diperiksa oleh dokter IGD. <i>If an employee has a sore throat, fever, or red alert, they should enter through the intensive care unit line and be checked by an intensive care unit doctor.</i> - Penyediaan ruangan khusus untuk isolasi sementara menunggu hasil pemeriksaan untuk karyawan yang terindikasi atau dari hasil tracing yang dilakukan oleh bagian PPI. <i>Provide a particular room for temporary isolation waiting for the results of the examination for indicated employees or from the results of tracing carried out by the PPI section.</i>	- Pemeriksaan PCR dan/ atau Antigen massal secara periodik disesuaikan dengan situasi pandemik. <i>Periodic PCR and/or mass antigen examination adjusted to the pandemic situation.</i> - Pemeriksaan antigen dan PCR pada individu dengan kode red alert setelah melalui skrining COVID-19 dengan sistem elektronik. <i>Antigen and PCR tests for people with red alert codes after COVID-19 screening with electronic systems.</i>	Memaksimalkan pertemuan/ meeting/pelatihan secara daring. <i>Maximize meetings and trainings by online.</i>
	Pengaturan pemeriksaan PCR atau pemeriksaan antigen bagi karyawan yang melakukan perjalanan domestik dan internasional <i>Screening arrangements for PCR or Antigen checks for employees travelling domestically and internationally</i>	Pengaturan ketentuan untuk tamu dan calon Karyawan yang bertemu dengan karyawan SAME <i>Setting strict policies for guests and prospective employees who met with SAME employees</i>

Screening & Perlindungan Karyawan Screening & Employee	Pemeriksaan Polymerase chain Reaction (PCR) PCR Testing	Pengaturan Pertemuan Meeting Set-up and Scheduling
Penyediaan alat pelindung diri karyawan seperti masker dan lainnya disesuaikan situasi pandemi <i>Provide personal protective equipment for employees such as masks and others adapted pandemic situations</i>	Pemeriksaan PCR sebagai salah satu item pemeriksaan kesehatan calon Karyawan <i>PCR examination as one of the health check items of prospective employees</i>	Kebijakan <i>Work from Home</i> (WFH) yang dilakukan saat kasus Covid-19 di Indonesia khususnya DKI Jakarta dan sekitarnya sedang tinggi-tingginya <i>Work from Home (WFH) policy carried out when COVID-19 cases in Indonesia, especially DKI Jakarta and surrounding areas, is high</i>
Pemberian multi vitamin dan makanan tambahan bagi karyawan yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan <i>Provide multivitamins and additional food supply for employees that needs it</i>		Menyediakan fasilitas laptop untuk karyawan yang bekerja dari rumah <i>Provide laptops for employees who work from home</i>



KEBERAGAMAN BADAN TATA KELOLA & KARYAWAN

DIVERSITY OF GOVERNANCE BODIES & EMPLOYEES

(GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 405-1)

SAME menjunjung prinsip keberagaman dan kesetaraan pada karyawan. Kami memberikan kesempatan yang setara tanpa ada diskriminasi terhadap gender, suku, agama, ras, dan antar golongan. Prinsip ini kami junjung sejalan dengan upaya kami dalam mengedepankan kenyamanan dan berusaha memenuhi kebutuhan pasien dari berbagai macam lapisan masyarakat baik dari gender, suku, agama, ras, dan lainnya. Selain itu, sesuai dengan peraturan tenaga kerja, perusahaan tidak mempekerjakan pegawai dibawah umur dan tenaga kerja paksa.

Keberagaman dan kesetaraan diterapkan dalam:

- 1. Proses rekrutmen
- 2. Pengisi jabatan dari level staf hingga direksi

Kami berkomitmen untuk mengatur segala aspek tentang ketenagakerjaan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan selalu menginformasikannya kepada karyawan. Kami juga memberikan kebebasan karyawan untuk mengikuti organisasi atau asosiasi pekerja. Hal ini ditunjukkan dengan adanya Perjanjian Kerja Bersama dengan Serikat Pekerja Tingkat Perusahaan (SPTP). [GRI 102-41]

SAME upholds the principles of diversity and equality in the workplace. We offer equal opportunities regardless of gender, ethnicity, religion, race, or group. This principle is consistent with our efforts to prioritize comfort and meet the needs of patients from various backgrounds, including gender, ethnicity, religion, race and others.

Diversity and equality are applied in:

- 1. Recruitment process
- 2. Positions from staff level to board of directors

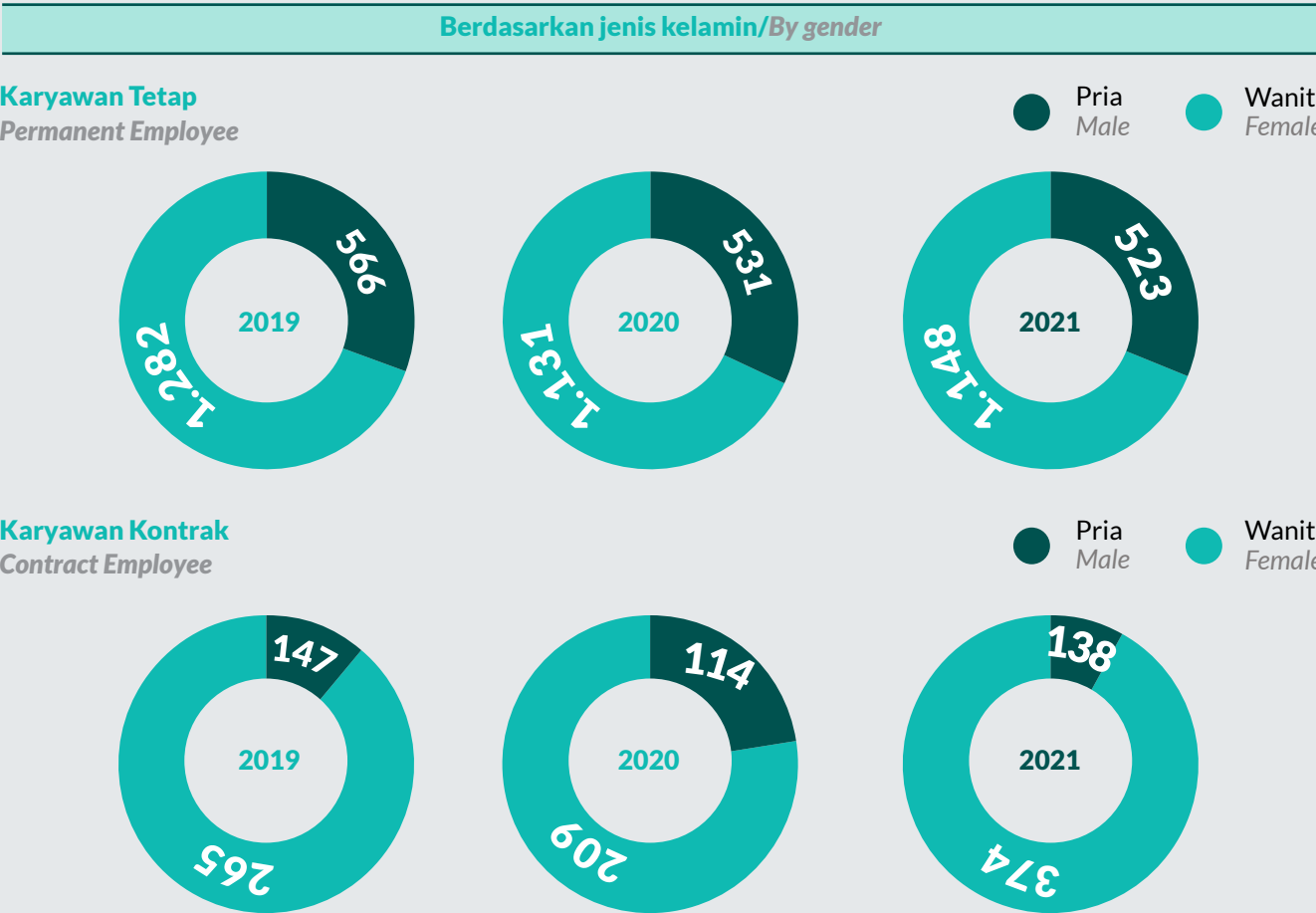
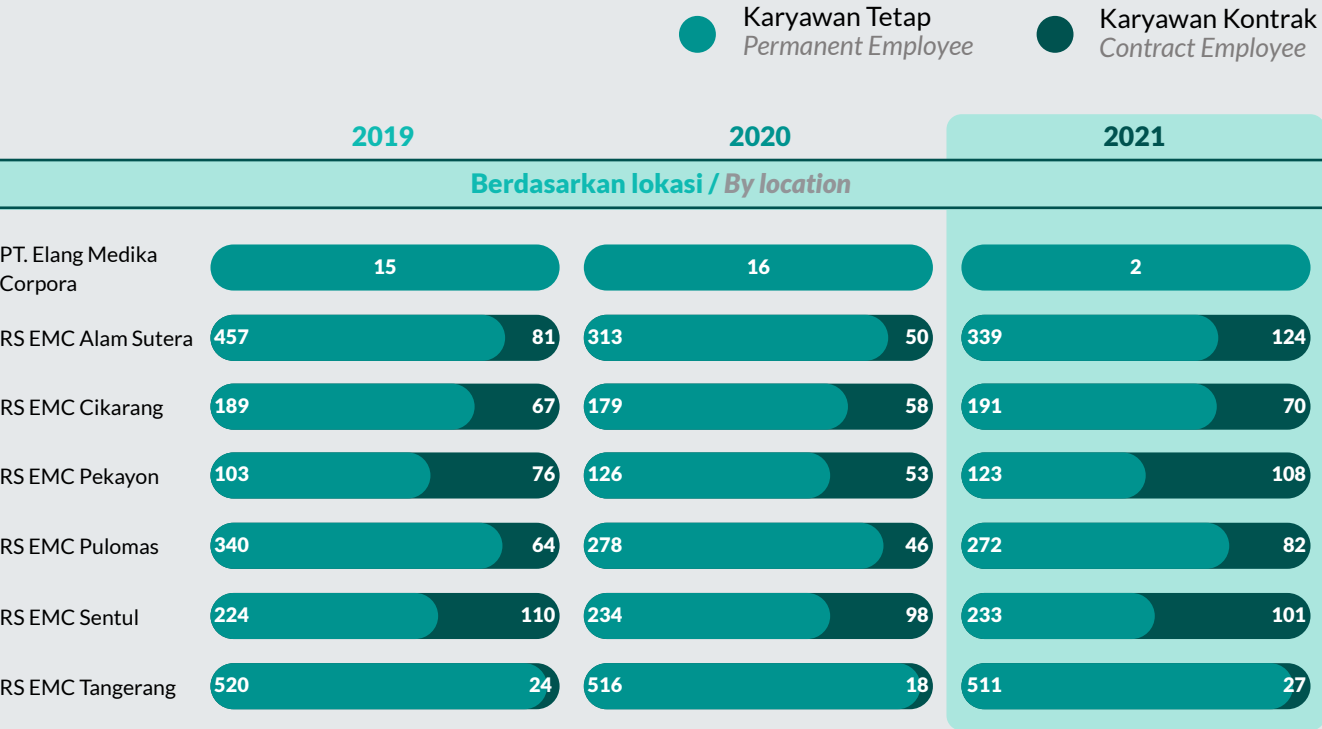
We are committed to managing all aspects of employment by applicable regulations and always informing employees. We also give employees the freedom to join workers' organisations or associations. This effort is indicated by the existence of a Collective Labour Agreement with the Company Level Workers Union (SPTP). [GRI 102-41]

Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin*
Number of employees by gender



*Data jumlah karyawan terdiri atas 6 (enam) rumah sakit dan termasuk karyawan Corporate, tetapi tidak termasuk RSGK.
The number of employees data consists of 6 (six) hospitals and includes Corporate employees but excludes RSGK.

Jumlah karyawan berdasarkan status ketenagakerjaan*
Number of employees by employment status



*Data jumlah karyawan terdiri atas 6 (enam) rumah sakit dan termasuk karyawan Corporate, tetapi tidak termasuk RSGK.
The number of employees data consists of 6 (six) hospitals and includes Corporate employees but excludes RSGK.

Keberagaman Usia Karyawan*

Employee Age Diversity

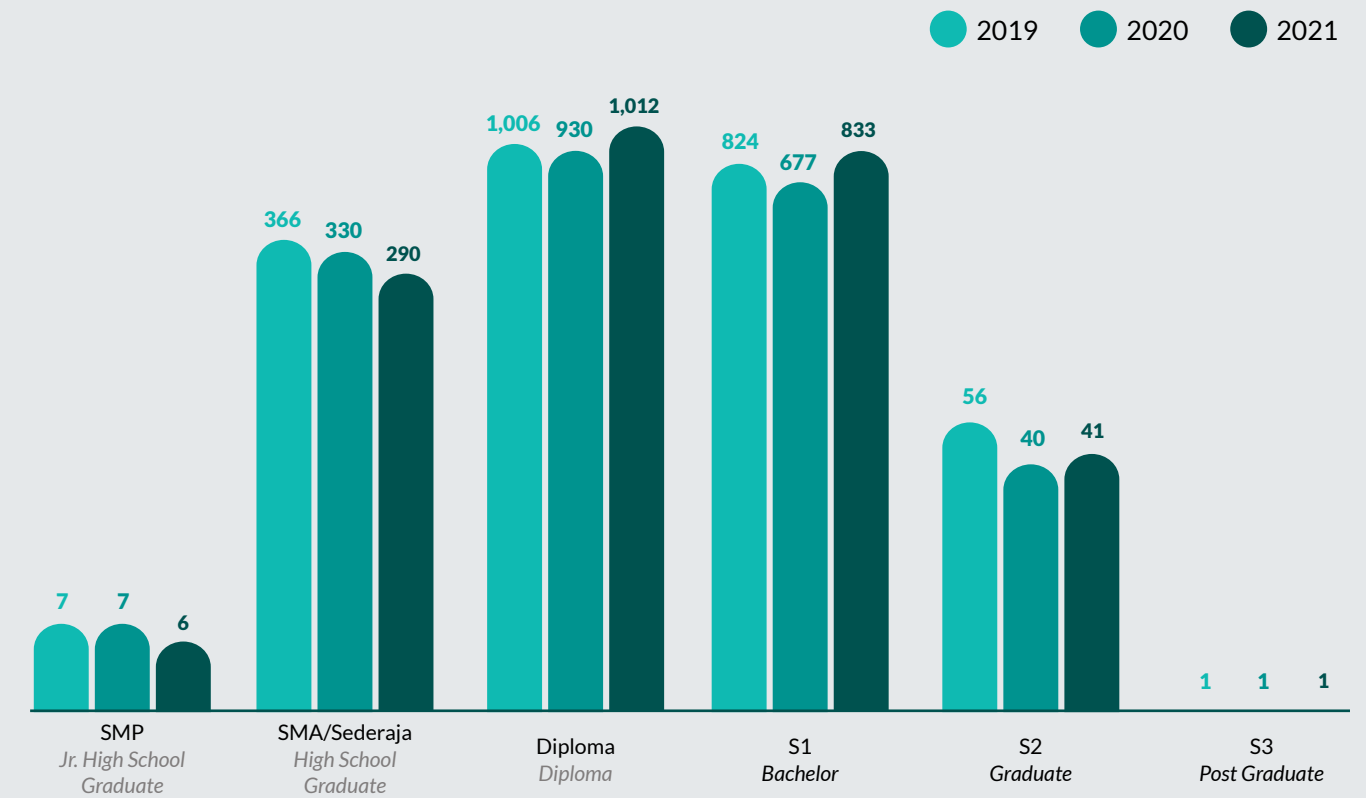


* Data jumlah karyawan terdiri atas 6 (enam) rumah sakit dan termasuk karyawan Corporate, tetapi tidak termasuk RSGK.

The number of employees data consists of 6 (six) hospitals and includes Corporate employees but excludes RSGK.

Jumlah karyawan berdasarkan tingkat pendidikan*

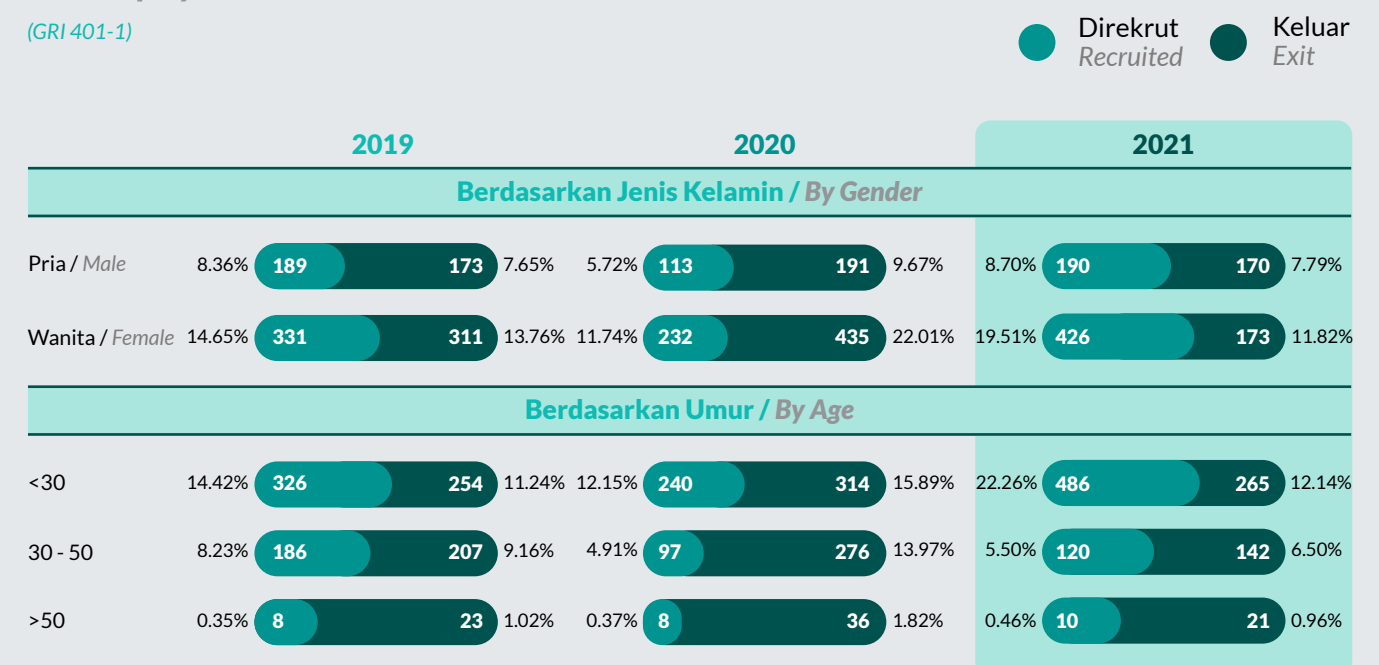
Number of employees by education level



Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan*

New employee recruitment and turnover

(GRI 401-1)



* Data jumlah karyawan terdiri atas 6 (enam) rumah sakit dan termasuk karyawan Corporate, tetapi tidak termasuk RSGK.

The number of employees data consists of 6 (six) hospitals and includes Corporate employees but excludes RSGK.

TUNJANGAN KARYAWAN

EMPLOYEE’S BENEFIT

(GRI 401-2, GRI 401-3)

SAME selalu memastikan bahwa kesejahteraan karyawan dapat terpenuhi. Kesejahteraan karyawan tidak hanya berperan penting dalam menjaga kualitas pelayanan terhadap pasien kami, tetapi juga sebagai bentuk apresiasi kami terhadap kinerja mereka untuk Perseroan. Tunjangan karyawan yang diberikan tidak dibedakan antara karyawan tetap dan karyawan kontrak.

GRI 401-2

SAME always ensures that the needs of its employees are met. Employee well-being is essential to maintain the quality of service we provide to our patients and show our appreciation for their contributions to the company. Employee benefits are not differentiated between permanent and contract employees. GRI 401-2



Tunjangan Karyawan

- Tunjangan Tetap
- Tunjangan Tidak Tetap
- Tunjangan Kesehatan (diantaranya Rawat Jalan dan Rawat Inap)
- Pemeriksaan Kesehatan Karyawan secara berkala
- Apresiasi bagi karyawan terkait Covid sesuai dengan kebijakan yang berlaku
- Cuti Tahunan
- Tunjangan Hari Raya (THR)
- BPJS Ketenagakerjaan
- BPJS Kesehatan
- Makan bagi karyawan yang diberikan secara natura

Employee Benefits

- Fixed Allowances
- Non-fixed Allowances
- Health Benefits (including Outpatient and Inpatient)
- Regular Employee Health Checks
- COVID-19 Appreciation in accordance with applicable policies
- Annual Leave
- Religious Holiday Allowance
- BPJS Ketenagakerjaan
- BPJS Kesehatan
- Lunch

SAME juga memberikan remunerasi yang adil bagi seluruh karyawan tanpa membedakan jenis kelamin. Remunerasi diberikan berdasarkan tingkat jabatan, masa kerja, dan kinerja karyawan.

In addition to benefits and incentives, SAME also provides fair remuneration for all employees regardless of gender. Remuneration is given based on the level of position, years of service and employee performance.

Jumlah karyawan yang mengambil cuti melahirkan/cuti istri melahirkan /

Number of employees taking maternity/paternity leave*

(GRI 401-3)

	2019	2020	2021
 Pria Male	30	24	27
 Wanita Female	59	87	67
Jumlah Total	89	111	94

* Data jumlah karyawan terdiri atas 6 (enam) rumah sakit dan termasuk karyawan Corporate, tetapi tidak termasuk RSGK.
The number of employees data consists of 6 (six) hospitals and includes Corporate employees but excludes RSGK.

SAME telah mematuhi peraturan pemberian upah minimum untuk karyawan dengan tingkat kepegawaian paling rendah sesuai kebijakan dari pemerintah daerah dari lokasi unit rumah sakit kami. Rasio upah karyawan dari tingkat terendah dengan Upah Minimum Sektoral Kabupaten/Kota (UMSK) dan Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) adalah sama. Kemudian upah diberikan secara adil tanpa memandang jenis kelamin serta sesuai dengan jabatan, masa kerja, dan hasil evaluasi kinerja karyawan.

SAME has complied with regulations for providing minimum wages for employees with the entry levels according to the local government policies of our hospital unit location. The ratio of employee wages from the lowest level to the District/ City Sectoral Minimum Wage (UMSK) and District/City Minimum Wage (UMK) is the same. Then wages are given fairly regardless of gender and the position, years of service and the results of employee performance evaluations.

05

Peningkatan Kesehatan Masyarakat

Elevating The Community

MAKNA BAGI KAMI

WHY IT MATTERS

Hak atas kesehatan merupakan salah satu bagian dari hak asasi manusia. Kesehatan merupakan hal penting sebagai pondasi awal dari sebuah kehidupan yang baik. Tanpa adanya tubuh yang sehat, maka mustahil segala kegiatan dapat terselesaikan. Terlebih selama masa pandemi COVID-19, kesehatan menjadi salah satu isu yang diprioritaskan bagi seluruh masyarakat.

Pertumbuhan jumlah rumah sakit di kota-kota besar di Indonesia seperti di daerah Jabodetabek cukup memadai jika dibandingkan dengan rumah sakit di kota-kota kecil atau daerah terpencil. Akan tetapi, walaupun pertumbuhan rumah sakit cukup pesat pada kenyataannya tidak semua orang mampu memperoleh layanan dan akses kesehatan ke rumah sakit, terutama bagi mereka yang kurang beruntung dan merupakan golongan rentan. Hal ini menjadi permasalahan serius yang harus selalu diperhatikan dan memerlukan bantuan banyak pihak dalam penyelesaiannya.

SAME sebagai perseroan yang memberikan jasa layanan kesehatan, menjadi salah satu pihak yang mengambil peranan aktif atas perbaikan dan peningkatan kualitas kesehatan masyarakat dan komunitas di Indonesia. SAME berkomitmen untuk terus berupaya menjadi rumah sakit yang mampu memberikan pelayanan kesehatan bagi semua golongan masyarakat agar kesehatan dan kesejahteraan masyarakat di Indonesia terus meningkat menjadi lebih baik. Hal ini juga sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan PBB yang ke-3 yaitu kesehatan dan kesejahteraan yang baik.

The right to get health is a part of human rights. Health is an essential thing as the initial foundation of a good life. Without a healthy body, all activities can't be completed by us. Especially during the COVID-19 pandemic, health is one of the priority issues for the entire community.

In Indonesia, the growth of hospitals in big cities, such as the Jabodetabek area, is adequate compared to the small towns or remote locations. Despite the rapid growth of hospitals, obtaining health services from hospitals is not accessible for everyone, especially for those who are less fortunate and vulnerable. It is a significant issue that we must address at all times and it will require the cooperation of many stakeholders to resolve.

As a company that provides health services, SAME is one of the stakeholders who actively improve public and community health quality in Indonesia. SAME is committed to striving continuously to become a hospital that provides health services for all people so that the health and welfare of the people in Indonesia continue to improve for the better. It is also in line with the United Nations Sustainable Development Goal 3: Good Health and Well-being.



PENDEKATAN KAMI OUR APPROACH

1 Bantuan Layanan Kesehatan Health Service Assistance

2 Kegiatan Bersama Komunitas Lokal & Masyarakat Umum Activities with Local Communities and Societies

BANTUAN LAYANAN KESEHATAN

HEALTH SERVICE ASSISTANCE

(GRI 203-2)



SAME menjalankan kegiatan yang berkaitan dengan pemberian layanan kesehatan untuk masyarakat sekitar sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan akses pelayanan kesehatan kepada seluruh lapisan dan golongan masyarakat. Pelaksanaan program-program kemasyarakatan dari SAME berfokus pada pihak yang kurang mampu dalam mendapatkan akses layanan kesehatan yang memadai.

Untuk itu, kami menyelenggarakan beberapa kegiatan layanan kesehatan gratis bagi masyarakat serta bekerja sama dengan berbagai pihak seperti BPJS, pusat perbelanjaan, puskesmas, dan yayasan sosial dalam membantu mewujudkan kesehatan yang prima dan mudah bagi semua lapisan masyarakat. Kegiatan tersebut diantaranya adalah:

SAME carries out activities related to providing health services for the surrounding community as a form of commitment to improve access to health services to all levels and groups. The implementation of community programs from SAME focuses on the less fortunate in gaining access to adequate health services.

As a result, SAME organises various free health service activities for the community and collaborates with multiple stakeholders such as BPJS, shopping centres, health centres, and social foundations to help achieve excellent and easy health for people at all levels of society. Among these activities are:

1. Operasi Bibir Sumbing

Bibir sumbing adalah suatu ketidaksempurnaan pada penyambungan bibir bagian atas yang biasanya berlokasi tepat dibawah hidung hingga celah langit-langit mulut menuju ke saluran udara di hidung sehingga membentuk celah pada bibir atas di antara mulut dan hidung. Penyebab bibir sumbing belum diketahui secara pasti, namun para ahli menduga hal ini berkaitan dengan faktor genetik, lingkungan, dan kecukupan nutrisi Ibu saat sedang dalam masa kehamilan. Menurut Smile Train Indonesia, beberapa ahli mengatakan bahwa kasus bibir sumbing tertinggi terjadi pada ras Asia (kira-kira 1 dalam 500 kelahiran).



Salah satu program yang digagas oleh SAME dalam membantu masyarakat adalah operasi bibir sumbing. Program ini dilaksanakan pada tahun 2021 dan bekerja sama dengan Yayasan Karya Alpha Omega dan Yayasan Pundi Amal Peduli Kasih (YPP) selaku yayasan dari manajemen Grup PT Elang Mahkota Teknologi Tbk (EMTEK).

1. Cleft Lip Surgery

The cleft lip is an imperfection in the connection of the upper lip, which is usually located just below the nose until the cleft palate leads to the air passages in the nose so that it forms a gap in the upper lip between the mouth and nose. The cause of cleft lip is uncertain, but experts suspect this is related to the mother's genetic, environmental and nutritional adequacy during pregnancy. According to Smile Train Indonesia, some experts say that the highest cases of cleft lip occur in Asian races (approximately 1 in 500 births)



One of the programs initiated by SAME to help the community is cleft lip surgery. We implemented this program in 2021 with the collaboration of the Karya Alpha Omega Foundation and the Pundi Amal Peduli Kasih Foundation (YPP) as the foundation of the management of PT Elang Mahkota Teknologi Tbk (EMTEK) Group.

Operasi bibir sumbing telah membantu 26 (dua puluh enam) orang anak sekitar lokasi RS EMC Sentul dan 15 (lima belas) orang anak dari Sukabumi dan Cianjur untuk mendapatkan layanan operasi secara gratis di RS EMC Tangerang.

Cleft lip surgery has helped 26 (twenty six) children around the EMC Sentul Hospital location and 15 (fifteen) children from Sukabumi and Cianjur to get a free surgery service at EMC Tangerang Hospital.

2. Operasi Hernia Gratis

Menurut informasi dari *Cleveland Clinic*, hernia terjadi ketika organ dalam atau bagian tubuh lainnya menonjol melalui dinding otot atau jaringan yang biasanya menampungnya. Kebanyakan, hernia terjadi di dalam rongga perut, antara dada dan pinggul. Hernia dapat menimbulkan rasa nyeri di bagian perut, mual, sembelit, dan masalah pencernaan lainnya. Berdasarkan laporan WHO, penderita hernia semakin meningkat. Berdasarkan data pada tahun 2005 sampai tahun 2010 penderita hernia dari segala jenis mencapai 19.173.279 penderita (12,7%).



Sebagai bentuk upaya menunjukkan komitmen dalam berperan penting menjaga kesehatan bagi masyarakat, RS EMC Sentul menyelenggarakan program operasi hernia gratis yang dikhususkan bagi masyarakat yang kurang mampu. Program operasi hernia gratis ini telah dilaksanakan rutin semenjak tahun 2017 hingga 2021.

2. Hernia Surgery

According to information from the Cleveland Clinic, a hernia occurs when an internal organ or other parts of the body protrude through a wall of muscle or tissue that usually accommodates it. Most hernias occur in the abdominal cavity, between the chest and hips. Hernias can cause pain in the abdomen, nausea, constipation and other digestive problems. Based on the WHO report, hernia sufferers are increasing. From 2005 to 2010, hernia sufferers of all types reached 19.173.279 patients (12,7%).



To show commitment to playing an essential role in maintaining health for the community, EMC Sentul Hospital organizes a free hernia surgery program specifically for the underprivileged community. This free hernia surgery program has been carried out routinely from 2017 to 2021.

Pada tahun 2021 tindakan operasi hernia dilaksanakan di RS EMC Sentul yang diikuti oleh 91 (sembilan puluh satu) orang.

In 2021, EMC Sentul Hospital carried out a hernia surgery attended by 91 (ninety one) people.

3. Gerakan 1000 USG Payudara Gratis Bersama Love Pink

Berdasarkan data dari *The Global Cancer Observatory* (GBO) dengan WHO tahun 2020, jumlah penderita kanker payudara di Indonesia merupakan yang tertinggi jika dibandingkan dengan kasus kanker lainnya. Kasus kanker payudara di Indonesia mayoritas diderita oleh perempuan. Tingginya kasus kanker payudara, membuat kami sadar perlu dilakukannya edukasi dan deteksi dini penyakit ini khususnya untuk perempuan di Indonesia. Deteksi ini dapat dilakukan dengan *Mammography*.



Mammography adalah rontgen payudara, skrining tersebut seharusnya dilakukan secara rutin diberikan untuk mendeteksi kanker payudara khususnya pada wanita. Akan tetapi, tidak semua lapisan masyarakat mendapatkan akses dan layanan kesehatan tersebut. Untuk itu, kami memberikan layanan *Mammography* sebagai salah satu upaya membantu masyarakat untuk mendeteksi dini kanker payudara khususnya bagi para wanita secara gratis.

“Program ini dilaksanakan pada 12 November 2021 yang diikuti oleh 100 (seratus) orang masyarakat di wilayah sekitar RS EMC Pulomas.

This program was held on November 12, 2021, and 100 (a hundred) people from the surrounding region of EMC Pulomas Hospital attended.

3. 1000 Free Breast Ultrasound Movement with Love Pink

Based on data from The Global Cancer Observatory (GBO) with WHO in 2020, the number of people with breast cancer in Indonesia is the highest compared to other cancer cases. The majority of breast cancer cases in Indonesia are women. The high number of breast cancer cases has made us aware of the need for education and early detection of this disease, especially for women in Indonesia. This detection can be done by mammography.

4. Pemeriksaan EKG Gratis

Penyakit kardiovaskuler seperti jantung setiap tahun terus meningkat dan menempati peringkat tertinggi penyebab kematian di Indonesia terutama pada usia-usia produktif. Dalam rangka meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penyakit jantung, RS EMC Pulomas melakukan kegiatan pemeriksaan EKG gratis (elektrokardiogram) yang bekerjasama dengan beberapa puskesmas dan klinik di sekitar lokasi rumah sakit.

4. Free ECG Examination

Cardiovascular diseases such as heart disease continue to increase every year and rank the highest cause of death in Indonesia, especially in productive ages. To raise public awareness of heart disease, EMC Pulomas Hospital conducts a free ECG examination (electrocardiogram) in collaboration with several health centres and clinics around the hospital location.



Pemeriksaan Rekam Jantung (EKG) / Electrocardiogram Examination (ECG)

 Rabu, 6 Januari 2021 Wednesday, 6 January 2021	 Puskesmas Kelurahan Pisangan Timur 2 Pisangan Timur 2 Village Health Center	 43
 Kamis, 26 Agustus 2021 Thursday, 26 August 2021	 Klinik Sukma Angrek Sukma Angrek Clinic	 10
 Kamis, 16 Sep 2021 Thursday, 16 September 2021	 Klinik Melati Melati Clinic	 16
 Jumat, 15 Oktober 2021 Friday, 15 October 2021	 Klinik Kimia Farma Cipinang Kimia Farma Cipinang Clinic	 11

Dengan adanya kegiatan ini, kami berharap kesadaran masyarakat terhadap bahaya penyakit jantung lebih baik sehingga dapat melakukan deteksi dini untuk menekan risiko penyakit jantung.

Hopefully, with this activity, Indonesian people will improve the danger of heart disease awareness and carry out early detection to reduce the risk of heart disease.

5. Program Penjaminan Kecelakaan Kerja Pekerja Rentan

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik Indonesia tahun 2020, sejak tahun 2016 hingga 2019 jumlah pekerja informal terus meningkat dan lebih banyak dari pekerja formal. Pekerja informal adalah pekerja yang berstatus berusaha sendiri dan pekerja bebas di sektor pertanian dan nonpertanian. Para pekerja informal biasanya tidak memperhatikan perlindungan terhadap kesehatan karena menurut mereka perlindungan kesehatan itu mahal. SAME mengkategorikan para pekerja informal sebagai pekerja rentan.

5. Vulnerable Worker Accident Insurance Program

Based on data from the Central Statistics Agency of Indonesia in 2020, from 2016 to 2019, informal workers continued to increase more than formal workers. Informal workers are self-employed and independent workers in the agricultural and non-agricultural sectors. Informal workers are usually unconcerned about health protection because they believe it is expensive. SAME categorises informal workers as vulnerable workers.



Bekerjasama dengan BPJS ketenagakerjaan, SAME memberikan perlindungan jaminan sosial kepada para pekerja rentan yang terdiri dari 500 orang Pemulung, 50 orang Driver Online, dan 700 orang Pedagang, Tukang Kebun, dan pekerja lainnya, yang tersebar di beberapa daerah seperti Sentul, Pulomas, dan Alam Sutera.

SAME collaborates with BPJS Employment and provides social security protection to vulnerable workers consisting of 500 scavengers, 50 online drivers, 700 salesman, gardeners and other workers spreading across several areas such as Sentul, Pulomas, and Alam Sutera.

6. Program Penjaminan Kecelakaan Kerja Atlet Bola

Olahraga sepakbola merupakan salah satu olahraga yang paling digemari oleh masyarakat dunia, termasuk Indonesia. Salah satu alasannya karena olahraga sepakbola dapat dimainkan oleh berbagai lapisan masyarakat. Hal ini secara tidak langsung telah mendorong masyarakat untuk melakukan gaya hidup lebih sehat. Namun kegiatan olahraga ini tidak lepas dari risiko kecelakaan, misalnya cedera fisik yang menyerang kaki, gegar otak akibat benturan, dan lain-lain.

Di Indonesia, tingkat kewaspadaan masyarakat untuk risiko cedera akibat kegiatan olahraga masih tidak memadai. Banyak dari masyarakat yang tidak melakukan pemeriksaan cedera ke rumah sakit, tetapi justru melakukan perawatan non klinis oleh tukang urut dan sejenisnya, sehingga perawatan cedera pun tidak maksimal.

Masa pandemi COVID-19 juga telah meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap kesehatan tubuh. Pentingnya kesehatan untuk kesejahteraan hidup telah meningkatkan tren berolahraga di kalangan masyarakat.

Untuk menanggapi situasi tersebut, SAME khususnya di RS EMC Sentul telah mengembangkan *sport clinic* untuk mewadahi para penggiat olahraga di Indonesia agar mendapatkan pelayanan kesehatan yang sesuai.

6. Football Athlete Accident Insurance Program

Football is one of the most popular sports globally, including in Indonesia, because various levels of society can play it. This activity has indirectly encouraged people to adopt a healthier lifestyle. However, it cannot be separated from the risk of accidents, such as physical injuries that attack the legs, concussions due to impact and others.

In Indonesia, public awareness about the risk of injury due to sports activities is still inadequate. Many people do not go to the hospital for injury checks; instead, they perform non-clinical treatments by massage therapists and the like, so the treatment received for injuries is not optimal.

The COVID-19 pandemic has also increased public awareness of body health. The importance of health for the welfare of life has increased the trend to exercise among people.

To respond to this situation, SAME, especially at EMC Sentul Hospital, has developed a sports clinic to accommodate sports enthusiasts in Indonesia obtaining appropriate health services.

RS EMC Sentul telah melakukan program penjaminan kecelakaan kerja bagi para atlet, khususnya terhadap 30 (tiga puluh) atlet sepak bola. SAME telah bekerjasama dengan klub sepak bola Persikabo dalam mendukung memberikan layanan kesehatan bagi atlet yang tergabung di dalamnya.

EMC Sentul Hospital has implemented a work accident insurance program for athletes, especially 30 (thirty) soccer athletes. SAME has collaborated with the Persikabo football club to provide health services for its athletes.

KEGIATAN BERSAMA KOMUNITAS LOKAL & MASYARAKAT UMUM

ACTIVITIES WITH LOCAL COMMUNITIES AND SOCIETIES

Selain memberikan bantuan layanan kesehatan gratis, SAME terus berupaya untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya kesehatan melalui berbagai macam strategi dan platform. Kami telah menjalankan berbagai macam kegiatan yang banyak melibatkan masyarakat di sekitar lokasi rumah sakit. Masyarakat memegang peranan penting dalam kegiatan ini karena diperlukan keterlibatan aktif dari masyarakat agar dapat saling bergotong royong untuk mewujudkan lingkungan hidup yang sehat. Dengan adanya kegiatan ini kami berharap dapat berkontribusi dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia terutama di bidang kesehatan.

In addition to providing free health care assistance, SAME strives to increase public awareness about the importance of health through various strategies and platforms. We have carried out various activities that involve the community around the hospital location. The community plays a vital role in this activity because it requires active involvement from the community to work together to create a healthy living environment. Hopefully, this activity can improve the welfare of the Indonesian people, especially in the health sector.

Beberapa kegiatan tersebut diantaranya / Some of these activities include

Senam Sehat Bersama Komunitas Perumahan di sekitar EMC Healthcare Healthy Gymnastics with Residential Communities around EMC Healthcare



Webinar dan pelatihan bekerjasama dengan institusi /komunitas Webinars and training in partnership with institutions/communities



Health Day Free Mini MCU Health Day Free Mini MCU



Donor Darah bersama Komunitas bekerjasama dengan PMI Setempat Blood Donation with Community in collaboration with Local PMI



Fun Aerobic Fun Aerobics

Vaksinasi COVID-19 untuk Umum COVID-19 Vaccination for the Public

Curhat Sehat Via aplikasi WhatsApp bersama Komunitas Healthy Talk Via the message application with the Community

"Morning Tea" bersama pasien dan keluarga yang berkunjung ke EMC Healthcare dalam bentuk ceramah kesehatan dan diskusi Morning Tea with patients and families visiting EMC Healthcare in the form of health lectures and discussions

Fun Walk bersama Komunitas Fun Walk with the Community

Fun Bike bersama Komunitas Fun Bike with Community

"Health Inspiration" bersama Ibu Rumah Tangga Komunitas Kompleks Perumahan "Health Inspiration" with Housewives Community Housing Resident

06

Peduli Kepada Lingkungan

Caring for the Environment

MAKNA BAGI KAMI

WHY IT MATTERS

Kualitas lingkungan hidup amat berpengaruh pada kesehatan dan kesejahteraan manusia. Masalah yang telah dihadapi dunia terkait limbah, air, dan kebersihan udara menjadi faktor penting yang harus diperhatikan untuk menjaga kesehatan manusia. Tanpa lingkungan hidup yang baik, manusia tidak dapat mencapai taraf kesehatan yang optimal sehingga lingkungan hidup perlu dijaga dan dirawat sebaik-baiknya.

Oleh karena itu, SAME senantiasa berupaya merawat lingkungan dengan memperhatikan pengelolaan limbah dan penggunaan sumber daya. Hal ini penting untuk mendapatkan lingkungan yang baik dan sehat dalam mendukung proses penyembuhan dan perawatan pasien sekaligus menunjang kesehatan seluruh karyawan kami dan masyarakat sekitar.

Berbagai upaya telah kami lakukan seperti dengan menerapkan berbagai protokol yang ketat untuk memastikan limbah-limbah dan emisi yang dihasilkan dari kegiatan operasional aman untuk dikelola dan sesuai dengan baku mutu. Kami juga memastikan bahwa energi yang kami gunakan selalu dipantau penggunaan & pengelolaannya sesuai dengan standar, aturan pemerintah, dan baku mutu.

Tidak hanya itu, agar kegiatan operasional dapat berjalan dengan baik kami senantiasa melakukan pemeliharaan gedung, alat-alat, dan fasilitas pelayanan kesehatan, sebagai salah satu upaya peningkatan keselamatan dan kenyamanan pasien. Hal ini dilakukan untuk menjamin lingkungan hidup yang baik di seluruh unit operasional kami dan sekitarnya. Seluruh usaha kami sejalan dengan Tujuan-tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

The quality of the environment is immensely influential on human health and welfare. Problems faced by the world related to waste, water and air cleanliness are substantial factors that have to be considered to maintain human health. Without a proper living environment, humans cannot achieve optimal health levels. With that in mind, the environment needs to be maintained and managed as well as possible.

As a result, SAME strived to care for the environment by focusing on waste management and resource utilisation. It is mandatory to have a good and healthy environment to support the healing process and patient treatment while supporting the health of all our employees and the surrounding community.

We have made various efforts, such as implementing several strict protocols to ensure the generated wastes and emissions from operational activities are safe to be handled and in compliance with quality standards. We also assure to monitor usage and management of the used energy under government regulations and quality standards.

Moreover, to run the operational activities smoothly, we consistently maintain the buildings, equipment and health service facilities, to improve patient safety and comfort. We do that to achieve a proper living environment in all operational units and their surroundings. All of our efforts are in line with the Sustainable Development Goals.



No. 6 Air Bersih dan Sanitasi Layak
Goal 6: Clean Water and Sanitation



No. 7 Energi Bersih dan Terjangkau
Goal 7: Affordable and Clean Energy



No. 12 Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab
Goal 12: Responsible Consumption and Production



No. 13 Penanganan Perubahan Iklim
Goal 13: Climate Action

PENDEKATAN KAMI OUR APPROACH

1 Pengelolaan Limbah
Waste Management

2 Konservasi Air
Water Conservation

3 Efisiensi Energi dan Emisi
Energy and Emission Efficiency



PENGELOLAAN LIMBAH

WASTE MANAGEMENT

(GRI 301-1, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5)

Sebagai penyedia layanan kesehatan, SAME menghasilkan berbagai jenis limbah yang dapat memberikan dampak ke lingkungan. Untuk itu, kami menerapkan standar dan prosedur yang ketat untuk menjamin limbah-limbah tersebut dikelola dengan tepat. Dedikasi kami dimulai dengan membentuk manajemen pengolahan limbah yang bertugas secara khusus untuk mengelola limbah secara komprehensif dan menerapkan *Standard Operational Procedure* yang ketat dan cermat. GRI 306-1

Manajemen pengelolaan limbah di SAME dimulai dengan memisahkan jenis-jenis limbah yang dihasilkan di seluruh unit operasional.

1. Limbah Medis (B3) (GRI 306-2)

Tidak dapat dihindarkan bahwa operasional rumah sakit selalu menghasilkan limbah medis yang termasuk dalam golongan limbah berbahaya, di antaranya limbah dari ruang operasi maupun hemodialisa.

Limbah medis harus dikelola dengan tepat dan aman mengikuti peraturan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 18 Tahun 2020 Tentang Pengelolaan Limbah Medis Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Untuk mengelola limbah medis, kami secara kontinu menerapkan rangkaian standar yang tinggi dalam pengelolaannya dan bekerjasama dengan pihak ketiga yang memiliki izin dan terakreditasi oleh Kementerian Lingkungan Hidup Republik Indonesia.

2. Limbah Domestik/Non Medis (GRI 306-2)

Selain limbah medis, kegiatan operasional kami juga menghasilkan limbah domestik atau non B3. SAME mengutamakan daur ulang untuk mengolah limbah non-B3 yang dihasilkan. Untuk memaksimalkan proses daur ulang, kami memulainya dengan melakukan pendataan dan pemantauan jumlah limbah yang dapat di daur ulang kembali. Untuk limbah domestik lain dalam pengolahannya diserahkan kepada Dinas Kebersihan untuk dikelola sesuai peraturan yang berlaku.

As a healthcare provider, SAME produces various types of waste. For this reason, SAME applies strict standards and procedures to ensure the appropriate management of waste. SAME's devotion began with establishing a waste management system with a specific task of managing waste comprehensively and implementing strict and detailed Standard Operational Procedures. GRI 306-1

Waste management at SAME starts by separating the types of waste from all operational units.

1. Medical Waste (Hazardous Waste) (GRI 306-2)

It is unavoidable that hospital operations always produce medical waste incorporated as hazardous waste, such as waste from the operating room and hemodialysis.

Medical waste needs to be managed in the right and safe manner following the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 18 of 2020 on Medical Waste Management for Health Service Facilities. To manage medical waste, we continuously use a series of high standards in its management and cooperate with third parties licensed and accredited by the Ministry of Environment of the Republic of Indonesia.

2. Domestic Waste or Non-Medical Waste (GRI 306-2)

Besides medical waste, our operational activities also produce domestic or non-hazardous waste. SAME prioritises recycling to process non-hazardous waste. To maximise the recycling process, SAME begins by collecting data and monitoring the amount of recyclable waste. Afterwards, the Sanitation Agency will process the other domestic waste according to applicable regulations.

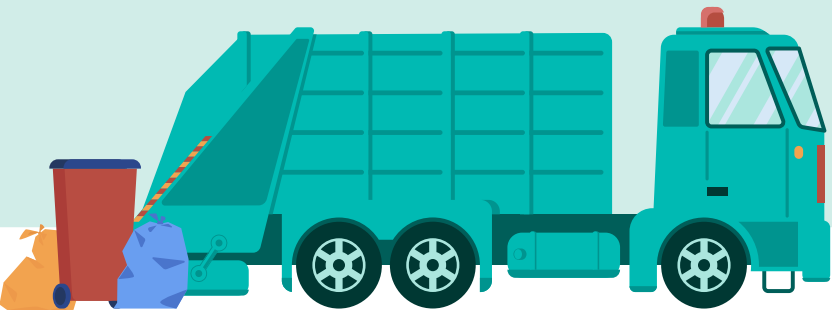
Tahap-tahap pengelolaan limbah domestik / Domestic waste management

1

Pengambilan limbah dari ruangan/ unit ke Tempat Penampungan Sementara (TPS) domestik dilakukan 2 kali sehari.
Collect and discharge the waste from the room/unit to domestic Temporary Storage (TPS) twice daily. waste from the room/unit to TPS B3 twice daily.

2

Limbah diambil dari TPS domestik oleh Dinas Kebersihan ke tempat pembuangan akhir setiap hari kecuali hari libur.
Deliver the waste from domestic TPS to the final disposal site every day except holidays by the Sanitation Agency.



Tahap-tahap pengelolaan limbah medis / Medical waste management

1

Pengambilan limbah dari ruangan/ unit ke TPS B3 dilakukan 2 (dua) kali sehari.
Collect and discharge the waste from the room/unit to TPS B3 twice daily.

2

Limbah disimpan di tempat penyimpanan sementara limbah padat B3/ medis di setiap rumah sakit yang memiliki izin dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).
Keep the hazardous wastes or medication solid wastes in a temporary area in the hospital that possessed a licence from the Agency of Investment and Integrated Service.

3

Limbah medis diangkut oleh transporter limbah medis (B3) yang tersertifikasi untuk dibawa ke tempat pemusnahan limbah berbahaya.
A certified medical waste transporter transports medical waste to a hazardous waste disposal site.

4

Limbah medis dimusnahkan dengan insinerator oleh pihak ke-3 yang tersertifikasi.
Exterminate medical waste using an incinerator by a certified third party.

Khusus RS EMC Tangerang, jerigen berisi cairan untuk proses hemodialisa dan telah habis digunakan maka didaur ulang kembali dengan cara:

- Dilakukan desinfeksi terlebih dahulu
- Setelah desinfeksi, material Jerigen HD akan dicacah dan dikelola oleh pihak ketiga

For EMC Tangerang Hospital, jerry cans containing liquid for the hemodialysis process that has been used up are recycled by:

- Disinfection
- After disinfection, HD jerry cans will be chopped and managed by a third party



Jumlah limbah yang dihasilkan (ton) / Total of waste generated (ton)
(GRI 306-3)

Limbah Domestik * Non Medical Waste	818,70	821,60	819,34
Limbah Medis (B3) Medical Waste	514,13	542,33	637,42
Jumlah Total	1332,83	1363,93	1456,76
	2019	2020	2021

* Data tidak termasuk RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, dan RS EMC Sentul karena belum ada pencatatan terhadap limbah yang dihasilkan atau dikelola. Pencatatan dari seluruh unit rumah sakit akan dilakukan untuk pelaporan tahun berikutnya.
The data excludes EMC Alam Sutera Hospital, EMC Cikarang Hospital, and EMC Sentul Hospital because there is no record of the waste generated or managed. For the following year's reporting, all hospital units will be recorded.

Total limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir (ton) / Total of waste diverted from disposal (ton)
(GRI 306-4)

RS EMC Tangerang / EMC Tangerang Hospital			
Limbah Domestik (Kardus) Non Medical Waste (Carton)	9,80	10,30	13,30
Limbah Medis (Jerigen HD) Medical Waste (HD Jerry Cans)	5,02	2,80	3,20
Jumlah Total	14,82	13,10	16,50
	2019	2020	2021

Jumlah limbah didistribusikan ke pihak ke-3 untuk didaur ulang.
Total of waste distributed to third-party for recycle.

Total limbah yang diarahkan ke pembuangan (ton) / Total of waste directed to disposal (ton)
(GRI 306-5)

Limbah Domestik / Non Medical Waste *			
Tempat Pembuangan Akhir Landfill	818,70	821,60	819,34
Limbah Medis (B3) / Medical Waste			
Insinerasi Incineration	509,11	539,53	634,22
Jumlah Total	1327,81	1361,13	1453,56
	2019	2020	2021

* Data tidak termasuk RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, dan RS EMC Sentul karena belum ada pencatatan terhadap limbah yang dihasilkan atau dikelola. Pencatatan dari seluruh unit rumah sakit akan dilakukan untuk pelaporan tahun berikutnya.
The data excludes EMC Alam Sutera Hospital, EMC Cikarang Hospital and EMC Sentul Hospital because there is no record of the waste generated or managed. For the following year's reporting, all hospital units will be recorded.

3. Upaya Pengurangan Limbah
(GRI 301-1, GRI 306-1, GRI 306-2)

A. Pengurangan Limbah Kertas

SAME juga meyakini bahwa dengan mengurangi limbah yang dihasilkan, kami berkontribusi untuk menciptakan lingkungan hidup yang lebih sehat. Untuk itu, kami melakukan berbagai upaya untuk mengurangi limbah yang dihasilkan. EMC Healthcare selalu melakukan daur ulang terhadap limbah dari kertas seperti kardus melalui pihak ketiga.

Selain itu, pada tahun 2021 kami banyak melakukan inovasi digitalisasi yang mengakibatkan pengurangan penggunaan kertas. Pengurangan kertas dilakukan di berbagai lini seperti di bagian pemeriksaan laboratorium, persuratan, klinis, operasional, dll. Dengan membudayakan pengurangan penggunaan kertas, kami dapat menghemat pengadaan kertas kurang lebih sebesar Rp 427.889.500.

3. Domestic Waste or Non-Medical Waste
(GRI 301-1, GRI 306-1, GRI 306-2)

A. Paper waste reduction

SAME also believes waste-reducing means contributing to a healthier living environment. Therefore, we make various efforts to decrease waste production. EMC Healthcare consistently recycles paper waste such as cardboard through third parties.

Additionally, in 2021, we made a digital approach in our operational activity, which reduced paper use. The paper reduction occurred in divisions like the laboratory, correspondence, clinical room, functional office, etc. Reducing paper usage can save approximately Rp 427.889.500 in paper procurement.



Estimasi jumlah pengurangan kertas sebagai dampak dari digitalisasi
1.728.046 lembar.

The estimated number of paper reductions resulting from digitalisation is 1.728.046 sheets.

B. Pengurangan Limbah Plastik

Selain upaya pengurangan penggunaan kertas, kami juga melakukan percobaan upaya pengurangan plastik dengan menggunakan Tas Spunbond di Ruang Rawat Inap RS EMC Tangerang dan amplop berbahan kertas daur ulang di Departemen Radiologi RS EMC Tangerang dan RS EMC Sentul. Kami juga melakukan daur ulang terhadap bahan plastik seperti jerigen.

B. Plastic Waste Reduction

In addition to reducing paper use, we experimented with reducing plastic by using Spunbond Bags in the Inpatient Room of EMC Hospital Tangerang and envelopes made of recycled paper at the Radiology Department of EMC Tangerang and EMC Sentul Hospital. We also recycle plastic materials such as jerry cans.

Penggunaan Material Kemasan (pcs) / Packaging Materials (pcs)
(GRI 301-1)

Departemen Department	Jenis Type	2019	2020	2021
Farmasi Pharmacy	Plastik Plastic	1.175.509	943.000	1.757.500
Rawat Inap Inpatient	Tas Spunbond Spunbond Bag	20.000	7.000	7.000
Radiologi Radiology	Kertas Amplop Daur Ulang Recycled Envelope Paper	7.000	8.500	8.500

Peningkatan penggunaan plastik di tahun 2021 disebabkan oleh meningkatnya jumlah pasien.
The increase in usage is due to the increasing number of patients in 2021.

KONSERVASI AIR

WATER CONSERVATION

(GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5)



Pengelolaan Air (GRI 303-1)

Air menjadi salah satu sumber daya yang utama untuk menjamin kelangsungan hidup. Manusia membutuhkan air untuk bertahan hidup baik untuk dikonsumsi maupun untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Di kota-kota besar di mana air bersih menjadi kebutuhan pokok, kelangkaan air dapat terjadi di area tertentu, termasuk di daerah Provinsi Jawa Barat dan DKI Jakarta di mana seluruh unit kami beroperasi.

Sebagai penyedia jasa kesehatan, air sangat dibutuhkan untuk menunjang kesembuhan dan kesehatan seluruh pasien, serta menjaga lingkungan hidup yang sehat. Untuk itu, SAME berkomitmen untuk melestarikan dan melindungi cadangan air di daerah unit operasional kami. Hal ini kami sudah kami terapkan dan selaras dengan Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 93 Tahun 2021 Tentang Zona Bebas Air Tanah

Kami menyadari bahwa di beberapa lokasi operasional kami, merupakan daerah yang berpotensi mengalami dampak signifikan akibat konsumsi yang tidak bertanggung jawab, seperti adanya potensi kelangkaan air dan penurunan permukaan tanah. Sebagai upaya untuk mengkonsumsi air secara bertanggung jawab, kami memiliki regulasi dan SPO yang ketat dalam pengelolaan air. Untuk mendukung operasional di SAME, kami mengutamakan penggunaan air Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di beberapa rumah sakit, dan penggunaan *deep well* hanya sebagai cadangan. GRI 303-1

Water Management (GRI 303-1)

Water is one of the primary resources to ensure life. Humans need water to survive both for consumption and for daily needs. In big cities where clean water is a basic need, water scarcity can occur in certain areas, including the regions of Banten Province and DKI Jakarta, where all of our units operate.

As a health service provider, water is needed to support the healing and health of all of our patients and maintain a healthy living environment. Therefore, SAME is committed to conserving and protecting water reserves in the area of our operational units. We have implemented these rules in line with DKI Jakarta Governor Regulation No. 93 in 2021 concerning Groundwater Free Zone.

We recognise that some of our operational locations are areas potentially experiencing significant impacts due to irresponsible consumption, such as the potential for water scarcity and land subsidence. To consume water responsibly, we have strict regulations and SOPs in water management. To support operations at SAME, we prioritise using Regional Water Company (PDAM) water in several hospitals and using deep wells only as a backup. GRI 303-1

Mengetahui kondisi dan cadangan air adalah langkah krusial untuk melestarikan air, kami juga selalu mencatat dan memantau konsumsi air harian. Untuk menjamin kondisi dan kualitas air yang digunakan, kami juga melakukan pemeriksaan laboratorium secara teratur. Pada tahun 2021, pemeriksaan kualitas air minum, kualitas air bersih, air RO, dan air unit HD telah dilakukan. Hampir seluruhnya mendapatkan hasil Memenuhi Syarat. Ketika kami menemukan hasil pengujian yang Tidak Memenuhi Syarat, kami segera melakukan perbaikan sampai hasilnya menjadi Memenuhi Syarat.

Sebagai wujud komitmen kami untuk menjaga kelestarian air terutama di daerah yang memiliki potensi kelangkaan air dan penurunan muka air tanah seperti Jakarta, SAME memiliki target efisiensi air. Komitmen tersebut kami wujudkan dalam berbagai strategi yang kami lakukan di unit-unit operasional.

Knowing water conditions and reserves is crucial to conserving water; we also record and monitor daily water consumption. To ensure the water's condition and quality, we also carry out regular laboratory checks. In 2021, we conducted inspections of drinking water quality, pristine water quality, RO water, and HD unit. We qualified for almost all of the inspection results. If we find abnormal test results, we immediately improve until the results become Eligible.

As a form of our commitment to preserving water, especially in areas with the potential for water scarcity and groundwater level decline, such as Jakarta, SAME has a water efficiency target. We manifest this commitment in various strategies that we carry out in our operational units.

Strategi Pengelolaan Air / Strategi Pengelolaan Air

1

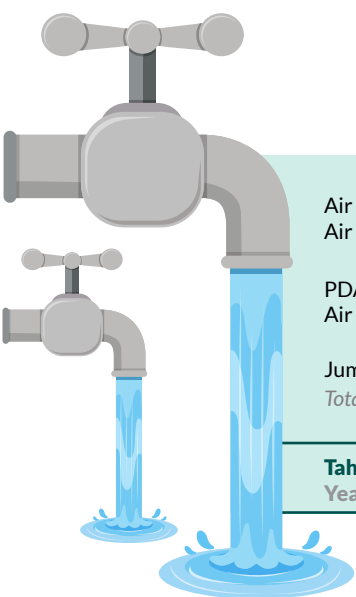
Strategi daur ulang air bersih. Menggunakan peralatan dengan sistem kerja *Ultrafiltration and Reverse Osmosis (RO)* di EMC Tangerang. *Clean water recycling strategy. Using equipment with Ultrafiltration and Reverse Osmosis (RO) work system at EMC Tangerang.*

2

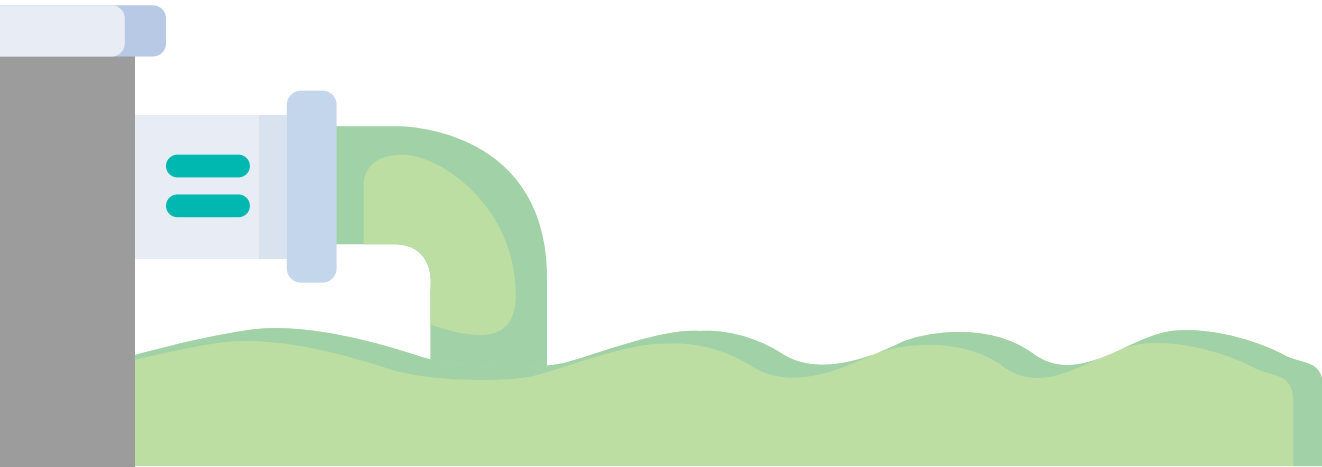
Pemantauan rutin kebocoran air dan perbaikan yang diperlukan. *Regular monitoring of water leaks and necessary repairs.*

3

Pencatatan konsumsi air bersih juga senantiasa dilaksanakan untuk memastikan operasional rumah sakit tidak berpengaruh terhadap kelangkaan air. *Recording clean water consumption is also continuously carried out to ensure that SAME operations do not affect water scarcity.*



Pengambilan Air (megaliter) / Water Withdrawal (megaliter) (GRI 303-3)			
Air Tanah / Ground Water Air tawar / Fresh water (≤ 1000 mg/L TDS)	77	68	35
PDAM / Municipal Water Air tawar / Fresh water (≤ 1000 mg/L TDS)	120	115	110
Jumlah Total	196	183	145
Tahun Year	2019	2020	2021



Pengelolaan Air limbah (GRI 303-2)

Pengelolaan air limbah kami selalu mengikuti peraturan yang berlaku untuk menjamin keamanan dan kesehatan lingkungan sekitar. Oleh karena itu, kami memiliki serangkaian regulasi yang dijalankan untuk melakukan pengolahan air limbah, seperti:

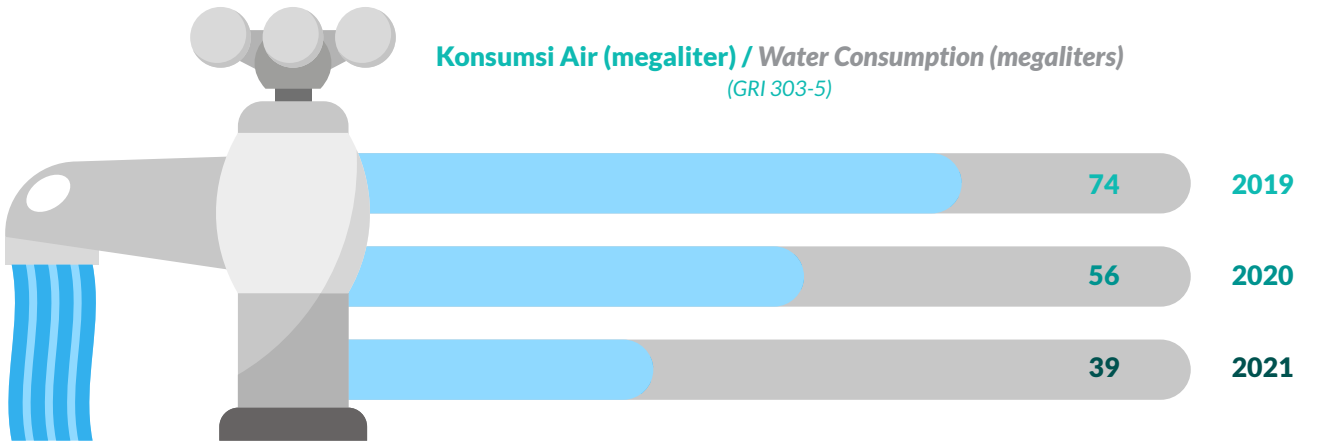
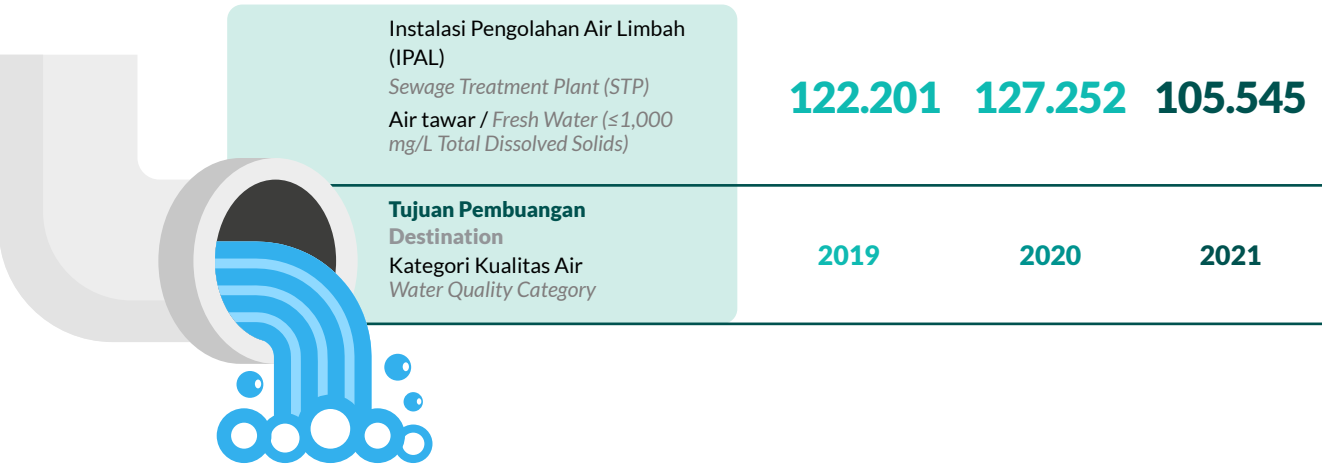
- Kami memiliki Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) untuk mengolah air limbah sesuai dengan standar baku mutu sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia No. P68/Menlhk/Setjen/Kum.1/8/2016. GRI 303-2
- Pemeriksaan rutin baku mutu air limbah melalui laboratorium yang terakreditasi dan dilaporkan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Dinas Kesehatan.
- Proses daur ulang terhadap air limbah hasil operasional. Air limbah dikelola sesuai dengan baku mutu yang berlaku sehingga air olahan dapat digunakan kembali

Wastewater Management (GRI 303-2)

Wastewater management at SAME always follows applicable regulations to ensure the safety and health of the surrounding environment. Therefore, we have a series of regulations to carry out wastewater treatment, such as:

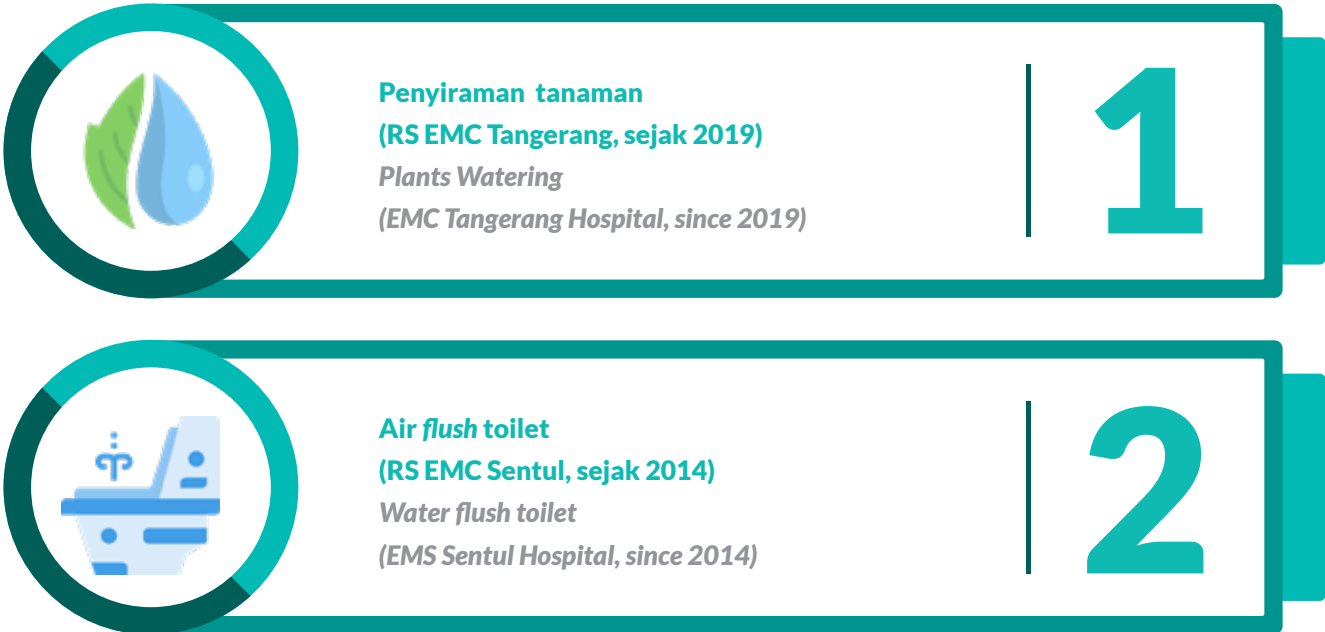
- We have a WasteWater Treatment Plant (IPAL) to treat wastewater following quality standards according to the Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia No. P68/Menlhk/Setjen/Kum.1/8/2016. GRI 303-2
- Routine inspection of wastewater quality standards through an accredited laboratory and reported to the Environment Service and Health Office.
- Recycling of operational wastewater. Wastewater is managed under applicable quality standards so that we can reuse that treated water.

Debit Air (megaliter) / Water Discharge (megaliters)
(GRI 303-4)



“ Di tahun 2021, kami berhasil melakukan penghematan konsumsi air sebesar 17 ML. Penghematan konsumsi air ini juga terlihat dari intensitas penggunaan air yang menurun sebesar 28,46% dibandingkan dengan tahun 2020.*
In 2021, we managed to save 17 ML of water. This savings in water consumption can also be seen in the intensity of water use which decreased by 28,46% compared to 2020.
*Intensitas air = jumlah konsumsi air / total jumlah pasien
Water intensity = total water consumption / total number of patients

Upaya pemanfaatan air hasil olahan daur ulang / Our effort to utilise recycled processed water



Untuk unit rumah sakit yang lain akan direncanakan secara bertahap.
The other hospital units will be planned in stages.

EFISIENSI ENERGI DAN EMISI

ENERGY EFFICIENCY AND EMISSIONS

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5)

Energi memiliki peran vital untuk menunjang pelayanan kesehatan. Tanpa adanya tenaga listrik, kegiatan pelayanan kesehatan di rumah sakit tidak dapat dilakukan. Namun demikian, kami juga menyadari bahwa energi turut berdampak pada lingkungan hidup di sekitar kita. Menyadari pentingnya penggunaan energi serta dampaknya terhadap lingkungan, SAME melakukan berbagai upaya untuk mengurangi dan menggunakan energi seefisien mungkin. Seluruh usaha kami tersebut dilakukan dengan menerapkan target efisiensi konsumsi energi yang tinggi.

Upaya Efisiensi Energi dan Emisi:

- Peremajaan alat-alat medis. Kami melakukan peremajaan alat-alat medis dan non-medis. Dalam rangka mencapai target efisiensi energi yang telah ditetapkan, kami berinvestasi pada alat-alat dengan performa yang lebih baik. SAME juga senantiasa memilih alat medis maupun non medis dengan konsumsi energi yang paling efisien.
- Penggantian lampu jenis Tube Luminescent (TL) dengan LED. Terkait pencahayaan, dengan menggunakan lampu LED kami dapat menghemat biaya sekaligus mengurangi limbah yang berdampak pada lingkungan karena lampu LED memiliki masa pakai (lifetime) yang lebih panjang dibandingkan lampu lainnya.
- Peremajaan mobil ambulans.

Energy has a vital role in supporting health services. Without electricity, we cannot carry out health service activities in hospitals. However, we also recognise that energy also impacts the environment around us. Recognising the importance of energy use and its impact on the environment, SAME makes various efforts to reduce and use power as efficiently as possible. Our efforts are carried out by implementing a high energy consumption efficiency target.

Energy Efficiency Efforts:

- Renewal of medical devices. We perform renewal of medical and non-medical equipment. To achieve the energy efficiency targets we have set, we invest in better-performing equipment. SAME also always chooses medical and non-medical devices with the most efficient energy consumption.
- Replacing Tube Luminescent (TL) lamp with LED lamp. By using LED lamps, we can save costs while reducing waste that impacts the environment because LED lamps have a longer lifetime than other lamps.
- Renewal of Ambulance



Salah satu cara kami untuk melakukan efisiensi dimulai dengan melakukan pemantauan konsumsi energi. Konsumsi energi terbanyak dari operasional kami berasal dari energi listrik yang bersumber dari Perusahaan Listrik Negara (PLN). Energi listrik ini digunakan sebagai penunjang seluruh peralatan medis yang bermanfaat untuk kesembuhan pasien kami. Untuk memastikan bahwa kami mengambil langkah yang tepat, SAME melakukan pemantauan konsumsi energi berdasarkan jenis bahan bakarnya. Untuk menjamin bahwa energi yang kami gunakan memenuhi baku mutu, uji emisi selalu dilakukan setiap 6 (enam) bulan sekali. Pada tahun 2021, hasil uji emisi generator set (genset) kami selalu Memenuhi Syarat.

One of our ways to improve efficiency starts with monitoring energy consumption. Most of the energy consumption of our operations comes from electrical energy sourced from the State Electricity Company (PLN). This electrical energy supports all valuable medical equipment for our patients' healing. SAME monitors energy consumption by fuel type to ensure that we take the proper steps. Emission tests are always carried out every six months to ensure that the energy we use meets quality standards. In 2021, our generator set's (Genset) emission test results were always Qualified.

“ Di tahun 2021, sebagai hasil dari upaya efisiensi energi dengan peremajaan mobil ambulans, alat medis, dan penggantian lampu Tube Luminescent (TL) dengan LED, intensitas energi kami turun sebesar 1,06% jika dibandingkan dengan tahun 2020. GRI 302-4

In 2021, due to our energy efficiency efforts with rejuvenating ambulance cars, medical devices, and replacing Tube Luminescent (TL) lamps with LEDs, our energy intensity decreased by 1.06%. GRI 302-4

”

KONSUMSI ENERGI (MJ) / Energy Consumption (MJ)				
(GRI 302-1)				
	Listrik Electricity	73.894.448	70.418.639	80.702.646
	Bensin Gas	2.299.450	6.463.768	2.522.078
	Solar Diesel	656.106	807.215	768.976
	Gas Elpiji Liquefied Petroleum Gas (LPG)	2.068.805	1.902.239	1.963.637
	Jumlah Total	99.523.530	99.343.490	108.462.236
		2019	2020	2021

1. Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 kWh listrik = 3,6 MJ
Convert to MJ by standard based on International Energy Agency, 1 kWh of electricity = 3.6 MJ
2. Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, nilai kalor LPG = 50,08 MJ/kg
Convert to MJ based on International Energy Agency, calorific value of LPG = 50.08 MJ/kg
3. Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 liter bensin = 38,53 MJ
Convert to MJ based on International Energy Agency, 1 liter of gasoline = 38.53 MJ
4. Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 liter solar = 34,89 MJ
Convert to MJ based on International Energy Agency, 1 liter of diesel oil = 34.89 MJ
5. Beberapa rumah sakit belum memiliki pencatatan data untuk konsumsi bensin dan solar.
Some hospitals still have missing data recordings for the consumption of gas and diesel.

Intensitas Energi / Energy Intensity (GRI 302-3)				
	Intensitas Energi (MJ) per Pasien Intensitas Energi (MJ) per Patient	203,12	301,88	298,67
		2019	2020	2021
EMISI (Ton CO2 Ek) / Emissions (Ton CO2 Eq) (GRI 305-1, GRI 305-2)				
Emisi Langsung (Cakupan 1) / Direct Emissions (Scope 1)				
	Bensin Petrol	116,19	326,62	127,44
	Solar Diesel	51,15	62,93	59,95
	Gas Elpiji Liquefied Petroleum Gas (LPG)	136,91	125,88	129,95
Emisi Langsung (Cakupan 2) / Indirect Emissions (Scope 2)				
	Listrik Electricity	21,90	20,87	23,92
	Jumlah Total	326,15	536,30	341,26
		2019	2020	2021
Intensitas Emisi (Ton CO2 Ek) / Emissions intensity (Ton CO2 Eq) (GRI 305-4)				
	Intensitas Emisi Emission Intensity	0,0453	0,0650	0,0667
		2019	2020	2021

Perhitungan emisi menggunakan perangkat lunak SimaPro dan faktor emisi dari metode IPCC 100a.
Emission calculation is using SimaPro and the emission factors based on IPCC 100a method.

Biaya Lingkungan Hidup (Rp) / Environmental Cost (Rp)				
No	Jenis Type	2019	2020	2021
1	Biaya pembuatan IPAL dan Water treatment Sewage Treatment Plant (STP) cost	-	2.350.000.000	-
2	Biaya penggantian lampu LED, peralatan medis dll The cost of replacing LED lamps, medical equipment etc	1.318.054.170	991.591.427	1.239.103.862
3	Biaya pembelian tas spunbond The cost of purchasing spun-bond bags	130.900.000	40.260.000	23.705.000
4	Biaya pembelian amplop daur ulang utk radiologi The cost of purchasing recycled envelopes for radiology	32.600.000	29.480.000	36.595.000
5	Biaya pengolahan limbah oleh pihak ketiga Waste management fees by third parties	1.048.892.342	1.130.497.484	2.059.710.321
6	Biaya pengelolaan tanaman Plant management costs	-	-	41.380.000
7	Pengujian Rutin AMDAL rumah sakit Routine test of Hospital AMDAL	29.800.000	9.100.000	27.800.000
8	Biaya Pengolahan limbah non medis, IPAL dari pihak ke 3 Non medical waste management fees, IPAL by third parties	68.700.000	57.000.000	82.100.000
TOTAL		2.628.946.511	4.607.928.911	3.510.394.183

“ Di tahun 2021, sebagai hasil dari upaya efisiensi energi, emisi yang kami hasilkan juga turun sebesar 195,05 Ton CO2 Ek jika dibandingkan dengan tahun 2020. GRI 305-5

In 2021, as a result of our energy efficiency efforts, our emissions also decreased by 195,05 Ton CO2 Eq compared to 2020. GRI 305-5

”

INDEKS GRI

GRI INDEX

(GRI 102-55)

Standar GRI 2020 GRI Standard 2020	Pengungkapan Disclosures		Halaman Page	Tidak Dicantumkan Omission
Pengungkapan Umum <i>General Disclosure</i>				
GRI 102: Pengungkapan Umum <i>General Disclosure</i>	102-1	Nama organisasi <i>Name of the organization</i>	11	
	102-2	Kegiatan, merek, produk, dan jasa <i>Activities, brands, products, and services</i>	11	
	102-3	Lokasi kantor pusat <i>Location of headquarters</i>	13	
	102-4	Lokasi operasi <i>Location of operations</i>	13	
	102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum <i>Ownership and legal form</i>	16-17	
	102-6	Pasar yang dilayani <i>Markets served</i>	11	
	102-7	Skala organisasi <i>Scale of the organization</i>	11, 32-33, 54, 92-93	
	102-8	Informasi mengenai karyawan dan pekerja lain <i>Information on employees and other workers</i>	91	
	102-9	Rantai pasokan <i>Supply chain</i>	62-63	
	102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya <i>Significant changes to the organization and its supply chain</i>	62	
	102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan <i>Precautionary principle or approach</i>	29-30, 48-53	
	102-12	Inisiatif eksternal <i>External initiatives</i>	14-15	
	102-13	Keanggotaan asosiasi <i>Membership of associations</i>	15	
	102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior <i>Statement from senior decision-maker</i>	6-9	
	102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku <i>Values, principles, standards, and norms of behavior</i>	18	
	102-17	Mekanisme untuk saran dan masalah etika <i>Mechanisms for advice and concerns about ethics</i>	28	
	102-18	Struktur tata kelola <i>Governance structure</i>	19-27	
	102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan <i>List of stakeholder groups</i>	34-35	
	102-41	Perjanjian perundingan kolektif <i>Governance structure</i>	90	
	102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan <i>Identifying and selecting stakeholders</i>	34-35, 39	

Standar GRI 2020 GRI Standard 2020	Pengungkapan Disclosures		Halaman Page	Tidak Dicantumkan Omission
GRI 102: Pengungkapan Umum General Disclosure	102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	34-35	
	102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan Key topics and concerns raised	40	
	102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	37	
	102-46	Menetapkan isi laporan dan Batasan topik Defining report content and topic Boundaries	39, 41	
	102-47	Daftar topik material List of material topics	41-42	
	102-48	Penyajian kembali informasi Restatements of information	38	
	102-49	Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	38	
	102-50	Periode pelaporan Reporting period	37	
	102-51	Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	37	
	102-52	Siklus pelaporan Reporting cycle	37	
	102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact point for questions regarding the report	38	
	102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	38	
	102-55	Indeks isi GRI GRI content index	124-130	
	102-56	Assurance oleh pihak eksternal External Assurance	Tahun ini kami tidak melakukan assurance dengan pihak eksternal This year, we have not conducted external assurance	
Ekonomi / Economy				
Performa Ekonomi / Economic performance				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	32	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	32	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	32	

Standar GRI 2020 GRI Standard 2020		Pengungkapan Disclosures	Halaman Page	Tidak Dicantumkan Omission
GRI 201: Kinerja Ekonomi Economic Performance	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	32-33	
	Dampak Ekonomi Tidak Langsung / Indirect Economic Impacts			
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	68, 97, 99	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	68, 98	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	68, 97, 99	
GRI 203: Kinerja Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Performance	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	68-71	
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	99-107	
Praktik Pengadaan / Procurement Practices				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	62-63	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	62-63	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	62-63	
GRI 204: Praktik Pengadaan Procurement Practices	204-1	Proportion of spending on local supplier Proportion of spending on local supplier	63	
Anti Korupsi / Anti-Corruption				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	28	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	28	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	28	
GRI 205: Anti-Korupsi Anti Corruption	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	31	
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	28	
Lingkungan / Environment				
Material / Materials				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	115	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	115	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	115	

Standar GRI 2020 GRI Standard 2020		Pengungkapan Disclosure	Halaman Page	Tidak Dicantumkan Omission
GRI 301: Material Materials	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	115	
Energi / Energy				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	120-121	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	120-121	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	120-121	
GRI 302: Energi Energy	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	121	
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	122	
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	121	
Air dan Efluen / Water and Effluents				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	116-117	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	116-117	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	116-117	
GRI 303: Air dan Efluen Water and Effluents	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	116	
	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	118	
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal	117	
	303-4	Pembuangan air Water discharge	118	
	303-5	Konsumsi air Water consumption	119	
Emisi / Emissions				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	120-121	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	120-121	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	120-121	
GRI 305: Emisi Emissions	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	122	
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	122	
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	122	
	305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	123	

Standar GRI 2020 GRI Standard 2020	Pengungkapan Disclosure		Halaman Page	Tidak Dicantumkan Omission
Limbah / Waste				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	112	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	112	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	112	
GRI 306: Limbah Waste	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	112	
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	113	
	306-3	Limbah yang dihasilkan Waste generated	114	
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir Waste diverted from disposal	114	
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	114	
Sosial / Social				
Kepegawaian / Employment				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	73, 90	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	74, 90	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	73, 90	
GRI 401: Kepegawaian Employment	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	93	
	402-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	94	
	403-3	Cuti melahirkan Parental leave	95	
Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	81-87	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	81-87	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	81-87	
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan kerja Occupational Health and Safety	403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	83-86	
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	83	

Standar GRI 2020 GRI Standard 2020	Pengungkapan Disclosure		Halaman Page	Tidak Dicantumkan Omission
	403-5	Pelatihan pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Promotion of worker health	85	
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	87	
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	87-89	
Pelatihan dan Pendidikan / Training and Education				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	76	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	76	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	76	
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	77-79	
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	76-77, 80-82	
	404-3	Persentase karyawan yang menreima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	76	
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara / Diversity and Equal Opportunity				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	90	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	90	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	90	
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Diversity and Equal Opportunity	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	90-93	
Praktik Keamanan / Security Practices				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	76	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	76	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	76	
GRI 410: Praktik Keamanan Security Practices	410-1	Personil keamanan yang dilatih tentang kebijakan hak asasi manusia atau prosedur Security personnel trained in human rights policies or procedures	79	

Standar GRI 2020 GRI Standard 2020	Pengungkapan Disclosure		Halaman Page	Tidak Dicantumkan Omission
Privasi Pelanggan / Customer Privacy				
GRI 103: Pendekatan Manajemen Management Approach	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundaries	65	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	65	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	65	
GRI 418: Privasi Pelanggan Customer Privacy	418-1	Keluhan yang dibuktikan tentang pelanggaran pelanggan privasi dan kehilangan data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	65	

INDEKS POJK
POJK INDEX

No.	Nama Indeks	Halaman Page	Index Name
Strategi Keberlanjutan		Sustainability Strategies	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan	21	An Elaboration on Sustainability Strategies
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan		Performance Highlights on Sustainability Aspects	
B.1	Aspek Ekonomi		Economic Aspect
	a. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual	33, 54	Quantity of production or services offered
	b. Pendapatan atau penjualan	32-33	Revenue or sales
	c. Laba atau rugi bersih	33	Net income or loss
	d. Produk ramah lingkungan	Tidak relevan Irrelevant	Ecofriendly products; and
	e. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan	63	Local engagement related to sustainable finance business process
B.2	Aspek Lingkungan Hidup		Environmental Aspect
	a. Penggunaan energi	121	Energy usage
	b. Pengurangan emisi yang dihasilkan	123	Achieved reduction of emission
	c. Pengurangan limbah dan efluen	115	Waste and effluent reduction
	d. Pelestarian keanekaragaman hayati	Tidak relevan Irrelevant	Biodiversity conservation
B.3	Aspek Sosial		Social Aspect
Profil Perusahaan		Company Profile	
C.1	Visi, Misi dan Nilai keberlanjutan	18	Vision, Mission and Sustainability Values
C.2	Alamat Perusahaan	13	Company's Address
C.3	Skala Usaha		Business Scale
	a. Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban	33	Total assest or assest capitalisation and total liability
	b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan	90-93	The number of employees based on gender, position, age, education and employment status
	c. Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham	22-23	Name of shareholders and shareholding percentage
	d. Wilayah operasional	13	Areas of operations
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan	11	Products, Services, and Business Activities Carried Out
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi	15	Membership in Associations
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan	12	Significant changes on issuers and public companies
Penjelasan Direksi		Board's of Director Message	
D.1	Penjelasan Direksi		Board's of Director Message
	a. Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan	6-9	Policies to respond to challenges in achieving sustainability strategy
	b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan	6-9	Implementation of Sustainable Finance
	c. Strategi pencapaian target	6-9	Target achievement strategies
Tata Kelola Keberlanjutan		Sustainability Governance	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan	21	Person in Charge for the Implementation of Sustainable Finance
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan	21	Competency Development on Sustainable Finance
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan	21, 29-30	Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance

No.	Nama Indeks	Halaman Page	Index Name
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan	34-35	Relationship with Stakeholders
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan	21	Issues encountered on Implementing Sustainable Finance
Kinerja Keberlanjutan		Sustainability Performance	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan	19-21	Activity to Build Culture of Sustainability
Kinerja Ekonomi		Economic Performance	
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi	32	Comparison between Targets and Performance of Production, Portfolio, Financing or Investment Target, Income and Profit or Loss
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan	32	Comparison between Target and Performance of Portfolio, Financing Target, or investments on Financial Instruments or Projects that are in line with Sustainable Finance
Kinerja Lingkungan Hidup		Environmental Performance	
Aspek Umum		General Aspect	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup	123	Environmental Cost
Aspek Material		Material Aspect	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan	115	Use of Environmentally Friendly Materials
Aspek Energi		Energy Aspect	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan	121-122	Total Amount and Intensity of the Energy Used
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan	120-121	Efforts and Achievements on Energy Efficiency and The Use of Renewable Energy
Aspek Air		Water Aspect	
F.8	Penggunaan Air	119	Use of Water
Aspek Keanekaragaman Hayati		Biodiversity Aspect	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Keanekaragaman Hayati	Tidak relevan Irrelevant	Impacts of Operational Areas that are Within or Near A Conservation Area or Ones that Have Biodiversity
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati		Initiatives for Biodiversity Conservation
Aspek Emisi		Emission Aspect	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya	122	Total Amount and Intensity of the Emission Produced Based on Types
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan	120-121	Efforts and Achievements on Emission Reduction
Aspek Limbah dan Efluen		Waste and Effluent Aspect	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis	114	Total Amount of Waste and Effluent Produced Based on Types
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen	112-113, 118	Mechanism for Waste and Effluent Management
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada)	Tidak ada tumpahan No spill	Spills (if any)
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup		Aspect on Environmental Complaints	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan	67	Number and Subjects of Environmental Complaints Received and Resolved
Kinerja Sosial		Social Performance	
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen	61	Commitment in Providing Fair and Impartial Services to Customers for Offered Products and/or Services

No.	Nama Indeks	Halaman Page	Index Name
Aspek Ketenagakerjaan		Employment Aspect	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja	90	Equal Employment Opportunity
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa	90	Child Labour and Forced Labour
F.20	Upah Minimum Regional	95	Regional Minimum Wage
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman	83-89	A Conducive and Safe Working Environment
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai	76-82	Employee Training and Development
Aspek Masyarakat		Community Aspect	
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar	96-107	Impact of Operations on Surrounding Communities
F.24	Pengaduan Masyarakat	67	Complaints from The Community
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)	96-107	Environmental Social Responsibility Activities (CSR)
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan		Responsibility for Developing Sustainable Products and/or Services	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan	64-66	Innovation and Development of Sustainable Finance Products and/or Services
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan	61	Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety
F.28	Dampak Produk/Jasa	61	Impacts of Products/Services
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali	62	Total Amount of Recall Products
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan	67	Customer Satisfaction Survey on the Sustainable Finance Products/Services
Lain-lain		Others	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada)	Tidak dilakukan Not conducted	Written Verification from Independent Party (if any)
G.2	Lembar Umpan Balik	134-135	Feedback Sheet
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya	N/A	Response to Previous Year Report Feedback
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik	38	List of Disclosures in Accordance to Regulation of Financial Services Authority No.51/POJK.03/2017 on Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer and Publicly Listed Companies

LEMBAR UMPAN BALIK
FEEDBACK FORM

LAPORAN KEBERLANJUTAN PT. Sarana Meditama Metropolitan Tbk 2021
PT. Sarana Meditama Metropolitan Tbk 2021 Sustainability Report 2021

Kunjungi link di bawah ini untuk mengisi form ini dalam versi daring
Visit the link below to fill out the online version of this form
<https://bit.ly/Feedback-SR21-SAME>

Profil Anda / Your Profile

Nama | *Name:*
Institusi/Perusahaan | *Institution/Company:*
Surat Elektronik | *Email:*
Telepon | *Phone:*

Silahkan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:
Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

- ☐ Pegawai | *Employee*
☐ Tenaga Medis Medical | *Staff*
☐ Konsumen | *Customer*
☐ Investor
☐ Pemerintah | *Regulator*
☐ Pemasok/Vendor | *Supplier/Vendor*
☐ Lainnya, mohon sebutkan | *Others, please state:*

Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini / *Please rate the report for*

1. Laporan ini mudah dipahami
This report is comprehensible
☐ Tidak Setuju | *Disagree*
☐ Netral | *Neutral*
☐ Setuju | *Agree*
2. Laporan ini menjelaskan kinerja Perseroan di dalam keberlanjutan
This report describes the company's performance in sustainability
☐ Tidak Setuju | *Disagree*
☐ Netral | *Neutral*
☐ Setuju | *Agree*
3. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda di dalam kinerja keberlanjutan Perseroan
This report increases your confidence in the Company's sustainability performance
☐ Tidak Setuju | *Disagree*
☐ Netral | *Neutral*
☐ Setuju | *Agree*

Mohon berikan penilaian untuk topik material yang paling penting menurut Anda
Please rate the material topics to which you consider as important

(Nilai 1 = paling tidak penting dengan nilai maksimal 5 = paling penting)
(Score 1 = least important with a maximum score of 5 = most important)

Parameter	1	2	3	4	5
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>					
Anti-Korupsi <i>Anti-Corruption</i>					
Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>					
Kesehatan & Keselamatan Pelanggan <i>Customer Health & Safety</i>					
Non Diskriminasi, Keberagaman, dan Kesempatan yang Sama <i>Non Discrimination, Diversity and Equal Opportunity</i>					
Kerja Paksa <i>Forced or Compulsory Labour</i>					
Kesehatan & Keselamatan Kerja <i>Occupational Health & Safety</i>					
Ketenagakerjaan <i>Employment</i>					
Masyarakat Lokal <i>Local Community</i>					
Material <i>Materials</i>					
Limbah <i>Waste</i>					
Air dan Limbah <i>Water and Effluents</i>					
Energi <i>Energy</i>					
Emisi <i>Emissions</i>					

Mohon berikan saran agar kami bisa meningkatkan laporan ini
Please provide suggestions so we can improve this report

Terima kasih atas saran dan masukan Anda. Silakan kirim formulir umpan balik ini kepada kontak yang tertera di laporan ini:

Kindly send this feedback form to address follows:

✉ corsec@emc.id

📍 Kantor Pusat SAME | SAME Headquarter Office
Jl. Pulo Mas Barat VI No.20, RT.1/RW.11, Kayu Putih, Kec. Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur, 13210



We Care with Passion

📍 **RS EMC Alam Sutera**
EMC Alam Sutera Hospital

Jl. Alam Sutera Boulevard No.Kav. 25,
Pakulonan, Kec. Serpong Utara, Kota
Tangerang Selatan, Banten 15325

📍 **RS EMC Cikarang**
EMC Cikarang Hospital

Komp. The Oasis Kav No.1, Jl. Raya Cikarang
- Cibarusah, Sukaresmi, Cikarang Sel,
Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530

📍 **RS EMC Pekayon**
EMC Pekayon Hospital

Jl. Pulo Ribung No.1, RT.001/RW.021,
Pekayon Jaya, Bekasi Selatan, Kota Bekasi,
Jawa Barat 17148

📍 **RS EMC Pulomas**
EMC Pulomas Hospital

Jl. Pulo Mas Barat VI No.20, RT.1/RW.11,
Kayu Putih, Kec. Pulo Gadung, Kota Jakarta
Timur, 13210

📍 **RS EMC Sentul**
EMC Sentul Hospital

Jl. MH. Thamrin Kav. 57, Sentul City, Bogor,
Jawa Barat, 16810

📍 **RS EMC Tangerang**
EMC Tangerang Hospital

Jl. KH. Hasyim Ashari No. 24, Buaran Indah,
Tangerang, Banten 15119

📞 +6221-2977-9977

✉️ corsec@emc.id

🌐 www.emc.id

📷 @rs.emc

📘 RS EMC

📺 RS EMC